



STAD  
HALLE

Jaarrekening 2021





Helemaal  
voor Halle



Helemaal  
voor Halle

## JAARREKENING 2021

HALLE

OUDSTRIJDERSPLEIN 18

KBO: 0207535458

HALLE

OUDSTRIJDERSPLEIN 18

KBO: 0212215511

NIS-code 23027

Burgemeester: MR. SNOECK

Algemeen Directeur: MR. DE WINNE

Financieel Directeur: MEVR. BORREMANS

Volgnummer budgettaire boekhouding: 134245

Volgnummer algemene boekhouding: 54449



## Inhoud

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Algemene inleiding</b> .....  | <b>9</b>  |
| <b>Beleidsvaluatie</b> .....   | <b>10</b> |
| <b>Dienstverlening &amp; Verbinden</b> .....   | <b>13</b> |
| Doelstelling V1: We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers .....   | 14        |
| AP V1.1: Onze dienstverlening is bereikbaar en begrijpbaar voor elke inwoner .....   | 16        |
| Budget actieplan V1.1: Toegankelijke dienstverlening (Fysiek) (Prioritair).....  | 17        |
| AP V1.2: Ook buiten de baliewerking is de organisatie steeds toegankelijk.....   | 23        |
| AP V1.3: We communiceren eenvormig en duidelijk.....   | 24        |
| AP V1.4: De organisatie geeft een dienstverlening ook op maat van kinderen en stimuleert anderen om dit ook te doen .....          | 25        |
| AP V1.5: Stad Halle breidt de zorginfrastructuur uit in functie van de behoefte van de betrokken inwoners.....                     | 26        |
| AP V1.6: De stad ontwikkelt een efficiënt en kwaliteitsvolle kinderopvang .....  | 32        |
| AP V1.7: De stad ondersteunt de Halse jeugdverenigingen .....  | 33        |
| Doelstelling V2: We zorgen voor een gericht en sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.....           | 34        |
| AP V2.1: De stad ondersteunt en stimuleert alle gezinnen. ....   | 36        |
| AP V2.2: De stad voert een actief sport- en gezondheidsbeleid op maat van iedereen. ....   | 37        |
| AP V2.3: We realiseren een geïntegreerd breed onthaal (GBO) binnen eerstelijnszone Zennevallei gericht op kwetsbare gezinnen ..... | 38        |
| AP V2.4: De stad zoekt kwetsbare doelgroepen actief op .....   | 39        |
| AP V2.5: Kwetsbare doelgroepen krijgen maximale kansen om deel te nemen aan het vrijetijdsaanbod .....                             | 40        |
| AP V2.6: De stad bestrijdt armoede vanuit alle beleidsdomeinen.....  | 41        |
| AP V2.7: De stad neemt haar regierol inzake sociale economie op. ....  | 42        |



|  |           |
|--|-----------|
| Doelstelling V3: We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad .....  | 43        |
| AP V3.1: We stimuleren ontmoeting en interactie tussen inwoners, buurten en gemeenschappen.....                                  | 45        |
| AP V3.2: Vanuit de regierol zet Halle in op sociaal wonen en promoot alternatieve woonvormen.....                                | 46        |
| AP V3.3: De stad versterkt en stimuleert buurtzorg .....   | 46        |
| Doelstelling V4: Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid.....                                  | 48        |
| AP V4.1: De stad betreft zoveel mogelijk de burgers en organisaties bij haar beleid. ....  | 49        |
| AP V4.2: Halle bouwt samen met kinderen en jongeren een kindvriendelijke stad uit .....  | 50        |
| AP V4.3: Het uitstippelen van het beleid gebeurt via diverse adviesgroepen.....  | 51        |
| AP V4.4: De stad heeft oog en oor voor wat er leeft bij de inwoners .....  | 52        |
| <b>Leefbaar &amp; Beleving .....</b>   | <b>53</b> |
| Doelstelling B1 : Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar .....                                       | 54        |
| AP B1.1: Stimuleren van de commerciële activiteit op het grondgebied.....  | 55        |
| AP B1.2: Halle benut maximaal zijn toeristische troeven .....  | 60        |
| AP B1.3: We koesteren ons ruim en divers erfgoed en maken het toegankelijk .....   | 61        |
| Doelstelling B2: Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek<br>vrijtijdsaanbod .....        | 62        |
| AP B2.1: De stad organiseert evenementen die inspireren en verbinden. ....   | 64        |
| AP B2.2: We stralen de belevingswaarde van de stad uit.....  | 65        |
| AP B2.3: Met een verrassende en creatieve aankleding van het openbaar domein, zorgen we voor een<br>optimale stadsbeleving. .... | 65        |
| AP B2.4: Halle weet steeds meer mensen te boeien door een veelzijdig vrijtijdsaanbod.....  | 66        |
| AP B2.5: De infrastructuur speelt in op het vrijtijdsaanbod in de stad.....  | 68        |
| Doelstelling B3: Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een<br>leefbare stad .....    | 69        |
| AP B3.1 De stad ijvert voor een meer leefbare stad door een betere wegenis. ....   | 71        |
| AP B3.2: De stad vergroent, samen met de inwoners, straten en buurten. ....  | 72        |



|  |            |
|--|------------|
| AP B3.3: De stad stimuleert de lokale biodiversiteit. ....   | 75         |
| AP B3.4: De stad verduurzaamt het openbaar domein. ....  | 76         |
| AP B3.5: Met gerichte acties en sensibiliseringscampagnes verkleinen we de Halse afvalberg en het zwerfvuil. ....  | 77         |
| AP B3.6: Groene stadslong creëren met aandacht voor sport en recreatie - site De Bres-Leide-Slingerweg. ....   | 78         |
| <b>Doelstelling B4: Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving</b> .....  | <b>81</b>  |
| AP B4.1: Halle maakt werk van een nieuwe stadsplanning die tegemoet aan de hedendaagse woon-, werk, en recreatiebehoeften. ....  | 83         |
| AP B4.2 De stad gaat voor groen en blauw in de stadsplanning .....   | 84         |
| AP B4.3 Halle zet in op een divers en betaalbaar woonaanbod dat voor iedereen toegankelijk is. ....  | 85         |
| AP B4.4 Halle verbetert de kwaliteit van het woningpatrimonium en zijn omgeving. ....  | 86         |
| <b>Doelstelling B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid</b> ..... | <b>87</b>  |
| AP B5.1 Halle maakt werk van een stad op maat van voetgangers. ....  | 89         |
| AP B5.2 Halle stimuleert ook het fietsgebruik door extra maatregelen. ....   | 89         |
| AP B5.3 Halle promoot het openbaar vervoer als vlot en efficiënt vervoersmiddel. ....  | 93         |
| AP B5.4 We werken aan een autoluwe maar bereikbare stad. ....  | 94         |
| <b>Doelstelling B6: Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving</b> .....  | <b>95</b>  |
| AP B6.1 Halle vermindert de overlast door een preventieve en doordachte aanpak. ....   | 97         |
| AP B6.2 Halle investeert in een veilige speel- en schoolomgeving. ....   | 98         |
| <b>Wendbare stadsorganisatie</b> .....   | <b>101</b> |
| <b>Doelstelling W1: Doelstellingen van de organisatie zijn doorleefd</b> .....   | <b>102</b> |
| AP W1.1 De beleidsdoelstellingen zijn gedragen en vormen de basis voor het dagelijks handelen ...  | 103        |
| AP W1.2 Onze organisatie ademt de strategische engagementen: duurzaamheid, toegankelijkheid, innovatie en kindvriendelijkheid .....                                      | 104        |



|  |            |
|--|------------|
| AP W1.3 Op basis van rationele en onderbouwde gegevens creëren en funderen we beleidsdoelstellingen .....  | 105        |
| <b>Doelstelling W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie .....</b>   | <b>107</b> |
| AP W2.1 We maken de omslag van een lijnorganisatie naar een projectorganisatie waarbij we uit het vertrouwde vakgebied durven treden .....                             | 109        |
| AP W2.2 De processen zijn zowel efficiënt als doeltreffend .....   | 111        |
| AP W2.3 De medewerker is verantwoordelijk voor zijn processen. We handelen vanuit het willen, durven en kunnen. ....   | 115        |
| AP W2.4 De sectoren Dienstverlening, Samenleving en Stadsontwikkeling zijn ontzorgd door de ondersteunende sectoren .....  | 117        |
| AP W2.5 We communiceren eenvormig en duidelijk.....  | 118        |
| AP W2.6 Slagkrachtige organisatie door optimale samenwerking tussen administratie en politiek ....   | 118        |
| AP W2.7 De schulden zijn verder afgebouwd door een doordacht beheer van de financiële middelen .....   | 119        |
| AP W2.8 De organisatie benut ten volle de gegevens, knowhow en expertise van andere besturen met als doel efficiënter, effectiever en kwaliteitsvoller te werken ..... | 120        |
| AP W2.9 De organisatie onderscheidt zich op gebied van effectiviteit, integriteit, kwaliteit en efficiëntie .....  | 121        |
| <b>Doelstelling W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever .....</b>   | <b>122</b> |
| AP W3.1 De werkomgeving stimuleert en motiveert medewerkers om organisatiedoelstellingen te realiseren .....   | 124        |
| AP W3.2 We willen een cultuur creëren waar medewerkers hun loopbaan in handen durven nemen. ....   | 125        |
| AP W3.3 Samen zorgen we voor een gezond, aangenaam, en dynamisch werkklimaat .....   | 128        |
| AP W3.4 Door een positieve uitstraling positioneert de organisatie zich beter op de arbeidsmarkt....   | 128        |
| AP W3.5 Veelzijdige en boeiende interne communicatie verbindt medewerkers en de organisatie. ..  | 129        |
| <b>Doelstelling W4: De stad geeft graag het voorbeeld over hoe we onze organisatie en onze stad duurzamer kunnen maken.....</b>  | <b>130</b> |



|   |            |
|---|------------|
| AP W4.1 Kwaliteit en duurzaamheid zijn de rode draad in het beheer van het patrimonium .....  | 132        |
| AP W4.2 Onze aankoopprocedure is afgestemd op de maatschappelijke evoluties inzake duurzaamheid. ....   | 136        |
| AP W4.3 Iedere medewerker draagt duurzaamheid hoog in 't vaandel .....  | 137        |
| AP W4.4 De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) zijn de belangrijkste richtlijnen voor het duurzaamheids- en ontwikkelingsbeleid..... | 138        |
| <b>Transversale engagementen .....</b>  | <b>140</b> |
| algemeen .....  | 140        |
| Toegankelijk .....  | 140        |
| Duurzaam.....   | 143        |
| Kindvriendelijk .....   | 145        |
| Innovatief.....   | 146        |





## ALGEMENE INLEIDING

### INLEIDING

De beleids- en beheerscyclus (BBC) voorziet een rapportering over de jaarrekening 2021. Deze bevat een beleidsevaluatie, een financiële nota en een toelichting.

Stad Halle heeft ervoor gekozen om de strategische nota op niveau van actieplannen te presenteren en te rapporteren.

Wat betreft de beleidsevaluatie wordt er gerapporteerd over de realisatie van de meerjarenplanning voor de acties die gepland werden voor (deel)realisatie in 2020.

Binnen de centrale thema's 'Dienstverlening & Verbinden', 'Leefbaar & Beleving' en 'Wendbare stadsorganisatie', worden de doelstellingen en actieplannen overlopen. Per actieplan wordt de stand van zaken gegeven betreffende het werkingsjaar 2021. Voor actieplannen die resulteren onder het prioritair beleid wordt er eveneens een statusrapportage voorzien per actie.

Een overzicht van alle beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties en de daarbijhorende ontvangsten en uitgaven die opgenomen zijn in deze jaarrekening, is terug te vinden in de bijlage van dit rapport 'documentatie bij de jaarrekening' of op de website van stad Halle:

<https://www.halle.be/menu/stad-en-bestuur/beleid/bestuursdocumenten/jaarrekening>

Er wordt eveneens een rapportage voor de 4 transversale engagementen (Toegankelijkheid, Duurzaamheid, Kindvriendelijkheid en Innovatie) voorzien. Deze 4 engagementen lopen immers als een rode draad doorheen alle beleidsdomeinen.

## BELEIDSEVALUATIE

### DUIDING

De strategische meerjarenplanning is opgebouwd rond 3 beleidsdoelstellingen, nl.:

- Dienstverlening & Verbinden
- Leefbaar & Beleving
- Wendbare stadsorganisatie

Daarnaast werden er 4 transversale engagementen bepaald die als rode draad doorheen alle beleidsdomeinen lopen, nl.:

- Toegankelijkheid 
- Duurzaam 
- Kindvriendelijk 
- Innovatie 

Deze transversale engagementen zijn evenwaardig aan de 3 beleidsdoelstellingen.



## PRIORITAIR BELEID

De strategische nota legt de focus niet langer alleen op de prioritaire beleidsdoelstellingen, maar ook en vooral op de prioritaire acties of actieplannen die bijdragen aan de realisatie van de prioritaire doelstellingen. Elk bestuur kiest zelf of het de informatie in de strategische nota presenteert op het niveau van de acties of de actieplannen. Halle kiest ervoor om de strategische nota op niveau van actieplannen te presenteren. Over de prioritaire actieplannen wordt uitgebreider gerapporteerd in de verschillende beleidsrapporten. Zo zal de status van de acties onder deze actieplannen steeds aangehaald worden.

Halle stelt in haar meerjarenplan 2020-2025 de volgende 10 prioritaire actieplannen voorop:

### Dienstverlening & verbinden

#### **Doelstelling V1: We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers.**

Actieplan V1.1 Onze dienstverlening is bereikbaar en begrijpbaar voor elke inwoner

Actieplan V1.5 Stad Halle breidt de zorginfrastructuur uit in functie van de behoefte van de betrokken inwoners

### Leefbaar & beleving

#### **Doelstelling B1: Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar**

Actieplan B1.1. Stimuleren van de commerciële activiteit op het grondgebied

#### **Doelstelling B3: Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad**

Actieplan B3.2. De stad vergroent samen met haar inwoners straten en buurten

Actieplan B3.6: Groene stadslong creëren met aandacht voor sport en recreatie - site De Bres-Leide-Slingerweg

#### **Doelstelling B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.**

Actieplan B5.2. Halle stimuleert ook het fietsgebruik door extra maatregelen

#### **Doelstelling B6: Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving**

Actieplan B6.2. De stad investeert in een veilige speel- en schoolomgeving

## Wendbare stadsorganisatie

### **Doelstelling W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie**

Actieplan W2.2. De processen zijn zowel efficiënt als doeltreffend

### **Doelstelling W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever**

Actieplan W3.2. We willen een cultuur creëren waar medewerkers hun loopbaan in handen durven nemen

### **Doelstelling W4: Door de eigen organisatie te verduurzamen, vervullen we een voorbeeldfunctie voor de stad**

Actieplan W4.1. Kwaliteit en duurzaamheid zijn de rode draad in het beheer van het patrimonium

## LEESWIJZER

De strategische nota is opgebouwd rond de 3 centrale thema's: Dienstverlening & Verbinden, Leefbaar & Beleving en Wendbare stadsorganisatie. Elk thema bestaat uit een aantal doelstellingen, die verder vertaald worden in actieplannen en acties.

Per doelstelling wordt er een omschrijving gegeven, een koppeling met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, een globaal budget en een overzicht van de actieplannen (met aanduiding van het prioritair beleid).

Per actieplan wordt een omschrijving, een koppeling met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, en een stand van zaken voor het werkjaar 2021 weergegeven. Voor de niet-prioritaire actieplannen wordt een totaal budget gegeven (ontvangsten en uitgaven voor exploitatie, investeringen en financiering). Indien er geen bedragen zijn, worden deze niet vermeld.

Bij prioritaire actieplannen worden tevens de acties genoteerd, inclusief de status, de koppeling met de transversale engagementen, de vooropgestelde planning en het budget. Indien er geen bedragen zijn, worden deze niet vermeld.

Tot slot wordt er ingegaan op de transversale engagementen: Duurzaam, Toegankelijk, Kindvriendelijk en Innovatie.



## DIENTSTVERLENING & VERBINDEN

### OMSCHRIJVING

We zijn ervan overtuigd dat de groeiende complexiteit van stedelijke vraagstukken samenwerken noodzakelijk maakt. Het beleid voor de toekomst is een samenwerking tussen en met verschillende actoren: inwoners, organisaties, instellingen, bedrijven, andere overheden... en dit met aandacht voor elke doelgroep. Daarom is het van belang dat we inzetten op samenwerkingen en het verbinden van de verschillende actoren. Niet alleen burgers onderling of organisaties onderling, maar ook de uitwisseling tussen verschillende groepen is noodzakelijk.

De lokale overheid is een belangrijk aanspreekpunt voor inwoners. Door in te zetten op efficiënte, kwaliteitsvolle en toegankelijke dienstverlening wil Halle mensen verbinden, met elkaar, met onze partners, met onze werking en met onze stad

### Budget dienstverlening & verbinden.

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |               |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 254.747,18    | 1.850.243,71  | 1.323.798,26  |
| <i>Uitgaven</i>     | 849.443,43    | 2.215.747,81  | 2.500.822,58  |
| Saldo               | -594.696,25   | -365.504,10   | -1.177.024,32 |
| <i>Investerings</i> |               |               |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 282.360,83    | 263.245,00    |
| <i>Uitgaven</i>     | 7.033.693,20  | 1.368.642,21  | 1.604.418,64  |
| Saldo               | -7.033.693,20 | -1.086.281,38 | -1.341.173,64 |



## DOELSTELLING V1: WE ZORGEN VOOR EEN DIENSTVERLENING OP MAAT VAN ALLE BURGERS

### OMSCHRIJVING

Halle investeert in het individuele welzijn van elke inwoner over de verschillende levensdomeinen met het oog op gecoördineerde hulp-, zorg- en dienstverlening op maat en de realisatie van zelfredzaamheid, betrokkenheid, participatie en zelfontwikkeling van de inwoner. Uiteraard kunnen we dit niet alleen. Om een dienstverlening op maat en op vraag van alle burgers te realiseren wordt er dan ook samengewerkt met diverse partners en verenigingen.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget V1: We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers.

| <i>Exploitatie</i>  |               |              |               |
|---------------------|---------------|--------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021     | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 4.730,29      | 1.610.327,44 | 1.033.744,11  |
| <i>Uitgaven</i>     | 291.549,41    | 1.512.257,26 | 1.326.540,75  |
| Saldo               | -286.819,12   | 98.070,18    | -292.796,64   |
| <i>Investerings</i> |               |              |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021     | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00         | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 7.023.936,16  | 949.371,11   | 1.526.390,50  |
| Saldo               | -7.023.936,16 | -949.371,11  | -1.526.390,50 |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers' (Prioritair beleid):

- Actieplan V1.1 Onze dienstverlening is bereikbaar en begrijpbaar voor elke inwoner
- Actieplan V1.2 Ook buiten de baliewerking is de organisatie steeds toegankelijk
- Actieplan V1.3 We communiceren eenvormig en duidelijk
- Actieplan V1.4 De organisatie geeft een dienstverlening ook op maat van kinderen en stimuleert anderen om dit ook te doen
- Actieplan V1.5 Stad Halle breidt de zorginfrastructuur uit in functie van de behoefte van de betrokken inwoners
- Actieplan V1.6 De stad ontwikkelt een efficiënte en kwaliteitsvolle kinderopvang
- Actieplan V1.7 De stad ondersteunt de Halse jeugdverenigingen

### Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling V1: Dienstverlening op maat.

| <i>Exploitatie</i>  |             |             |             |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 4.730,29    | 13.648,34   | 16.744,11   |
| <i>Uitgaven</i>     | 157.160,15  | 184.635,85  | 192.857,75  |
| Saldo               | -152.429,86 | -170.987,51 | -176.113,64 |
| <i>Investerings</i> |             |             |             |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 17.433,07   | 76.561,38   | 178.736,43  |
| Saldo               | -17.433,07  | -76.561,38  | -178.736,43 |



## ACTIEPLANNEN

### AP V1.1: ONZE DIENSTVERLENING IS BEREIKBAAR EN BEGRIJPBAAR VOOR ELKE INWONER

#### Verantwoordelijke sector: Dienstverlening

De Stad Halle wil als meest nabije aanspreekpunt voor dienstverlening veel aandacht besteden aan het verhogen van de bereikbaarheid en toegankelijkheid. Digitalisering en innovatie binnen de dienstverlening zijn belangrijk om te kunnen voldoen aan de hedendaagse wensen en noden van de inwoners. Halle wil zijn (fysieke) dienstverlening optimaliseren om ervoor te zorgen dat de inwoners vlotter en efficiënter bediend kunnen worden. Daarbij blijft de voortdurende aandacht voor maatschappelijk kwetsbare doelgroepen belangrijk, zodat de dienstverlening voor iedereen toegankelijk is.



#### Stand van zaken

##### Jaarrekening 2021:

We organiseerden een opleiding klantgerichtheid voor 25 medewerkers (in drie groepen) in mei. We herhalen dit elk jaar.

Tijdens de coronacrisis hebben we steeds sterke nadruk gelegd op een toegankelijke dienstverlening. We hebben een benchmarkoefening voor burgerzaken en onthaal afgerond. Het resultaat is een vereenvoudigd dienstverleningsconcept, met een toegankelijke stadswinkel voor eenvoudige producten, waar mensen met en zonder afspraak terecht kunnen, en een werking op afspraak voor de complexere trajecten voor burgerlijke stand en niet-Belgen.

In januari 2022 zal de gids 'Zwanger in Halle' opgeleverd worden, waar we alle belangrijke informatie en dienstverlening op maat van de nieuwe ouders aanbieden.

Bij ontwerpen op het openbaar domein en voor gebouwen wordt het advies van Inter systematisch gevraagd en opgevolgd.

De investeringsuitgaven voor het actieplan laten de laatste vorderingsstaten zien voor de vernieuwde balies, die in december 2020 in gebruik werden genomen.

We konden de onthaaldag voor nieuwe inwoners opnieuw niet organiseren wegens de coronacrisis.



### Budget actieplan V1.1: Toegankelijke dienstverlening (Fysiek) (Prioritair).

|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 134.389,26  | 128.961,25  | 106.683,00  |
| Saldo               | -134.389,26 | -128.961,25 | -106.683,00 |
| <i>Investerings</i> |             |             |             |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 660.728,36  | 112.835,23  | 76.654,07   |
| Saldo               | -660.728,36 | -112.835,23 | -76.654,07  |

#### Acties

- V1.1.1 Herinrichting van de balies in het stadhuis (fase 1 - Huidige dienstverlening LO/burger)



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    |      |      |      |      |      |

- V1.1.3 Aanbieden van alle dienstverlening van de themabalies aan één balie op het gelijkvloers



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- V1.1.4 Voorzien van digitale signalisatie in het stadhuis en het sociaal huis



Status: Opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    |      |      |      |

- V1.1.5 Verhogen van de klantgerichtheid van contactambtenaren door vorming, met aandacht voor klantdoelgroepen met specifieke noden.



Status: Afgerond 2021

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- V1.1.6 Beter benutten van infrastructuur van het sociaal huis bij pieken en dalen



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    |      |      |      |      |      |

- V1.1.7 Ontwikkelen van een visie over waar producten afgeleverd kunnen worden



Status: Afgerond 2021

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |



- V1.1.8 Onderzoek en eventuele implementatie van een begeleide selfservice voor digitale dienstverlening aan het onthaal.



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    |      |      |

- V1.1.9 Voortdurend onderzoeken hoe de openingsuren van het stadhuis het best afgestemd zijn op de behoeften van onze (werkende) inwoners.



Status: Opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      | X    |      |      | X    |

- V1.1.10 Uitbouwen van een loketwerking van huis van het kind.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- V1.1.11 Integreren van service design trajecten voor levensgebeurtenissen met betrokkenheid van externe partners



Status: Uitvoering



Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    |      |      |

- V1.1.12 Kindvriendelijker maken van de onthaaldag voor nieuwe inwoners en sterker op integratie in de gemeenschap richten, en daarvoor frequenter organiseren



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- V1.1.13 Voorzien van een welkomstpakket voor nieuwe inwoners



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- V1.1.14 Objectiveren van aanvullende steun en actieve rechtentoekening door het inzetten van het REMI-instrument.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |



- V1.1.15 Voorzien van centrale verdeel- en afzetpunten voor pakketten en boodschappen (Deposit hubs)



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- V1.1.16 Actualiseren van het taalbeleid van de geïntegreerde organisatie, met aandacht voor kwetsbare groepen en de diversiteit van de Halse bevolking



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    |      |      |      |      |

- V1.1.17 Uitbouwen van een buurtgerichte werking via een loketfunctie op het vlak van welzijn en zorg



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    |      |      |      |



- V1.1.18 Realiseren van toegankelijke openbare toiletten



Status: Opstart  
Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      | X    | X    | X    |

- V1.1.19 Doorvoeren van noodzakelijke aanpassingen in samenwerking met Inter, conform het memorandum



Status: Afgerond 2021

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- V1.1.20 Systematisch opvolgen van het advies van Inter bij elke projectrealisatie



Status: Afgerond 2021

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- V1.1.21 De stad informeert, adviseert en begeleidt inwoners met vragen over wonen.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- V1.1.22 Opzetten van een stadskantoor met nadruk op toegankelijkheid van eerstelijnsdienstverlening, expertise en continuïteit voor tweedelijnsdienstverlening.



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    |      |      |      |

### AP V1.2: OOK BUITEN DE BALIEWERKING IS DE ORGANISATIE STEEDS TOEGANKELIJK

#### Verantwoordelijke sector: Dienstverlening

Naast de fysieke dienstverlening is de organisatie ook steeds toegankelijk via diverse (digitale) kanalen. Internet is dé toegangspoort geworden voor een stroom aan informatie en tal van diensten. Daarom is het belangrijker dan ooit dat websites en (mobiele) apps voor iedereen bruikbaar en begrijpelijk zijn.

Halle wil ook zijn bestaande telefonie-oplossing vernieuwen en inzetten op een communicatieplatform dat klaar is voor de toekomst. Dit platform moet bijdragen tot een betere telefonische dienstverlening aan de burgers door een verbeterde telefonische bereikbaarheid en de uitbouw van een contactcenter.

De traditionele schriftelijke dienstverleningskanalen blijven we systematisch screenen op begrijpbaarheid en toegankelijkheid.



#### Stand van zaken

##### Jaarrekening 2021:

In januari lanceerden we een grondig vernieuwde website, met een frisser, toegankelijker design. De diensten en producten werden uitgebreider gedocumenteerd (meer producten, meer toelichting per product) en verzameld in een productencatalogus. Elke medewerker kan aanmelden bij de website en zo suggesties of fouten signaleren. We keken alle webformulieren kritisch na en zorgden voor uniformiteit.

De lijst van producten waar mensen zelf een online afspraak kunnen boeken is verder uitgebreid. We waken

erover dat mensen snel een afspraak kunnen krijgen.

Ondertussen is er in elk publiek gebouw wifi voor bezoekers. We voorzien dit ook in het nieuwe stadsmagazijn.

We screenen schriftelijke communicatie systematisch op toegankelijke taal. Voor de communicatie over RUP De Bres vroegen we het advies van Wablieft. De communicatiedienst redigeert alle bewonersbrieven.

In het kader van het e-inclusie beleid werden twee projecten uitgewerkt zijnde 'Digiplek' en de 'Digileenplek' voor de stad Halle en de gemeenten Pepingen en Gooik. Project Digiplek werd ingediend voor de oproep 'Iedereen digitaal' vanuit het kabinet van minister Somers. Project Digileenplek werd ingediend voor de oproep 'Digibanken - Voortraject' vanuit het kabinet van minister Crevits. Beide projectsubsidies werden toegekend.

Sinds september 2021 is het mogelijk om de geboorte-aangifte in het ziekenhuis te doen; 60% van de ouders maakt daar gebruik van.

### *AP V1.3: WE COMMUNICEREN EENVORMIG EN DUIDELIJK*

#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Halle profileert zich als een betrokken en open organisatie met een eenvormige communicatie- en huisstijl. Via een aangepaste, duidelijke en uniforme communicatie willen we de afstand tussen de organisatie en de bevolking verkleinen. Binnen de verschillende communicatiekanalen wordt er vertrokken vanuit de beleving van de gebruiker. We laten mensen zelf aan het woord: hiermee communiceren we niet alleen op mensenmaat, we zorgen ook voor betrokkenheid en verbinding tussen burgers, de eigen buurt, de stad.



#### **Stand van zaken**

##### **Jaarrekening 2021:**

We sloten integrale veiligheid, lokale economie en ruimte & wonen aan op het meldingssysteem topdesk. Met servicenormen, monitoring en standaardantwoorden voor standaardsituaties verbeteren we de communicatie- en conversatiestijl.



*AP V1.4: DE ORGANISATIE GEEFT EEN DIENSTVERLENING OOK OP MAAT VAN KINDEREN EN STIMULEERT ANDEREN OM DIT OOK TE DOEN*

**Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Een kindvriendelijke stad streeft in alle beleidsdomeinen naar respect voor de rechten van het kind. Kindvriendelijkheid vormt dan ook een rode draad doorheen de strategische meerjarenplanning. Bij de verdere uitbouw van onze dienstverlening hebben we oog voor onze kinderen en stimuleren we anderen dit ook te doen.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

De stad Halle wil haar titel kindvriendelijke stad behouden. Hiervoor werken verschillende sectoren samen.

- De sector dienstverlening verstuurt een rompertje met het logo van kindermascotte Basiel naar elke nieuwgeborene Hallenaar. In 2021 kregen 451 kindjes een nieuw rompertje.
- De stadsgebouwen worden onderworpen aan een kindvriendelijke toets. Concreet betekent dit dat de stad in publieke gebouwen een speelhoekje voorziet, of dat ouders in het sanitair terecht kunnen voor de verzorging van hun baby.
- Het Centraal Aanmeldingsregister (CAR) voor de inschrijvingen basis- en secundair onderwijs is gerealiseerd en wordt gemonitord en opgevolgd vanuit het LOP basisonderwijs en het LOP secundair onderwijs.

Nieuw in 2021 was de opstart van het project kindvriendelijke horeca. In juni werd dit samen met de eerste 5 geëngageerde horecazaken gelanceerd. Deelnemende handelaars ontvangen een starterspakket met gadgets. In december werd er een oproep gelanceerd zodat nieuwe handelaars kunnen aansluiten.

*AP V1.5: STAD HALLE BREIDT DE ZORGINFRASTRUCTUUR UIT IN FUNCTIE VAN DE BEHOEFTE VAN DE BETROKKEN INWONERS*

**Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Halle implementeert een verbreding en optimalisatie van het zorgaanbod dat een antwoord biedt op de lokale noden. Om een doeltreffend, integraal en kwaliteitsvol zorgaanbod te realiseren, investeert Halle in nieuwe zorginfrastructuur die hieraan tegemoetkomt. Daarnaast zet de stad ook in op het ontwikkelen en versterken van netwerkstructuren met diverse partners met het oog op afstemming en aftoetsing van organisatie- en kennisdeling, samenwerking en de uitwerking van vernieuwende initiatieven.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

Stad Halle werkt samen met 6 buurgemeentes in kader van de eerstelijnszone. Sinds begin 2021 speelt de eerstelijnszone een leidende rol in de werking van de 2 vaccinatiecentra in de regio. De samenwerking met de betrokken steden en gemeenten is intensief.

De nieuw samengevoegde cluster ‘Zorg & Verbinding’ is in transitie. In het voorjaar van 2021 hebben de medewerkers verschillende werkgroepen opgestart om samen met collega’s van verschillende clusters de werking te vernieuwen op basis van verschillende thema’s: het IAO-project, administratie & onthaal, buurtgerichte zorg, wachtlijstenbeheer, woon- & leefbegeleiding en kwaliteit. De verdere uitrol zal verder doorlopen in 2022.

De nachtpermanentie is volledig uitgerold. De nachtverpleegkundigen en zorgkundigen staan hiervoor sinds januari 2021 in.

De dementietuin is afgewerkt en werd in gebruik genomen tijdens de week van dementie eind september.

Stad Halle speelt een actieve rol in het uitbreiden van het aantal kinderopvangplaatsen in onze stad.

Pagadderke kon in 2021 uitbreiden met een 2de campus op de OCMW-site, 't Kadeeke. Deze opvang is 1u per dag langer open. Ook de site van 't Pagadderke werd geoptimaliseerd door een aparte opvangruimte te voorzien voor zieke kindjes waar vroeger bureelruimte was; en door zowel de peuterafdelingen als de babyafdelingen aan elkaar te koppelen waardoor de personeelsbezetting beter afgestemd kan worden.

Het project zorgparkeren is gerealiseerd. Concreet werd het parkeren voor artsen en zorgverstrekkers vereenvoudigd door het promoten van stickers op privégaragepoorten die aanduiden dat deze doelgroep er mag parkeren.

Om verder in te zetten op de optimalisatie van het zorgaanbod werd een nieuwe actie toegevoegd, nl. V1.5.13 'Smakelijke, duurzame en gezonde maaltijden aanbieden in het woonzorgcentrum, het buurtrestaurant, de dienstencentra en de thuiszorg, door middel van een sociale economie initiatief.' Via een samenwerking met MetSense worden er maaltijden geleverd, niet enkel aan buurtrestaurant 't Vondel, maar ook aan het WZC Zonnig huis, de dienstencentra, thuismaaltijden van stad Halle. Dit via een sociaal economie initiatief. Deze actie werd intussen ook volledig uitgerold.

### Budget actieplan V1.5: Uitbreiding zorginfrastructuur (Prioritair).

| <i>Exploitatie</i>  |               |              |               |
|---------------------|---------------|--------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021     | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 1.596.679,10 | 1.017.000,00  |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00          | 1.198.660,16 | 1.027.000,00  |
| Saldo               | 0,00          | 398.018,94   | -10.000,00    |
| <i>Investerings</i> |               |              |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021     | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00         | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 6.345.774,73  | 759.974,50   | 1.271.000,00  |
| Saldo               | -6.345.774,73 | -759.974,50  | -1.271.000,00 |



## Acties

- V1.5.1 Implementeren van een eerstelijnszone in onze werking.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- V1.5.2 Uitwerken van een nieuwe visie rond wachtlijstbeheer voor alle clusters binnen de subsector zorg.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    |      |      |

- V1.5.3 Implementeren van een nieuwe inschalingsmethode (BELRAI) en financieringswijze (persoonsvolgende financiering) in de werking van de subsector zorg.



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      | X    |      |      |      |

- V1.5.4 Realiseren van een haalbaarheidsstudie betreffende een eventuele uitbreiding van de thuiszorg met een verpleegkundige dienst



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      | X    |      |

- V1.5.5 Uitbouwen van een kwaliteitsvolle en veilige nachtpermanentie voor alle woonzorgvormen.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- V1.5.6 Uitbouwen van een nieuw kinderopvanginitiatief met aandacht voor specifieke doelgroepen (flexibele uren)



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    |      |

- V1.5.7 Opstellen van een masterplan zorginfrastructuur om beter in te spelen op de bestaande en toekomstige noden.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:



| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    |      |      |

- V1.5.8 Bouwen van nieuwe assistentiewoningen en een dementietuin voor het woonzorgcentrum



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- V1.5.9 Nood- en doorgangswoningsite in Lembeek vervangen en uitbreiden door inhuur en door de renovatieprojecten in de Brusselstesteenweg en de Eikenlaan



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- V1.5.10 Parkeren voor artsen en zorgverstrekkers vereenvoudigen door het promoten van stickers op privégaragepoorten die aanduiden dat deze doelgroep er mag stationeren.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |



- V1.5.11 Analyseren van de huidige werking van de cluster IMZ via het project innovatieve arbeidsorganisatie. Het woonzorgcentrum Zonnig Huis evolueert naar nieuwe werkvormen met optimale inzet van personeel en gebruik van infrastructuur.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    |      |      |

- V1.5.12 Opzetten van een vaccinatiecentrum ikv de coronapandemie



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    |      |      |

- V1.5.13 Smakelijke, duurzame en gezonde maaltijden aanbieden in het woonzorgcentrum, het buurtrestaurant, de dienstencentra en de thuiszorg, door middel van een sociale economie initiatief.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    |      |      |      |

## AP V1.6: DE STAD ONTWIKKELT EEN EFFICIËNT EN KWALITEITSVOLLE KINDEROPVANG

### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle ontwikkelt, vanuit een breed netwerk, een efficiënt, toegankelijk en kwaliteitsvol aanbod kinderopvang, dit voor zowel voor- als buitenschoolse opvang. We realiseren uitbreiding en optimalisatie van het bestaande aanbod en zetten in op vernieuwende projecten.



### Stand van zaken

#### Jaarrekening 2021:

't Pagadderke opende op 15 september een 2de locatie op de woonzorgsite, deze opvang kreeg de naam 't Kadeeke.

Het agentschap Opgroeien heeft 15 nieuwe plaatsen met inkomstentarium toegekend voor Halle (voor het nieuwe kinderopvanginitiatief groepsopvang het Palmboompje). Bij alle nieuwe opvanginitiatieven wordt gesensibiliseerd naar flexibele opvang toe. Zo zal 't Kadeeke een uur langer open zijn. Na evaluatie wordt bekeken wat eventueel verder mogelijk is. Grote spelers worden ook regelmatig bevroegd zoals Ferm en Toverbos.

De subovereenkomst tussen stad Halle en Woonpunt Zennevallei voor het opnemen van het leidend ambtenaarschap voor de bouw van de nieuwe kinderopvang is opgemaakt. In 2022 zal de stad op zoek gaan naar een uitbater van deze kinderopvanglocatie.

Cluster kinderen & jongeren heeft een eerste overlegronde met verschillende stadsdiensten georganiseerd over de uitrol van BOA (Buitenschoolse opvang en activiteiten). Het decreet werd toegelicht samen met de vooropgestelde timing voor de uitrol. Er worden in dit kader ook voorbereidingen getroffen inzake een bevraging van de inwoners.



### AP V1.7: DE STAD ONDERSTEUNT DE HALSE JEUGDVERENIGINGEN

#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle ondersteunt, vanuit zijn regierol, de uitbouw van Halse jeugdverenigingen die voor kinderen en jongeren een aantrekkelijk vrijetijdsaanbod realiseren, pedagogische accenten leggen en inspelen op hun leefwereld en interesses.



#### Stand van zaken

##### Jaarrekening 2021:

De stad ondersteunt de jeugdverenigingen structureel door middel van subsidies.

Voor de verbouwing van de zolder van het kasteelgebouw in Lembeek moet het programma van wensen worden opgesteld in overleg tussen de diensten patrimonium en jeugd. In dit kader werd er tevens een bevraging aan verenigingen doorgevoerd.

In november 2021 hebben we vanuit de cluster kinderen & jongeren twee vormingen aangeboden voor jeugdverenigingen. Omdat niet iedereen de kans heeft gehad hieraan deel te nemen, en wegens het succes, hebben we in 2022 al opnieuw vormingen ingepland voor de jeugdverenigingen.

Al de jeugdverenigingen en jeugdmuziekateliers kunnen werkingssubsidies aanvragen en een beroep doen op de uitleendienst van de stad.



## DOELSTELLING V2: WE ZORGEN VOOR EEN GERICHT EN SOCIAAL BELEID OP MAAT VAN DE MEEST KWETSBARE INWONERS VAN ONZE STAD

### OMSCHRIJVING

Het nieuw Decreet Lokaal Sociaal Beleid wil handvaten aanreiken die toelaten om echt te kiezen voor kwetsbare medeburgers. Het lokaal bestuur kan de coördinatie opnemen en ervoor zorgen dat diensten en organisaties gezamenlijke verantwoordelijkheid opnemen om de problemen, op diverse terreinen, aan te pakken. Halle wil daarom werk maken van een gericht en sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad. Daarmee bouwt ze zelf aan hulp- en dienstverlening die afgestemd wordt op de meest kwetsbaren, maar ondersteunt en optimaliseert ze ook samenwerkingen en projecten met diverse partners om deze doelstelling te realiseren.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN (SDG's)



**Budget V2: We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.**

| <i>Exploitatie</i>  |                   |                    |                    |
|---------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|                     | Rek 2020          | Rek 2021           | Mjp 2021           |
| <i>Ontvangsten</i>  | 250.016,89        | 230.571,27         | 260.054,15         |
| <i>Uitgaven</i>     | 323.308,86        | 427.706,73         | 826.124,38         |
| <b>Saldo</b>        | <b>-73.291,97</b> | <b>-197.135,46</b> | <b>-566.070,23</b> |
| <i>Investerings</i> |                   |                    |                    |
|                     | Rek 2020          | Rek 2021           | Mjp 2021           |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00              | 282.360,83         | 263.245,00         |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00              | 390.000,00         | 39.000,00          |
| <b>Saldo</b>        | <b>0,00</b>       | <b>-107.639,17</b> | <b>224.245,00</b>  |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad':

- Actieplan V2.1 De stad ondersteunt en stimuleert alle gezinnen.
- Actieplan V2.2 De stad voert een actief sport- en gezondheidsbeleid op maat van iedereen.
- Actieplan V2.3 We realiseren een geïntegreerd breed onthaal (GBO) binnen eerstelijnszone Zennevallei gericht op kwetsbare gezinnen
- Actieplan V2.4 De stad zoekt kwetsbare doelgroepen actief op
- Actieplan V2.5 Kwetsbare doelgroepen krijgen maximale kansen om deel te nemen aan het vrijetijdsaanbod
- Actieplan V2.6 De stad bestrijdt armoede vanuit alle beleidsdomeinen.
- Actieplan V2.7 De stad neemt haar regierol inzake sociale economie op.

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

**Budget niet-prioritaire actieplannen horend bij beleidsdoelstelling V2: Gericht sociaal beleid.**

| <i>Exploitatie</i>  |            |             |             |
|---------------------|------------|-------------|-------------|
|                     | Rek 2020   | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 250.016,89 | 230.571,27  | 260.054,15  |
| <i>Uitgaven</i>     | 323.308,86 | 427.706,73  | 826.124,38  |
| Saldo               | -73.291,97 | -197.135,46 | -566.070,23 |
| <i>Investerings</i> |            |             |             |
|                     | Rek 2020   | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00       | 282.360,83  | 263.245,00  |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00       | 390.000,00  | 39.000,00   |
| Saldo               | 0,00       | -107.639,17 | 224.245,00  |

**ACTIEPLANNEN**

*AP V2.1: DE STAD ONDERSTEUNT EN STIMULEERT ALLE GEZINNEN.*

**Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Halle is een stad waar kinderen moeten kunnen opgroeien in warme en krachtige gezinnen. De stad bouwt hiertoe een divers gezins- en opvoedingsondersteunend beleid uit. Er worden diverse initiatieven geïnitieerd zodat ouders nabij en op maat ondersteuning en begeleiding vinden in hun opvoedingstaak.

Met het beleid voor gelijke onderwijskansen wil de stad Halle alle kinderen dezelfde optimale mogelijkheden bieden om te leren en zich te ontwikkelen. De stad werkt hiervoor intensief samen met de verschillende onderwijspartners via projecten, en stimuleert samenwerking en netwerking om de toegankelijkheid van het onderwijs te maximaliseren.





## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

De cluster kinderen & jongeren en het JAC (jongerenaanbod van het CAW) van Halle zijn op dezelfde locatie gehuisvest en hebben een goed contact. Het CAW heeft inmiddels ook meer ingezet op jongerenhulpverlening waardoor er nu 6 jongerenhulpverleners in Halle aanwezig zijn. De subsidieaanvraag van het CAW voor een Overkophuis in JC De Kazerne werd goedgekeurd. Dit betekent dat CAW met een jaarlijkse subsidie van 50 000 euro voor 3 jaar een halftijdse eerstelijnswerker en een halftijdse jeugdwerker zal aanwerven. De stad engageerde zich om (extra) lokalen ter beschikking te stellen en de communicatie te verzorgen. De ontmoetingsruimte in JC De Kazerne werd ingericht als inloopruimte voor jongeren.

Voor de NAFT-werking in het onderwijs zijn Groep-Intro en Arktos opnieuw aangesteld als partner voor het uitvoeren van de trajecten in het secundair onderwijs. NAFT werd in schooljaar 2021-2022 voor het eerst toegepast in het lager onderwijs. Hiervoor is Jeugdhulp Don Bosco (De Wip) als partner gekozen.

Het leerbuddy-project dat opgestart werd naar aanleiding van de coronacrisis loopt verder in 2021. De cluster kinderen en jongeren organiseerde verschillende infosessies om de vrijwilligers te ondersteunen.

### *AP V2.2: DE STAD VOERT EEN ACTIEF SPORT- EN GEZONDHEIDSBELEID OP MAAT VAN IEDEREEN.*

#### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Halle zet in op gezondheid. Enerzijds activeert ze iedere inwoner tot levenslang sporten door een divers, kwalitatief, toegankelijk beweeg- en sportaanbod te organiseren en te ondersteunen. Anderzijds werkt de stad een lokaal gezondheidsbeleid uit dat, vertrekkend van een degelijke kennis en analyse van de gezondheidssituatie van de inwoners en wijzigingen binnen de gezondheidssector, prioriteiten legt en ontwikkelt tot een samenhangend geheel van preventieve en curatieve acties. Bijzondere aandacht gaat naar het bereiken van kwetsbare doelgroepen.





## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Stad Halle ondertekende het charter 'gezonde gemeente' en er wordt in dat kader al nauw samengewerkt met LOGO, VAD en Gezond Leven voor het gezondheidsbeleid in onze gemeente. Er wordt ook samengewerkt met Beersel en Sint-Pieters-Leeuw in het kader van BOV (bewegen op verwijzing) en met de gemeenten van de eerstelijnszone (Halle, Beersel, Sint Pieters Leeuw, Pepingen, Linkebeek, Drogenbos en Sint-Genesius-Rode) voor het ruimere welzijns- en gezondheidsbeleid.

Door de Vlaamse overheid werd bevestigd dat stad Halle samen met Beersel, Sint Pieters Leeuw en Pepingen subsidies krijgt voor de ontwikkeling van het lokaal preventief gezondheidsbeleid en dit vanaf 1/1/2021 tot het einde van de legislatuur. Op 8 november 2021 werd de eerste vergadering van het beheerscomité samengeroepen. De stuurgroep zal een actieplan voorbereiden voor 2022 en volgende jaren.

De cluster sport organiseerde een vorming voor clubmedewerkers: Creatieve denk- en werksessie sport versus covid 19.

### *AP V2.3: WE REALISEREN EEN GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL (GBO) BINNEN EERSTELIJNSZONE ZENNEVALLEI GERICHT OP KWETSBARE GEZINNEN*

#### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

De stad wil ervoor zorgen dat alle burgers, en zeker de meest kwetsbaren, toegang tot zorg en hulpverlening krijgen. Halle zet daarom in op de realisatie van een integraal lokaal sociaal beleid, een geïntegreerd onthaal en een evenwicht tussen de actor- en regierol bij de uitwerking ervan. Een nauwe samenwerking en kennisdeling met andere zorg- en dienstverleningspartners is hierbij essentieel.

Bij het realiseren van een geïntegreerd breed onthaal binnen de eerstelijnszone Zennevallei kunnen hulpverleners de doelgroep aanmelden via een digitaal aanmeldplatform. We proberen o.a. via buurtwerking de doelgroep te bereiken. Er komt een stuurgroep met de sociale diensten, het CAW en de diensten maatschappelijk werk met het oog op informatie-uitwisseling en innovatieve projecten en een praktijkgroep met basiswerkers voor trajectbepaling. Een coördinator zorgt voor deze afstemming en de betrokkenheid van basiswerkers en de doelgroep.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

De eerstelijnszone heeft in 2021 vooral ingezet op de realisatie van de 2 vaccinatiecentra in onze regio. Alle 7 gemeenten keurden een inbreng goed voor het GBO, zodat een halftijdse VTE kan worden aangeworven. Als gevolg van corona is dit voor de eerstelijnszone momenteel geen prioriteit, maar dit zal wel nog in 2022 gebeuren.

De stad startte het project "Preventieve gezondheidsmaatregelen - Samenwerkingsovereenkomst voor het project bevorderen van psychosociaal welzijn bij jongeren" op met middelen vanuit POD Maatschappelijke integratie. Deze zijn toegekend om het psychologisch welzijn van kwetsbare personen te bevorderen. Het project focust zich op leerlingen die de link met de school verloren hebben en/of met hun netwerk en Groep Intro en Arktos zullen het project realiseren.

### *AP V2.4: DE STAD ZOEKT KWETSBARE DOELGROEPEN ACTIEF OP*

Via verschillende outreachende praktijken wil de stad verbinding maken met maatschappelijk kwetsbare doelgroepen. Uitgangspunt bij deze initiatieven is het actief contact leggen met de kwetsbare doelgroep zodat de toeleiding naar de hulp- en dienstverlening vlotter kan verlopen en signalen sneller opgevangen kunnen worden.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

In uitvoering van het corona-herstelplan werven we een maatschappelijk werker aan, die aanwezig is in Halse lagere scholen om kwetsbare gezinnen toe te leiden tot het hulpverleningsaanbod. Deze actie werd in 2021 nieuw toegevoegd aan de meerjarenplanning, nl V2.4.3 Een brugfiguur in de Halse scholen leidt

kwetsbare gezinnen toe tot het hulpverleningsaanbod. Dit project hangt af van subsidiëring. De werking van deze brugfiguur zal na het eerste jaar geëvalueerd worden.

Een digitaal aanmeldpunt werd ontwikkeld en de software werd aangekocht met middelen van Vlaanderen. De besturen van de eerstelijnszone (ELZ) gingen vorig jaar akkoord om een halftijdse coördinator te financieren om de invoering en het gebruik van het systeem te coördineren. Er wordt een samenwerkingsovereenkomst daartoe voorgelegd aan de gemeenteraden van de zeven betrokken gemeenten om vanaf oktober 2021 met de aanwerving te kunnen starten van een medewerker, en dit om de procedures op punt te stellen, het digitaal platform te testen en uit te rollen, afspraken te maken en te communiceren om vóór de zomer van 2022 live te kunnen gaan.

#### *AP V2.5: KWETSBARE DOELGROEPEN KRIJGEN MAXIMALE KANSEN OM DEEL TE NEMEN AAN HET VRIJETIJDSAANBOD*

##### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Het stadsbestuur ondersteunt en organiseert een vrijetijdsaanbod voor kwetsbare doelgroepen. Dit gebeurt via de uitbouw en optimalisatie van een aangepast aanbod, het wegwerken van drempels en een samenwerking met gespecialiseerde organisaties.



##### **Stand van zaken**

###### **Jaarrekening 2021:**

Stad Halle investeert in buurtsportwerking door de mobiele sportkar in te zetten op verschillende locaties in samenwerking met buurtwerk, schoolopbouwwerk en Habbekrats. Door Corona zijn heel wat animatoren gestopt. Een nieuwe oproep resulteerde in 5 nieuwe animatoren. Er werd een mooi programma afgerond in 2021 met onder andere een buurtbaltornooi, initiatie padel, turnen en skateboarden.

De stad ontving een eerste subsidieaanvraag voor het ontwikkelen van een inclusieve werking: speelplein Don Bosco deed een projectaanvraag om specifiek in te zetten op de bereikbaarheid en begrijpbaarheid binnen hun speelplein.

Het leerbuddy project wordt verder gezet in 2021 met de begeleiding van 75 kinderen. Ook het



sportbuddyproject werd succesvol geëvalueerd met 20 duo's.

Het reglement 'werkingssubsidies voor sociale organisaties' werd goedgekeurd en trad in werking vanaf juli 2021. 21 Halse sociale organisaties ontvingen een werkingssubsidie.

Het 'Rap op stap'-kantoor kende een moeilijke start omwille van corona. Tijdens de zomervakantie werd het aanbod opnieuw in de kijker gezet, onder meer door het ter beschikking stellen van een kortingsvoucher via een artikel in Info Halle. Het kantoor gaat ook bezoek bij de buurthuizen om de doelgroep zelf op te zoeken.

Om rechthebbenden van de actie Kom!pas beter te bereiken, wordt er een proactieve toewijziging voorbereid. Dit zal effectief zijn vanaf begin 2022.

#### AP V2.6: DE STAD BESTRIJDt ARMOEDE VANUIT ALLE BELEIDSDOMEINEN.

##### Verantwoordelijke sector: Dienstverlening

De stad wil inzetten op dienstverlening en beleidsinitiatieven die inclusiviteit hoog in het vaandel dragen. Halle beschouwt de bestrijding van armoede dan ook als een uitdaging over alle beleidsdomeinen heen. Daarom werkt de stad aan een inclusief en geïntegreerd armoedebeleid vanuit de diverse beleidsdomeinen (wonen, werken, budgethulp, zorg, opvoeding, e.a.). Ze organiseert meer synergie op het terrein door een betere samenwerking en coördinatie met en tussen verschillende partners.



##### Stand van zaken

###### Jaarrekening 2021:

Om kinderen meer te betrekken bij het traject van budgethulpverlening organiseerde Budget In Zicht (BIZ) samen met de stad Halle een regionale vorming voor maatschappelijk werkers.

We konden activering door middel van tijdelijke werkervaring en artikel 60-tewerkstellingen niet versterken omdat we openstaande functies voor maatschappelijk werkers niet duurzaam ingevuld kregen.

De organisatie van de catering van het woonzorgcentrum door middel van sociale economie initiatief ging in november van start.

De consumptiebonnen voor kwetsbare doelgroepen was een succes. Er werd via de subsidie 52.217,93 euro

aan koopkrachtversterking gedaan bij de kwetsbare Hallenaren die leden onder de coronamaatregelen (verminderde inkomsten, verlies van werk, stijgende prijzen van goederen,...), en dit bedrag werd tegelijk in de lokale economie geïnjecteerd.

*AP V2.7: DE STAD NEEMT HAAR REGIEROL INZAKE SOCIALE ECONOMIE OP.*

**Verantwoordelijke sector:** Samenleving

De stad Halle heeft bijzondere aandacht voor het tewerkstellen van mensen voor wie de afstand tot de arbeidsmarkt het grootst is. Daarnaast wil de stad de regierol opnemen inzake sociale economie en tewerkstelling in de regio Zuidwest Rand.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

De medewerker sociale economie heeft zowel met Daddy KATE Printing als met Colruyt Group een overleg en kennismaking gehad over de samenwerking van hun bedrijven met maatwerkbedrijven.

Op 4 juni 2021 werd het digitaal platform doeners.be van de provincie Vlaams-Brabant gelanceerd. Hiermee wil men een digitale brug slaan tussen de reguliere en de sociale economie uit de regio. Het nieuwe platform zorgt ervoor dat organisaties elkaar sneller vinden en stimuleert tot samenwerken.

In het kader van E-inclusie worden linken gelegd naar mogelijke partners binnen sociale economie (bijvoorbeeld de kringwinkel).

Wat betreft tewerkstelling is er een samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB en de lokale besturen van Zuidwest Rand opgemaakt, waarbij wordt ingezet op versterkte samenwerking tussen beide.

Het subsidiereglement voor sociale economie ondernemingen werd opgenomen in het subsidiereglement voor sociale organisaties.



## DOELSTELLING V3: WE VERSTERKEN HET BUURTGEVOEL EN DE SAMENHANG IN ONZE STAD

### OMSCHRIJVING

Het Halse beleid, de omgeving en vernieuwende projecten moeten ontmoeting en interactie tussen inwoners, buurten en gemeenschappen stimuleren. Halle wil met diverse initiatieven het samenleven in de stad bevorderen. Het versterken van de sociale cohesie en verbeteren van de leefbaarheid van buurten staan hierbij centraal.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget V3: We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad.

| <i>Exploitatie</i>  |             |             |             |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 9.345,00    | 30.000,00   |
| <i>Uitgaven</i>     | 210.442,02  | 252.629,78  | 315.987,95  |
| Saldo               | -210.442,02 | -243.284,78 | -285.987,95 |
| <i>Investerings</i> |             |             |             |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 9.757,04    | 29.271,10   | 39.028,14   |
| Saldo               | -9.757,04   | -29.271,10  | -39.028,14  |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad':

- Actieplan V3.1 We stimuleren ontmoeting en interactie tussen inwoners, buurten en gemeenschappen.
- Actieplan V3.2 Vanuit de regierol zet Halle in op sociaal wonen en promoot alternatieve woonvormen
- Actieplan V3.3 De stad versterkt en stimuleert buurtzorg

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

### **Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling V3: Versterken van het buurtgevoel.**

| <i>Exploitatie</i>  |             |             |             |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 9.345,00    | 30.000,00   |
| <i>Uitgaven</i>     | 210.442,02  | 252.629,78  | 315.987,95  |
| Saldo               | -210.442,02 | -243.284,78 | -285.987,95 |
| <i>Investerings</i> |             |             |             |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 9.757,04    | 29.271,10   | 39.028,14   |
| Saldo               | -9.757,04   | -29.271,10  | -39.028,14  |



## ACTIEPLANNEN

### *AP V3.1: WE STIMULEREN ONTMOETING EN INTERACTIE TUSSEN INWONERS, BUURTEN EN GEMEENSCHAPPEN.*

#### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Halle stimuleert ontmoeting en interactie via inspraak, participatie en het ondersteunen van burgerinitiatieven. Halle motiveert en ondersteunt hierbij initiatiefnemende burgers.



#### **Stand van zaken**

##### **Jaarrekening 2021:**

Actie V3.1.04 'Uitvoeren van buurtscans' werd stopgezet. De kosten voor het opzetten van buurtscans liggen beduidend hoger dan destijds ingeschat op basis van de indicatieve offertes. Het college is van oordeel dat de kostprijs te hoog is voor de opmaak van een rapport waarbij de ingrepen in de buurt nog moeten volgen. Er is ingezet op de versterking van buurten via het opzetten van burgerbudget (V3.1.05), waarvoor het reglement in november op de gemeenteraad werd goedgekeurd.

De volgehouden inzet op Hoplr maakt dat er in december 4.907 van de Halse huishoudens (27,6%) een account had op het buurtsociaalnetwerk.

We versterken ook de buurten en gemeenschappen met sportinitiatieven als Sportbuddies (wandelen, fietsen, zwemmen in duo), begeleide wandelingen en fietstochten i.s.m. Hallo Nederlands en de fietsschool voor volwassenen.

*AP V3.2: VANUIT DE REGIEROL ZET HALLE IN OP SOCIAAL WONEN EN PROMOOT ALTERNATIEVE WOONVORMEN*

**Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Halle ondersteunt vanuit zijn regierol de ontwikkeling van een passend woonaanbod voor elke doelgroep, met specifieke aandacht voor sociaal wonen en alternatieve woonvormen.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

De onbebouwde percelen van publieke besturen werden in kaart gebracht om zo de mogelijkheden voor sociale huur na te gaan. Actualisatie van deze inventarisatie werd gepresenteerd op het lokaal woonoverleg van 21/04/2021. Er gebeurde ook een screening van het eigen patrimonium in functie van mogelijkheden sociale verhuur. Hieruit zijn er niet meteen mogelijkheden om in te zetten voor sociale verhuur.

Er is in 2021 een haalbaarheidsstudie gebeurd naar alternatieve woonvormen. Het college zal de haalbaarheidsstudie gebruiken om toekomstgerichte acties te bepalen.

*AP V3.3: DE STAD VERSTERKT EN STIMULEERT BUURTZORG*

**Verantwoordelijke sector:** Samenleving

De doelstelling van buurtzorg is mensen hulp en zorg te bieden in de eigen omgeving. Door buurtzorg te organiseren trachten we een antwoord te bieden op de uitdagingen in de zorg. Halle versterkt en stimuleert buurtzorg door het eigen aanbod uit te breiden, buurtnetwerken op te zetten en door vrijwilligers en mantelzorgers te ondersteunen. Via een netwerk van professionele medewerkers en vrijwilligers willen we de behoefte aan zorg sneller vaststellen, signaleren en opstarten met oog op de behoeften van de individuele zorgvrager.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

De weide naast assistentiewoningen Ten Hove werd met inspraak van de buurt aangepast in 2021. Dit inspraakmoment ging door tijdens het wijkfeest begin juli. De uitwerking is voorzien in 2022.

Buurtgerichte zorg is één van de thema's die verder uitgewerkt wordt in de werkgroepen van de reorganisatie van subsector zorg. Doel is om te exploreren wat onder buurtgerichte werking/zorg verstaan wordt, om zo tot een visie te komen.

De ondersteuning van mantelzorgers wordt opgenomen door de eerstelijnszone. Omwille van de energie die naar de coronacrisis ging, is dit echter nog niet concreter geworden.

In het bestek voor de buurtwerking werd gevraagd uitbreiding naar Buizingen mee op te nemen zonder dat er extra budget voorzien werd. Groep Intro diende als enige in met 2 tijdelijke oplossingen voor een werking in Buizingen. In beide scenario's werd opgenomen dat er middelen dienden voorzien te worden voor bijkomend personeel alsook een locatie.

Om bijkomende middelen te zoeken, werd ingetekend op de projectoproep 'Zorgzame buurten' met het project OkzO: O staat voor onthaal & ontmoeting, k kennismaking & kracht, z zorg en O ondersteuning & ontzorgen.



## DOELSTELLING V4: ELKE HALLENAAR WORDT ACTIEF BETROKKEN BIJ HET UITSTIPPELEN VAN ONS BELEID

### OMSCHRIJVING

Participatie en co-creatie hebben verschillende voordelen. Het creëert betrokkenheid van inwoners, verhoogt de legitimiteit van beslissingen en verbetert daarmee ook de slagkracht van het beleid. Tegelijk kan participatie ook zorgen voor inhoudelijke verrijking en kan het alternatieven aanreiken voor de kijk op een probleem. Participatie doet vertrouwen in elkaar groeien en versterkt de betrokkenheid. Een doorgedreven dialoog tussen de lokale overheid en burgers/belanghebbenden zorgt voor meer verbinding en een dienstverlening die in grotere mate beantwoordt aan de behoeften en verwachtingen van onze inwoners.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget V4: Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid.

| <i>Exploitatie</i> |            |            |            |
|--------------------|------------|------------|------------|
|                    | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>    | 24.143,14  | 23.154,04  | 32.169,50  |
| Saldo              | -24.143,14 | -23.154,04 | -32.169,50 |



## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid':

- Actieplan V4.1 De stad betreft zoveel mogelijk de burgers en organisaties bij haar beleid.
- Actieplan V4.2 Halle bouwt samen met kinderen en jongeren een kindvriendelijke stad uit
- Actieplan V4.3 Het uitstippelen van het beleid gebeurt via diverse adviesgroepen
- Actieplan V4.4 De stad heeft oog en oor voor wat er leeft bij de inwoners

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

### Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling V4: Actief betrokken Hallenaar.

| <i>Exploitatie</i> |            |            |            |
|--------------------|------------|------------|------------|
|                    | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>    | 24.143,14  | 23.154,04  | 32.169,50  |
| <i>Saldo</i>       | -24.143,14 | -23.154,04 | -32.169,50 |

## ACTIEPLANNEN

### AP V4.1: DE STAD BETREKT ZOVEEL MOGELIJK DE BURGERS EN ORGANISATIES BIJ HAAR BELEID.

**Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Het Halse stadsbeleid is waar mogelijk een participatief beleid. De stad betreft optimaal haar inwoners en diverse actoren in de stad zoveel mogelijk, en dit zowel bij beleidsontwikkelingen als bij acties. Dit gebeurt door hen te informeren, te laten meedenken, te laten adviseren, mee communiceren, mee te laten werken, mee te laten beslissen en/of te laten co-creëren.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Tijdens de livestreams van de gemeenteraad en de algemene overlegcommissies zijn er vlot pieken van 100 gelijktijdige kijkers waargenomen. Met de livestreams van de raadscommissies worden slechts een tiental gelijktijdige kijkers gehaald. Omdat we de raad virtueel organiseerden, hadden we geen kosten voor videocaptatie.

Voor het eerst dit jaar in juni maakte een inwoner gebruik van het interpellatierecht op de gemeenteraad. Het reglement werd aangepast zodat een interpellatie ook virtueel kon doorgaan gegeven de pandemiemaatregelen. Er zijn weinig aanvragen. Dit kwam gedeeltelijk omwille van corona maar ook omdat andere participatie-initiatieven een kanaal bieden.

De cluster communicatie coördineert alle participatieprojecten binnen de organisatie en coacht de betrokken clusters bij de uitwerking ervan: zo werden bevestigingen georganiseerd voor inwoners & betrokkenen over (onder meer) RUP De Bres, de herinrichting van de groenzone Prins Van Luiklaan, het Claesplein. We bevroegen de scholen naar aanleiding van veilige schoolomgevingen. We gebruiken zoveel mogelijk het participatieplatform van Holpr voor een consistente gebruikservaring.

### *AP V4.2: HALLE BOUWT SAMEN MET KINDEREN EN JONGEREN EEN KINDVRIENDELIJKE STAD UIT*

#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle voert een kind- en jeugdvriendelijk beleid, dat zichtbaar is in alle levensdomeinen en met aandacht voor kwetsbare jongeren. In een kindvriendelijke stad zijn kinderen en jongeren volwaardige medeburgers en krijgen ze de kans om deel uit te maken van de stad, er mee over na te denken en er als volwaardige inwoners mee vorm aan te geven.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Er is sinds 2020 extra ingezet op een gezamenlijke scholenwerking en communicatie vanuit de 3 teams

binnen cluster cultuur, toerisme en bibliotheek (CTB). Dit resulteerde eind mei 2021 in de lancering van de website [www.abchalle.be](http://www.abchalle.be) waarin het schoolaanbod 2021-2022 opgenomen is. Zo heeft de school meteen een overzicht op het cultuuraanbod van de stad.

Voor het (her)inrichten van de openbare ruimte en speelpleinen is inspraak van de doelgroep belangrijk. De cluster kinderen & jongeren zorgt voor elk speelpleintje voor een inspraaktraject. Dit gebeurt in 2021 onder meer voor de waterspeeltuin aan het zwembadplein (uit "Idee zoekt stad"), een natuurspeeltuin op Rodenem en de speeltuinen in Breedhout en aan de Europalaan.

Ook bij grote projecten voor de heraanleg van het openbaar domein wordt de stem van kinderen en jongeren gehoord, bijvoorbeeld voor de inrichting van de speelzone aan het Claesplein en het masterplan veilige schoolomgevingen.

Sinds enkele jaren biedt de stad via een 'blokspot' ruimte om te studeren aan leerlingen en studenten. Dit is intussen recurrent beleid.

#### AP V4.3: HET UITSTIPPELEN VAN HET BELEID GEBEURT VIA DIVERSE ADVIESGROEPEN

##### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

Halle neemt de nodige initiatieven om de participatie met de burgers te bevorderen. Een vorm van burgerparticipatie zijn de adviesraden. Via diverse adviesraden wint de stad Halle advies en informatie in, die gebruikt wordt bij beleidsvorming. Door het optimaliseren van de samenwerking met de verschillende adviesraden wil men inspraak van diverse doelgroepen realiseren.



##### **Stand van zaken**

###### **Jaarrekening 2021:**

Er werd een overzicht gemaakt van de juridische grondslag van de verschillende adviesraden. Er werden ook benchmarks gedaan. Het was nadrukkelijk niet de bedoeling om goedwerkende raden te herdenken/aan te passen. Er werd dan ook beslist om de huidige werking te behouden. De actie werd daarom als gerealiseerd genoteerd.

De gemeenteraad keurde in oktober de vernieuwde statuten van Den Ast en CC 't Vondel goed.



#### AP V4.4: DE STAD HEEFT OOG EN OOR VOOR WAT ER LEEFT BIJ DE INWONERS

##### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

De stad wil weten wat er leeft en wat de noden zijn van de inwoners van onze stad. Via diverse communicatie- en sociale mediakanalen worden de noden en behoeften van burgers gecapteerd. Deze informatie wordt gebruikt om de eigen dienstverlening te optimaliseren en eventueel bij te sturen.



##### **Stand van zaken**

###### **Jaarrekening 2021:**

Sinds 2020 bezorgen we een wekelijkse sociale media-analyse voor bestuursleden, beleidsmedewerkers en leidinggevenden. In juni wees een evaluatie uit dat het weinig gebruikt wordt in verhouding tot de kosten; het bestuur besliste dan ook om niet langer te investeren in het socialemediamonitoringplatform dat daarvoor gebruikt werd.

In mei en juni bevroegen we het stadspanel, een representatieve groep van +/- 500 willekeurig gekozen Hallenaren, over thema publieke vrijetijdsvoorzieningen zoals parken, speelpleintjes, sportterreinen en ander publiek groen. Zo kunnen we de verdere ontwikkeling van publieke vrijetijdsvoorzieningen toetsen aan de noden en verwachtingen van de inwoners.

Het stadspanel werd opnieuw bevroegd in het najaar, dit keer over het parkeerbeleid. De resultaten werden gebruikt als belangrijke informatie voor een doordachte bijsturing.



## LEEFBAAR & BELEVING

### OMSCHRIJVING

De stad Halle wil inzetten op leefbaarheid en beleving in de stad in al haar facetten. Met het begrip leefbaarheid wordt aangegeven hoe aantrekkelijk en/of geschikt een gebied is om er te wonen, te werken, te vertoeven. Het is een verzamelwoord voor kwaliteitskenmerken van een woonomgeving en het is dus multidimensionaal. Bepalende factoren inzake leefbaarheid zijn onder andere de kwaliteit van de openbare ruimte, de aanwezigheid van voorzieningen, mobiliteit en aandacht voor milieu en duurzaamheid.

Winkels. Horeca. Cultuur. Vermaak. Sfeer. Ontmoeting. Het zijn allemaal belangrijke elementen in het kader van beleving in onze stad. Samen bepalen die elementen de belevingswaarde en de ervaring die inwoners en bezoekers hebben met onze stad.

Beide aspecten, leefbaar en beleving, zijn nauw met elkaar verbonden en versterken elkaar.

### Budget leefbaar & beleving.

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |                |
|---------------------|---------------|---------------|----------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021       |
| <i>Ontvangsten</i>  | 50.295,09     | 132.836,51    | 80.000,00      |
| <i>Uitgaven</i>     | 1.654.798,06  | 2.394.444,94  | 2.249.382,59   |
| Saldo               | -1.604.502,97 | -2.261.608,43 | -2.169.382,59  |
| <i>Investerings</i> |               |               |                |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021       |
| <i>Ontvangsten</i>  | 68.011,00     | 2.125.871,49  | 2.340.112,53   |
| <i>Uitgaven</i>     | 9.157.700,63  | 9.305.119,03  | 13.164.973,18  |
| Saldo               | -9.089.689,63 | -7.179.247,54 | -10.824.860,65 |



## DOELSTELLING B1 : TOERISME EN ONDERNEMEN GAAN HIER HAND IN HAND EN VERSTERKEN ELKAAR

### OMSCHRIJVING

Halle profileert zich als een bruisende belevingsstad voor inwoners en bezoekers en ontwikkelt een aanbod dat een interessante belevingswaarde koppelt aan de ondersteuning van het lokaal economisch weefsel. Het aanbod geeft kansen tot zelfontplooiing en stimuleert sociale ontmoeting en gemeenschapsversterking.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget B1: Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar.

| <i>Exploitatie</i>  |             |             |              |
|---------------------|-------------|-------------|--------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021     |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 50.000,00    |
| <i>Uitgaven</i>     | 144.961,88  | 325.445,41  | 308.838,00   |
| Saldo               | -144.961,88 | -325.445,41 | -258.838,00  |
| <i>Investerings</i> |             |             |              |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021     |
| <i>Ontvangsten</i>  | 14.883,00   | 566.521,97  | 750.122,00   |
| <i>Uitgaven</i>     | 488.632,38  | 249.803,51  | 1.283.986,98 |
| Saldo               | -473.749,38 | 316.718,46  | -533.864,98  |



## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan B1.1 Stimuleren van de commerciële activiteit op het grondgebied
- Actieplan B1.2 Halle benut maximaal zijn toeristische troeven
- Actieplan B1.3 We koesteren ons ruim en divers erfgoed en maken het toegankelijk

### Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling B1: Toerisme en ondernemen versterken elkaar.

| <i>Exploitatie</i>  |             |            |              |
|---------------------|-------------|------------|--------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021   | Mjp 2021     |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00       | 0,00         |
| <i>Uitgaven</i>     | 44.316,00   | 59.247,00  | 76.838,00    |
| Saldo               | -44.316,00  | -59.247,00 | -76.838,00   |
| <i>Investerings</i> |             |            |              |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021   | Mjp 2021     |
| <i>Ontvangsten</i>  | 14.883,00   | 566.521,97 | 750.122,00   |
| <i>Uitgaven</i>     | 488.632,38  | 249.803,51 | 1.283.986,98 |
| Saldo               | -473.749,38 | 316.718,46 | -533.864,98  |

## ACTIEPLANNEN

### AP B1.1: STIMULEREN VAN DE COMMERCIELE ACTIVITEIT OP HET GRONDGEBIED

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle heeft alle troeven om succesvol ondernemen waar te maken. Met zijn geografische ligging, uitstraling en bereikbaarheid heeft onze stad heel wat kenmerken in handen die ondernemerschap moeten stimuleren. Vandaag worden we helaas geconfronteerd met heel wat leegstand in het handelscentrum van onze stad.

We willen dit aanpakken door het opzetten van proeftuinen en door starters de mogelijkheid te geven om te experimenteren. We ontmoedigen leegstand en te hoge huurprijzen door in te zetten op een leegstandsheffing. De opbrengsten van deze heffing investeren we integraal in de promotie van de lokale handel en ter bestrijding van verdere leegstand. Er worden heel wat acties op touw gezet om winkelen in Halle nog aantrekkelijker te maken. Deze acties zullen in nauw overleg met de verschillende stakeholders gekozen en uitgevoerd worden.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Het gratis parkeren op koopjesdagen werd goedgekeurd door de gemeenteraad. Samen met Sint-Pieters-Leeuw en Beersel, stapt Halle in het project "Zennevallei hergist". CityD-Wes Group werd aangesteld als partner voor het versterken van de handelskern. Er werd een promoactie opgezet 'I love Halle' in het kader van citybranding. Volgende projecten werden in 2021 opgestart: startjezaakinhalle.be, actie win je winkel, het actieplan centrummanagement

De markten zijn vlot verlopen. Dankzij de tellingen die tijdens de markten zijn moeten gebeuren in kader van de coronamaatregelen, hebben we kunnen merken dat het bezoekersaantal met 10% gestegen is. Op vlak van leegstand is er nog altijd een problematiek maar wordt een dalende lijn ingezet. De leegstandstaks werd ingevoerd, de leegstand werd duidelijker in kaart gebracht, heel wat leegstaande panden zijn al verkocht of verhuurd. De actie om eigenaars van leegstaande panden vrij te stellen van leegstandstaks in ruil voor een verlaagde huur voor starters, blijkt aan te slaan.



### Budget actieplan B1.1: Stimuleren van commerciële activiteit (Prioritair).

| <i>Exploitatie</i> |             |             |             |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
|                    | Rek 2020    | Rek 2021    | Mijp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00        | 0,00        | 50.000,00   |
| <i>Uitgaven</i>    | 100.645,88  | 266.198,41  | 232.000,00  |
| Saldo              | -100.645,88 | -266.198,41 | -182.000,00 |

#### Acties

- B1.1.1 Samenwerken met en ondersteunen van een externe partner in kader van leegstandsbestrijding in het Halse commercieel centrum.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    |      |      |      |      |      |

- B1.1.2 Invoeren van een leegstandstaks in het kader van leegstandsbestrijding in het Halse commercieel centrum



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |



- B1.1.3 Mogelijkheden inzake vrijstellingen van leegstandstaks onderzoeken en (eventueel) implementeren om leegstand van handelsruimten tegen te gaan.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B1.1.4 Gratis parkeren op koopjesdagen mogelijk maken, zolang het parkeerbeleid van de stad in eigen beheer is.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B1.1.5 Organiseren van 14-daags overleg met handelaars tijdens grote werken in de binnenstad

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B1.1.6 Promoten van de wekelijkse markten door het voorzien van specifieke animatie, mits het verhogen van de marktbijdrage.



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    | X    | X    |



- B1.1.7 Aanstellen van een centrummanager/leegstandsambtenaar ter ondersteuning van de lokale handelaars en de bestrijding van leegstand in het Halse commercieel centrum

Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B1.1.8 Voeren van marktpromotie om de markt aantrekkelijker te maken en nieuwe initiatieven mogelijk te maken



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    | X    | X    |

- B1.1.9 Organiseren van infosessies voor lokale bedrijven en besturen omtrent de mogelijkheden tot maatschappelijk verantwoord ondernemen en zelf initiatieven nemen waar MVO en sociale economie elkaar kruisen.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B1.1.10Ondersteunen en bevorderen van handelskernversterking via de promotaks.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B1.1.11 Lokale publiciteit via slimme interactieve infozuilen



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    |      |      |      |

### AP B1.2: HALLE BENUT MAXIMAAL ZIJN TOERISTISCHE TROEVEN

#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Halle weet steeds meer mensen te boeien door het maximaal benutten van de toeristische troeven in de stad. Halle heeft een klein maar waardevol centrum dat diverse toeristische mogelijkheden biedt. De stad wil daarom nog sterker inzetten op de toeristische troeven door de verdere ontwikkeling van een gedifferentieerd en aantrekkelijk aanbod. Door de toeristische troeven van de stad uit te spelen wordt ook de lokale economie gestimuleerd.



#### Stand van zaken

##### Jaarrekening 2021:

Op 30 mei en 27 juni 2021 werden open schatkamerdagen georganiseerd. Dit werd herhaald tijdens de zomermaanden samen met het openstellen van de toren.

Daarnaast werd het vernieuwde toerismekantoor geopend.

Toerisme Vlaams-Brabant (TVB) liet weten dat op provinciaal niveau inspanningen worden gedaan om ook Brusselaars (expats) te bereiken, zij stellen hun communicatiemiddelen ook ter beschikking aan Halle.

Daarnaast stimuleert TVB de organisatie van een streekproductenmarkt in de zomer en het project mysterieuze bossen in de herfst.

In het najaar 2021 werden de interieurwerken aan de St-Rochuskerk opgestart.

### AP B1.3: WE KOESTEREN ONS RUIM EN DIVERS ERFGOED EN MAKEN HET TOEGANKELIJK

#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Inwoners en bezoekers beleven cultureel erfgoed in Halle als een gedeelde grondstof en waarderen het verleden als een bron van kennis en inspiratie. Het beleven en waarderen van dit cultureel erfgoed omvat zowel de zorg voor en het beheer van de erfgoedcollectie, als de inzet ervan voor een groot en divers publiek via tentoonstellingen en workshops.

Halle voert vanuit een maatschappelijk ingebedde erfgoedvisie een actief en interactief erfgoedbeleid. Er wordt ingezet op behoud, beheer en ontsluiting van het cultureel erfgoed verweven met de identiteit en de geschiedenis van de stad, de streek en haar inwoners.

Verleden, heden en toekomst gaan hand in hand bij het koesteren van dit diverse erfgoed.



#### Stand van zaken

##### Jaarrekening 2021:

Het beheren van de collectie behoort tot de reguliere werking van den AST. In 2021 is het traject RE-Org (reorganisatietraject en inventarisatietraject van de verschillende verspreide depots) opgestart: de inventarisatie van de medaillecollectie en het opnieuw verpakken van de archeologiecollectie van den AST in samenwerking met het provinciaal depot in Asse.

www.archiefbankhalle.be werd uitgewerkt en is operationeel sinds februari 2021. Deze archiefbank laat onder andere een digitale consultatie van de akten burgerlijke stand toe. De kick-off-vergadering digitalisering krantencollectie heeft plaatsgevonden op 8 juni 2021. Den AST wordt hierbij ondersteund door de erfgoedcel Pajottenland en Zennevallei. De oplevering van de krantendatabank staat gepland in het najaar 2021.

Het Stahlhuth-orgel in de basiliek werd gerestaureerd en in de zomer 2021 werden in het centrum van de stad een 10-tal marktkasten opgefleurd met erfgoedfoto's.



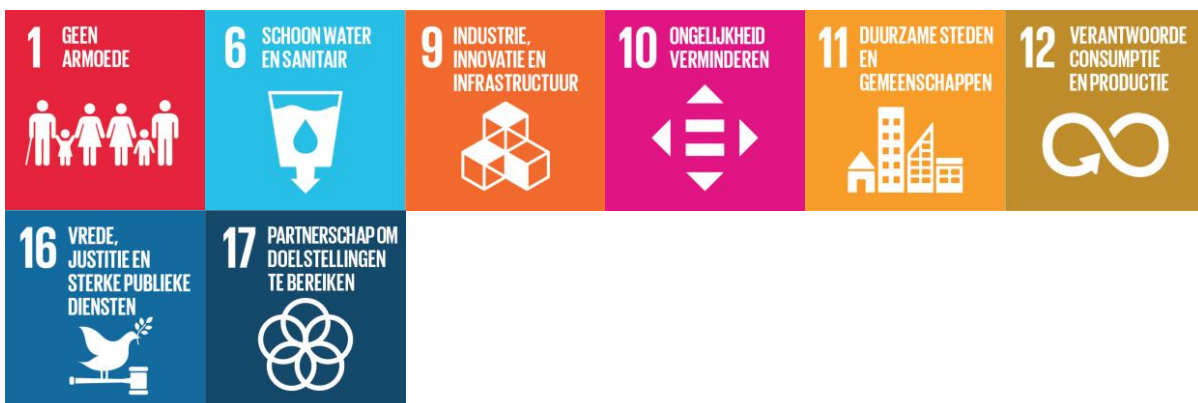
## DOELSTELLING B2: GEZELLIGHEID IS DE GROOTSTE TROEF VAN ONZE STAD DANKZIJ EEN VEELZIJDIG EN UNIEK VRIJETIJDSAANBOD

### OMSCHRIJVING

Als stad voorzien we een kwaliteitsvol en divers vrijetijdsaanbod. De stad wordt in de regio gepercipieerd als een dynamische hedendaagse stad met een kwaliteitsvol en divers vrijetijdsaanbod. Een bruisend en boeiend cultuur- en sportaanbod wordt versterkt door verschillende evenementen in de stad. Deze zijn een belangrijke troef voor het creëren van gezelligheid en samenhang in de stad.

Daarnaast zorgt een verrassende en creatieve aankleding van het openbaar domein voor sfeer en gezelligheid in de stad, die verbinding en ontmoeting genereren en zelfs aanmoedigen.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



**Budget B2: Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod.**

| <i>Exploitatie</i> |             |             |             |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
|                    | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00        | 15.000,00   | 15.000,00   |
| <i>Uitgaven</i>    | 384.317,55  | 482.653,55  | 737.475,49  |
| Saldo              | -384.317,55 | -467.653,55 | -722.475,49 |



| <i>Investerings</i> |             |               |               |
|---------------------|-------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 24.022,17     | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 522.913,82  | 1.210.230,51  | 1.577.089,45  |
| Saldo               | -522.913,82 | -1.186.208,34 | -1.577.089,45 |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod':

- Actieplan B2.1 De stad organiseert evenementen die inspireren en verbinden.
- Actieplan B2.2 We stralen de belevingswaarde van de stad uit.
- Actieplan B2.3 Met een verrassende en creatieve aankleding van het openbaar domein, zorgen we voor een optimale stadsbeleving.
- Actieplan B2.4 Halle weet steeds meer mensen te boeien door een veelzijdig vrijetijdsaanbod.
- Actieplan B2.5 De infrastructuur speelt in op het vrijetijdsaanbod in de stad.

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

### **Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling B2: Veelzijdig vrijetijdsaanbod.**

| <i>Exploitatie</i> |             |             |             |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
|                    | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00        | 15.000,00   | 15.000,00   |
| <i>Uitgaven</i>    | 384.317,55  | 482.653,55  | 737.475,49  |
| Saldo              | -384.317,55 | -467.653,55 | -722.475,49 |

| <i>Investerings</i> |             |               |               |
|---------------------|-------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 24.022,17     | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 522.913,82  | 1.210.230,51  | 1.577.089,45  |
| Saldo               | -522.913,82 | -1.186.208,34 | -1.577.089,45 |

## ACTIEPLANNEN

### AP B2.1: DE STAD ORGANISEERT EVENEMENTEN DIE INSPIREREN EN VERBINDEN.

#### Verantwoordelijke sector: Samenleving

Een veelzijdig vrijetijdsaanbod wordt versterkt door de vele evenementen in de stad. Halle is een evenementenstad, in al zijn verscheidenheid en genres. Evenementen kunnen een grote meerwaarde voor de stad betekenen, ze zijn bepalend voor het imago en de sfeer in de stad en ze versterken de sociale cohesie en samenhang. Halle zorgt voor een evenwicht tussen een levendige en leefbare stad door een optimale spreiding in tijd, ruimte en over verschillende genres heen.



#### Stand van zaken

##### Jaarrekening 2021:

Sinds voorjaar 2021 is er een redactieraad 'Vrije tijd-communicatie' actief. Hierin wordt afgestemd op basis van de voornaamste publicaties die een impact hebben op cultuur en toerisme: Info Halle (eigenaarschap over Uit-gedeelte ligt bij deze redactieraad), Vondelbrochure en -flash, Kleine Grote Ontdekker en Evenementenkalender. De selectie, afstemming en de strategie per onderwerp zal daar gebeuren; alsook de sociale mediastrategie.

Team evenementen zit in de pilootgroep voor de uitrol van de digitale dienstenmotor. De inrichting van de software werd in 2021 voorzien, de uiteindelijke uitrol wordt begin 2022 verwacht.

Voor het kijken naar het EK voetbal werd het gebruik van plastic bekertjes verboden. De cafés werkten met glazen of met herbruikbare bekertjes. Er wordt ook werk gemaakt van een ruimer afsprakenkader rond het



gebruik van herbruikbare bekertjes tijdens evenementen.

Het projectsubsidierglement kreeg dankzij de projectoproep extra aandacht, wat resulteerde in 11 aanvragen waarvan er 8 goedgekeurd zijn in 2021. In totaal zijn er 23 projectsubsidieaanvragen goedgekeurd in 2021.

#### *AP B2.2: WE STRALEN DE BELEVINGSWAARDE VAN DE STAD UIT.*

##### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Halle zet in op communicatie- en informatiestrategieën om de belevingswaarde van de stad actief uit te dragen. We versterken de meest gekende en gewaardeerde kanalen zoals het stadsmagazine 'info Halle' en onderzoeken hoe nieuwe kanalen ons bereik kunnen verhogen.



##### **Stand van zaken**

###### **Jaarrekening 2021:**

In april 2021 kregen de Hallenaren het vernieuwde stadsmagazine in de bus: meer storytelling, meer toegankelijke en prettige schrijfstijl, een rustigere lay-out en meer ruimte voor aantrekkelijke foto's. Cultuur, toerisme, bibliotheek werken samen met de communicatiedienst in een redactieraad voor belangrijke communicaties om toon, stijl & inhoud te stroomlijnen. Met de communicatiecampagne "Prachtig Halle" gingen we samen met de inwoners op zoek naar een eigen instagramfoto. Zo werd Halle in beeld gebracht, door de ogen van de Hallenaar, en groeide het instagramkanaal van binnenuit.

#### *AP B2.3: MET EEN VERRASSENDE EN CREATIEVE AANKLEDING VAN HET OPENBAAR DOMEIN, ZORGEN WE VOOR EEN OPTIMALE STADSBELEVING.*

##### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

De structuur en de sfeer in het stadscentrum worden versterkt door het realiseren van sfeerscheppende elementen in de publieke ruimtes. Ruimtes in de stad worden op een creatieve en verrassende manier uitgebouwd tot plekken waar mensen kunnen genieten van de stad en waar ze elkaar kunnen ontmoeten. De aankleding versterkt hierbij de beleving van publieke ruimtes, maar zorgt ook voor een betere leefbaarheid.



### Jaarrekening 2021:

Op het Nederhemplein werd de eerste fase van de waterspeeltuin gerealiseerd. De tweede fase is voorzien begin 2022.

Voor het opstellen van het beheerplan voor het straatmeubilair werd een plan van aanpak uitgewerkt, een softwarepakket aangekocht en een inventaris opgemaakt.

Op de begraafplaats Halle-centrum werd een rouwruimte ingericht voor kinderen en jongeren. Door de gekozen inrichting met een groot krijtbord kunnen nabestaanden berichten achterlaten, welke vervagen bij regenweer. Daarnaast werd een graffiti-project gerealiseerd om de rouwruimte verder vorm te geven. Verder werd de rouwruimte omsloten door aanplant van nieuwe groenblijvende hagen tot een hoogte van 1.5 meter, om de zone af te schermen en een meer intieme sfeer te waarborgen. Tegelijkertijd geven we verdere invulling aan de biodiversiteit en kwalitatief inrichten van het openbaar domein.

Daarnaast werd op Nederhem het kustwerk SPACECRUISER geplaatst. Een kunstwerk door Capt. Étienne Beaucoup in het kader van UP.lab -Claim your space.

De herinrichting van het Claesplein te Lembeek werd in proefopstelling uitgevoerd. Deze opstelling wordt later geëvalueerd.

### *AP B2.4: HALLE WEET STEEDS MEER MENSEN TE BOEIEN DOOR EEN VEELZIJDIG VRIJETIJDSAANBOD.*

#### **Verantwoordelijke sector:** Samenleving

De stad Halle zet in op de uitbouw van een onderscheidend vrijetijdsaanbod, geïnspireerd door de eigenheden van de stad en haar inwoners. Hierbij speelt de stad in op de brede waaier aan interessesferen van mensen, geeft het kansen tot zelfontplooiing, stimuleert sociale ontmoeting en gemeenschapsversterking. Hierbij is er specifieke aandacht voor co-creatie en participatie.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

De kunstacademie startte met het specialisatietraject voor de leerlingen in de 4 domeinen (beeldende kunst, muziek, dans, woord). Daarnaast ging de academie op zoek naar creatieve oplossingen om naar buiten te kunnen treden met het resultaat van de lessen in coronatijden, zo werden toonmomenten digitaal georganiseerd, kwam er een online scholenvoorstelling voor heel de academie en een virtuele tentoonstelling voor de afdeling Beeld, werd er opgetreden vanuit de ramen of deuren van de academie, ...

Via de projectoproep (projectsubsidies) werd er aandacht gegeven aan culturele projecten op locatie of het verbeteren van sociale cohesie.

In samenwerking met Formaat en VDS worden leeftijdsgrenzen aangepast zodat deelnemers ofwel langer in speelplein kunnen blijven ofwel sneller naar de tienerwerking kunnen.

Via de sport- en spelkar zet de stad in op mobiele speelpleinwerking. Dit is een bakfiets die sinds de zomer 2020 met animatoren naar verschillende pleintjes trekt om sport- en spelactiviteiten te doen met aanwezige kinderen en jongeren.

De fietsbieb is in mei gestart en is één keer per maand open. De sportdienst organiseerde opnieuw een succesvolle fietsschool voor volwassenen – in september gaat er een tweede reeks door. Daarnaast wordt er door de dienst gelijke kansen en de sportdienst een fietsproject uitgerold naar scholen (6e leerjaar).

De sportdienst zet haar schouders onder vernieuwende projecten, zoals de sport na schoolpas, de start van de Gooikse Pijl (nieuwe samenwerking) en de sportcontainers in samenwerking met Colruyt, Don Bosco en Sportoase. Rond het ziekenhuis van Halle werd een wandellus aangelegd en ook voor de mountainbikeroute wordt een uitbreiding en optimalisatie uitgewerkt.

In het kader van e-inclusie werken de bib en cluster gelijke kansen samen met Blenders vzw. Er werd ook ingetekend op een subsidieoproep rond e-inclusie.

Vanuit de regiobib kwam een digidokter naar Halle. Het project werd gefinancierd door de cultuurregio en is een initiatief van de regionale bibliotheken.

Het jongerenproject – samenwerking tussen 1500 CC en Villa Basta – in Haven 21 kreeg de naam STEK. Sinds de paasvakantie gaan er cursussen van Villa Basta door en in juli 2021 werd STEK officieel geopend. Sinds dan is de locatie wekelijks meermaals geopend met een divers activiteiten aanbod.



## AP B2.5: DE INFRASTRUCTUUR SPEELT IN OP HET VRIJETIJD SAANBOD IN DE STAD.

### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

De stad Halle wil een infrastructuur die inspeelt op het divers vrijetijdsaanbod in de stad. Dit zijn immers plekken voor ontmoeting, ontwikkeling en beleving.



### Stand van zaken

#### Jaarrekening 2021:

De vloer en de tribune in CC 't Vondel werden vernieuwd.

Voor het renoveren en herinrichten van de bibliotheek werd de opdracht gegund. De start van de werken is voorzien begin 2022. De dienstverlening van de bibliotheek wordt tijdens de werken verder gezet in de vroeger kantoren van de politie in het stadhuis.

De uitvoering van de werken aan de Paterskerk werd achteruit geschoven. Tijdens de opmaak van het voorontwerp, en als resultaat van het participatietraject, werd de opportuniteit onderzocht om een deel van de tuin van 't Convent mee te integreren in het project. Tijdens een algemene vergadering van de beheerraad van 't Convent werd hiervoor geen goedkeuring gegeven, zodat het dossier in 2022 verder wordt gezet zonder deze optie.

De vernieuwing van de infrastructuur van de kleedkamers van de Avenir is uitgevoerd.

Het advies verkregen van het Agentschap Onroerend Erfgoed inzake de vernieuwing van het dak en de zolder van het Oud-Jezuïetencollege, wordt verwerkt in het bestek. De uitvoering is voorzien voor 2022.

De waterspeeltuin aan Nederhem werd gedeeltelijk aangelegd. Tevens werd een calisthenicstoestel geplaatst in de wijk Nederhem.

Als voorbereiding op de opmaak van een masterplan sportinfrastructuur werd het huidige sportaanbod (zowel privaat, stedelijk als school) opgelijst en werd een bevraging gelanceerd bij de sportclubs en inwoners.

Het subsidiereglement bouwen en verbouwen werd in 2020 vernieuwd en dat merken we in het aantal aanvragen dat we sinds dan binnen kregen.

Volgende sportinfrastructuur werd in 2021 aangelegd: Calisthenics Nederhem, loopbaan AZ Halle, private aanleg Padelveld 3 en 4 in TC Sollenbeemd



## DOELSTELLING B3: DOOR HET VERBETEREN EN VERGROENEN VAN ONZE STRATEN, PLEINEN EN PARKEN, CREËREN WE EEN LEEFBARE STAD

### OMSCHRIJVING

Bomen, struikjes, gras, bloemen, ... groen kan bijdragen aan de leefbaarheid van de stad. Het groen zorgt niet alleen voor klimaat- en gezondheidsvoordelen, maar ook voor veel meer sociale cohesie. Mensen zijn in een groene omgeving immers sneller geneigd om naar buiten te gaan, te gaan wandelen en elkaar op te zoeken. Het verbeteren en vergroenen van de straten, pleinen en parken draagt hiermee bij tot de leefbaarheid, maar ook tot de beleving van de stad.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



**Budget B3: Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad.**

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |               |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 30.955,09     | 112.196,51    | 15.000,00     |
| <i>Uitgaven</i>     | 1.083.333,89  | 1.485.070,71  | 1.090.520,00  |
| Saldo               | -1.052.378,80 | -1.372.874,20 | -1.075.520,00 |
| <i>Investerings</i> |               |               |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 53.128,00     | 863.329,62    | 936.897,80    |
| <i>Uitgaven</i>     | 3.957.259,28  | 3.845.998,45  | 4.929.854,63  |
| Saldo               | -3.904.131,28 | -2.982.668,83 | -3.992.956,83 |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan B3.1 De stad ijvert voor een meer leefbare stad door een betere wegenis.
- [Actieplan B3.2 De stad vergroent, samen met de inwoners, straten en buurten.](#)
- Actieplan B3.3 De stad stimuleert de lokale biodiversiteit.
- Actieplan B3.4 De stad verduurzaamt het openbaar domein.
- Actieplan B3.5 Met gerichte acties en sensibiliseringscampagnes verkleinen we de Halse afvalberg en het zwerfvuil.
- [Actieplan B3.6: Groene stadslong creëren met aandacht voor sport en recreatie - site De Bres-Leide-Slingerweg](#)

## Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling B3: Verbeteren en vergroenen van straten.

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |               |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 30.955,09     | 112.196,51    | 15.000,00     |
| <i>Uitgaven</i>     | 1.083.333,89  | 1.485.070,71  | 1.090.520,00  |
| Saldo               | -1.052.378,80 | -1.372.874,20 | -1.075.520,00 |
| <i>Investerings</i> |               |               |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 53.128,00     | 863.329,62    | 936.897,80    |
| <i>Uitgaven</i>     | 3.957.259,28  | 3.270.774,47  | 4.543.074,63  |
| Saldo               | -3.904.131,28 | -2.407.444,85 | -3.606.176,83 |

### ACTIEPLANNEN

#### AP B3.1 DE STAD IJVERT VOOR EEN MEER LEEFBARE STAD DOOR EEN BETERE WEGENIS.

##### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Het verder ontwikkelen van de leefomgeving door middel van een betere wegenis in de stad is een belangrijk aspect voor onze inwoners, handelaars, bedrijven en bezoekers. Het vernieuwen van asfalt en de heraanleg van straten, fiets- en voetpaden behoren tot concrete acties, maar ook grotere projecten kaderen binnen dit actieplan.



### Stand van zaken

#### Jaarrekening 2021:

Tijdens het voorjaar werd het project klimaatwijken verder gezet. Ondertussen is de fase van kennis

vergaren bijna voltooid. Samen met de bewoners werd aan de hand van workshops de sterktes, bedreigingen, kansen en zwaktes van de wijk in kaart gebracht. Ondertussen gingen studenten van Erasmus Hogeschool er aan de slag en ontwierpen droomplannen.

Deze projectaanpak werd ondertussen gehonoreerd door een subsidie van de Vereniging voor Steden en Gemeenten, de provincie Vlaams-Brabant en De Vlaamse Bouwmeester . Dit geeft niet alleen financiële ademruimte en extra slagkracht, maar ook extra capaciteit in het participatiegebeuren.

De Zennebrug werd opgeleverd en in gebruik genomen. Aansluitend werd de Suikerkaai verfraaid en de René Deboecklaan vernieuwd.

De Stroppenweg en de Lariellestraat zijn (her)aangelegd.

Het opmaken van een rioldatabank is gegund en wordt momenteel uitgewerkt.

Het structureel onderhoud voor 2021 zit op schema. In 2021 werden volgende werken uitgevoerd: fietspad Lenniksesteenweg, voetpaden Bruegellaan en Pieter-Pauwel Rubenslaan. Volgende dossiers werden voorbereid zodat de uitvoering begin 2022 kan starten: rijbaan Pieter-Pauwel Rubenslaan, voetpaden en rijbaan Prinsenbos, vernieuwing verhoogde inrichting, goten en asfalt Weerstandstraat.

### *AP B3.2: DE STAD VERGROENT, SAMEN MET DE INWONERS, STRATEN EN BUURTEN.*

#### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle wil het straatbeeld vergroenen en de oppervlakte woongroen verhogen. De stad wil meer aantrekkelijke groene ontmoetingsruimte in de stad creëren en inwoners en bezoekers uitnodigen om deze samen te beleven. Er wordt werk gemaakt van een masterplan openbare groene ruimtes zowel voor het stadscentrum als voor onze deelgemeenten. Groene ruimten worden maximaal opengesteld voor het publiek.

Het betrekken van bewoners in de vergroening van een stad speelt hierbij een belangrijke rol.

Het actieplan B3.2 De stad vergroent, samen met de inwoners, straten en buurten is een prioritair actieplan en wordt onder de rubriek prioritair beleid verder in detail omschreven.





## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

In het kader van het landschapspark werd in verschillende deelgebieden gewerkt:

- \* De herinrichting van de Zenneweide werd deels aangevat in het najaar 2021, de grootse inrichtingswerken zijn voorzien voor 2022.
- \* Het Nederhempark werd afgewerkt. Nadat het gras voldoende gegroeid is, wordt het park open gesteld. Daar vlakbij, op het restperceel, werd het braakliggend terrein omgevormd tot een groene ontmoetingsplaats waar gesport kan worden op een calisthenics.
- \* Het Zenneterras aan de Leide werd aangelegd en tegelijkertijd een stuk van de parking onthard om een verder doortrekking van het landschapspark te bekomen.
- \* Realiseren van het graffiti-project op de muur van het bedrijf Pacapime in Lembeek.
- \* De renovatie van het Albertpark ging verder door het vervangen van de paden . Het Albertpark werd uitgebreid door de parkeerstrook langs de Leide uit te breken en te vervangen door een frisgroene aanplant.

De stad schreef in voor subsidies in het kader van de uitvoering van het project "Vlaanderen breekt uit – Groen-blauwe dooradering in de bebouwde ruimte". Er werd nog geen uitspraak gedaan over de toekenning van de subsidies.

### Budget actieplan B3.2: Samen met inwoners straten vergroenen (Prioritair).

| <i>Investerings</i> |          |             |             |
|---------------------|----------|-------------|-------------|
|                     | Rek 2020 | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00     | 0,00        | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00     | 575.223,98  | 386.780,00  |
| Saldo               | 0,00     | -575.223,98 | -386.780,00 |



## Acties

- B3.2.1 Aandeel inwoners dat woont binnen 400m van buurtgroen verhogen door het buurtgroen in kaart te brengen en bijkomend buurtgroen en bomen te voorzien.



Status: In uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B3.2.2 Installeren van een waterkeringsysteem op de Basiliekstraat



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    |      |      |      |

- B3.2.3 Aanleg van nieuwe en onderhoud van bestaande bufferbekken



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      | X    |      |

- B3.2.4 Van verharde zones naar sponzige ruimtes ten behoeve van waterhuishouding en het ecologisch herstel



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      | X    | X    | X    |      |

*AP B3.3: DE STAD STIMULEERT DE LOKALE BIODIVERSITEIT.*

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle voert een integraal milieu- en natuurbeleid dat uitgaat van natuurontwikkeling en het versterken/behouden van de biodiversiteit. Door onder meer het stimuleren van het aanplanten van streekeigen soorten en hoogstammige bomen, het aangaan van partnerschappen en het sensibiliseren en informeren van de bevolking willen we de biodiversiteit verhogen.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

Het bijenbeheer van de stad werd in het voorjaar 2021 officieel overgedragen aan de Imkersbond voor Brussel en Omstreken. Dit duurzaam engagement werd in een samenwerkingsovereenkomst gegoten waardoor ingespeeld wordt in de praktische uitvoering van het honingbijenbeheer in het Warandepark maar ook in educatieve engagements naar scholen enerzijds, naar het brede publiek anderzijds.

De Halse (natuur)verenigingen werden verder actief ondersteund. Zo ondernamen een 5-tal Halse jeugdverenigingen eerder dit jaar een zwerfvuilactie en werd door een van die jeugdverenigingen een helpende hand geboden aan Natuurpunt Halle bij beheerwerken in een van hun natuurgebieden. De stad belooft deze verenigingen financieel.

#### AP B3.4: DE STAD VERDUURZAAMT HET OPENBAAR DOMEIN.

##### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Halle wilt voluit gaan voor het verduurzamen van het openbaar domein. We willen dit realiseren door het opdrijven van het groen in het straatbeeld, en dit zowel bij nieuwe projecten als bij recurrente onderhoudswerken.



##### Stand van zaken

###### Jaarrekening 2021:

In 2021 is het project klimaatwijken in Halle verder gezet. Dankzij subsidies van de Vereniging voor Steden en Gemeenten, de provincie Vlaams-Brabant en de Vlaamse Bouwmeester wordt het geheel integraler aangepakt.

Het landschapspark loopt nog als een rode draad door talrijke projecten van de stad. De aanleg van 2 Zenneterrassen werd uitgevoerd, de renovatie van de oude Molensite is nagenoeg afgerond en de werken aan het speelbos zijn klaar.

Een aantal aankoopsubsidies zijn lopende waarbij ondermeer het tracé van het Zennepad, momenteel eigendom van de NMBS, verworven zal worden. Het dossier rond de Groebegracht loopt verder. Er zijn momenteel aftastende gesprekken met eigenaars van de percelen en het studiebureau is aan het tekenen. Ondertussen werd de aankoop van de beoogde gronden gesubsidieerd.

In 2021 werden 2 natuurbeheerplannen in gebruik genomen waardoor het Kasteeldomein en omgeving samen met de Zavelput beheerd worden met als doel: erfgoed bewaren, de natuurpotenties maximaliseren en recreatie kanaliseren.

De realisatie van de Zenneweide was voorzien in 2020. De aanwezigheid van verontreinigende stof in de bodem heeft ertoe geleid dat bijkomend terreinonderzoek noodzakelijk was en het gestelde ontwerp aangepast moest worden. Het bestek is intussen klaar en door de gemeenteraad goedgekeurd.

Op volgende plekken werd kleinfruit aangeplant: Kasteeldomein Lembeek, Lamme-guiche en wijk Windmoleken.

*AP B3.5: MET GERICHTE ACTIES EN SENSIBILISERINGSCAMPAGNES VERKLEINEN WE DE HALSE AFVALBERG EN HET ZWERFVUIL.*

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

We produceren ongeveer een kilo huishoudelijk afval per dag en per persoon. Halle is ervan overtuigd dat het properder kan en wil via gerichte acties en sensibiliseringscampagnes de Halse afvalberg en het zwerfvuil in de stad verminderen. Het verminderen van afval, het scheiden van afval en het herbruiken of recycleren ervan hebben immers een belangrijke impact op het milieu.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

De unizak werd in gebruik genomen waardoor de prijzen van de rest-, GFT- en PMD-zakken geharmoniseerd werden over nagenoeg heel het Intradura- werkingsgebied.

Woonpunt Zennevallei plant een grondige renovatie van de wijk 'Het Windmoleken' waardoor de komende jaren telkens een verhuisc golf plaatsvindt. Omdat dit steevast gepaard gaat met het opruimen van een woning, werd besloten om er jaarlijks een pop-up recyclagepark te organiseren. In de maand oktober werd dit 2 maal georganiseerd, namelijk in de wijk 'Het Windmoleken', en in de Luxemburgwijk.

Er werd beslist om in 2021 geen ondergrondse afvalcontainers te plaatsen.

Door de gemeenteraad werd in september de gemeentelijke stedenbouwkundige verordening ondergrondse afvalcontainers goedgekeurd.

De opdracht voor de bouw van het nieuwe recyclagepark werd gegund. De uitvoering van de werken start in 2022.

Er wordt volop ingezet op het sanctioneren op zwerfvuil en sluikstorten. Aan De Bres werd de flexidome camera geplaatst. Doel is enerzijds om het handhaven mogelijk te maken (d.w.z. overtreders te identificeren en beboeten). Anderzijds worden zo veel mogelijk gegevens in kaart gebracht (wie, wat, waar, wanneer) om zo gericht toezicht te kunnen uitvoeren en andere maatregelen te kunnen bepalen. Daarnaast gaat de gemeenschapswacht minstens 1 maal per dag langs en worden personen aangesproken en gesensibiliseerd. Een derde pinhole camera werd in gebruik genomen dit jaar. Deze camera's worden

voornamelijk gebruikt om de aanpak van sluikestort, zwerfvuil en hondenpoep te ondersteunen.

In de loop van de maand juni 2021 startten twee vaststellend ambtenaren binnen de dienst integrale veiligheid. Zij houden toezicht op het openbaar domein, in het bijzonder op de hotspots, reageren op meldingen en worden mee ingeschakeld in het cameratoezicht om zodoende continuïteit te voorzien bij afwezigheden.

Er werd een (interne) sanctionerend ambtenaar aangesteld.

### *AP B3.6: GROENE STADSLONG CREËREN MET AANDACHT VOOR SPORT EN RECREATIE - SITE DE BRES-LEIDE-SLINGERWEG*

**Verantwoordelijke sector:** Project- & investeringsbureau

We realiseren een groene stadslong met heel veel aandacht voor sport en recreatie op site De Bres-Leide-Slingerweg. Dit wordt onder andere mogelijk omdat we parkeerplaatsen in de omgeving ondergronds willen brengen. Het uitwerken van de toekomstvisie voor site De Bres-Leide-Slingerweg willen we opvolgen in een afzonderlijk actieplan.



#### **Stand van zaken**

##### **Jaarrekening 2021:**

Op 25 mei 2021 heeft de gemeenteraad de Vlaamse Bouwmeester gemandateerd om de opdracht voor de volledige studieopdracht voor de herontwikkeling van de site 'De Bres-Leide-Slingerweg' te Halle met opmaak van een stedenbouwkundig inrichtingsplan, landschapsonwerp en architectuur op te nemen in de procedure van de "Open Oproep".

De Open Oproep werd gepubliceerd op 14 juli 2021. De kandidaten dienden uiterlijk op 27 augustus 2021 hun aanvraag tot deelneming in te dienen. Er werden in totaal 28 aanvragen tot deelneming ontvangen. De selectievergadering vond plaats op 6 oktober 2021 en het college van burgemeester en schepenen selecteerde in zitting van 24 oktober 2021 vier ontwerpteams.

De ontwerpteams kregen een eerste briefing met toelichting over de projectdefinitie en met een rondgang ter

plaatse op 9 november. Een tweede briefing werd digitaal georganiseerd op 10 december. Het traject en de projectdefinitie is daarnaast toegelicht op de AOC van 14 december 2021.

De ontwerpteams moeten hun projectvoorstel met visietekst en schetsontwerp (offertes) indienen tegen 1 maart 2022. Op 16 maart 2022 is de gunningscommissie gepland waar de offertes worden voorgesteld.

Parallel met de ontwerpbeurt is ook een nieuw RUP in opmaak dat het nieuwe toekomstperspectief voor het gebied juridisch en stedenbouwkundig mogelijk moet maken. Deze opdracht is gegund aan het studie bureau Omgeving. Het studie bureau maakte een start- en procesnota op die in een publieke consultatie aan de Halse bevolking is voorgesteld van 10 mei tot 8 juli 2021. Op basis van de feedback uit dit participatietraject werd de scopingnota voor het RUP opgesteld en goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen op 8 oktober 2021. Nadien werkte het studie bureau samen met het planteam verder aan het voorontwerp van het RUP.

**Budget prioritair actieplan B3.6:** geen financiële gegevens.

### Acties

- B3.6.1 Opmaken van een stedenbouwkundig inrichtingsplan, landschapontwerp en architectuurontwerp voor site De Bres ism de Vlaamse bouwmeester



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    | X    |      |

- B3.6.2 Realiseren van een ondergrondse parkeergarage



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    | X    | X    |



- B3.6.3 Verder uitbouwen van het landschapspark met aandacht voor sport en recreatie



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    | X    | X    |

- B3.6.4 Installeren van een waterkeringsysteem op de Basiliekstraat



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      | X    | X    | X    |



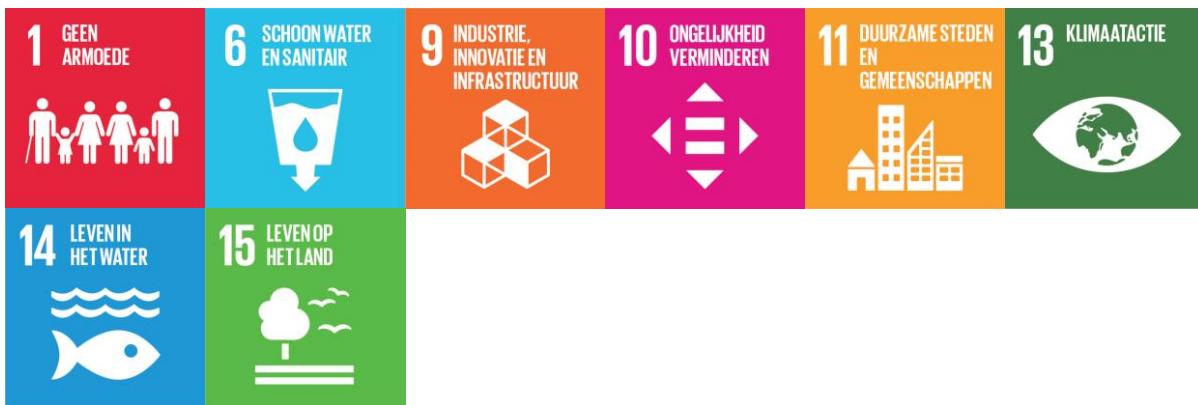


## DOELSTELLING B4: HALLE ZORGT VOOR EEN BETAALBAAR WOONAANBOD IN EEN AANGENAME EN GROENE STADSOMGEVING

### OMSCHRIJVING

Halle wil een stad zijn met een betaalbaar, kwalitatief en innovatief woningaanbod voor iedereen, die aandacht besteedt aan het in stand houden van haar waardevolle 'groene en blauwe' ruimtes en via haar woonbeleid tegemoetkomt aan de hedendaagse woon-, werk-, en recreatiebehoeften.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S)



**Budget B4: Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving.**

| <i>Exploitatie</i> |            |            |            |
|--------------------|------------|------------|------------|
|                    | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00       | 5.640,00   | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>    | 35.039,23  | 30.440,38  | 39.000,00  |
| Saldo              | -35.039,23 | -24.800,38 | -39.000,00 |



| <i>Investerings</i> |          |            |            |
|---------------------|----------|------------|------------|
|                     | Rek 2020 | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00     | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00     | 27.550,35  | 40.045,92  |
| Saldo               | 0,00     | -27.550,35 | -40.045,92 |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving':

- Actieplan B4.1 Halle maakt werk van een nieuwe stadsplanning die tegemoet aan de hedendaagse woon-, werk, en recreatiebehoeften.
- Actieplan B4.2 De stad gaat voor groen en blauw in de stadsplanning
- Actieplan B4.3 Halle zet in op een divers en betaalbaar woonaanbod dat voor iedereen toegankelijk is.
- Actieplan B4.4 Halle verbetert de kwaliteit van het woningpatrimonium en zijn omgeving

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

### **Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling B4: Betaalbaar woonaanbod.**

| <i>Exploitatie</i>  |            |            |            |
|---------------------|------------|------------|------------|
|                     | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00       | 5.640,00   | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>     | 35.039,23  | 30.440,38  | 39.000,00  |
| Saldo               | -35.039,23 | -24.800,38 | -39.000,00 |
| <i>Investerings</i> |            |            |            |
|                     | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00       | 27.550,35  | 40.045,92  |
| Saldo               | 0,00       | -27.550,35 | -40.045,92 |



*AP B4.1: HALLE MAAKT WERK VAN EEN NIEUWE STADSPANNING DIE TEGEMOET AAN DE HEDENDAAGSE WOON-, WERK, EN RECREATIEBEHOEFTE.*

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

De Bouwmeesterscan is een nieuwe tool, die door het Team Vlaamse Bouwmeester ontwikkeld werd voor lokale besturen die snel werk willen maken van een duurzamer en beter ruimtegebruik. Een team van experts brengt de ruimtelijke en beleidsmatige sterktes en zwaktes van de stad in kaart en reikt een concrete agenda van projecten en ingrepen aan. Doel van deze scan is de stad bij te staan in de transitie naar een aangenamere, gezondere, beter uitgeruste en meer inclusieve leefomgeving, gekoppeld aan een zorgzamere en duurzamere omgang met het leefmilieu en met natuurlijke hulpbronnen. Deze scan zal een startpunt vormen voor een nieuwe stadsplanning die tegemoetkomt aan de hedendaagse behoeften.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

De stad wil burgers ondersteunen in het vinden van informatie over klimaatadaptieve maatregelen via een digitale tool. Via deze digitale tool krijgen burgers op een laagdrempelige manier informatie over hoe ze hun perceel kunnen verduurzamen.

Het RUP bevindt zich in de voorontwerpfase. Daarin gaat een adviesronde onder overheidsadministraties en een plenaire vergadering over het voorontwerp door. Begin 2022 wordt de Gecoro uitgenodigd om tegen de plenaire vergadering een advies over het voorontwerp-RUP te formuleren.

Het college van burgemeester en schepenen ondertekende het open-data-charter.

*AP B4.2 DE STAD GAAT VOOR GROEN EN BLAUW IN DE STADSPANNING*

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle zet, samen met de inwoners en andere actoren, in op natuur en belevingsgroen. Het ecologische netwerk wordt verankerd in de ruimtelijke plannings, dat inspeelt op de noden en verwachtingen van de brede samenleving.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

Het strategisch project 'Opgewekt Pajottenland' ('Hernieuwbare energie als hefboom voor een klimaatneutraal Pajottenland') maakte een eindrapport op van de landschapsstudie "Opgewekt Pajottenland" met bijhorende harde en zachte visiekaart en een landschapsvisie 2040, waar de gemeenteraad zich in zitting van juni 2021 principieel mee akkoord heeft kunnen verklaren. Daarnaast stemde de gemeenteraad in met een verderzetting van het project voor de periode 2022-2025 voor de verankering en de uitrol van de landschapsvisie.

Het ontwerp van de verordening woonkwaliteit en leefbaarheid werd opgemaakt en wordt begin 2022 ter goedkeuring aan het college van burgemeester en schepenen voorgelegd.

In verband met de opmaak van een beoordelingskader voor omgevingsaanvragen in de Halse tuinwijken werd in een eerste fase de Buizingse Tuinwijk/cité Bollinckx onderzocht aan de hand van beoordelingsfiches per stedenbouwkundig geheel. In deze fiches worden de staat van deze gehelen op verschillende vlakken beschreven en worden er richtlijnen geformuleerd met het oog op de behandeling van omgevingsaanvragen binnen dergelijk geheel.

In verband met klimaatadaptatie werd op volgende locaties gedeeltelijk onthard en vergroend : Nederhempark, parking Leide, parkeerstrook Basiliëkstraat.



*AP B4.3 HALLE ZET IN OP EEN DIVERS EN BETAALBAAR WOONAANBOD DAT VOOR IEDEREEN TOEGANKELIJK IS.*

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle zet in op de ontwikkeling van een betaalbare en innovatieve woningmarkt, met bijzondere aandacht voor de huurmarkt en het huuraanbod, door ruimte te bieden aan innoverende bouwprojecten en pilootprojecten inzake nieuwe (collectieve) woonvormen.

De stad coördineert als regisseur van het lokaal woonbeleid de acties van sociale woonactoren in het kader van een sociaal woonbeleid. Van daaruit wordt er een gemeentelijke beleidsvisie omtrent sociaal wonen uitgewerkt.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

De gemeentelijke beleidsvisie rond sociaal wonen werd opgemaakt in overleg met de leden van het lokaal woonoverleg. Het document omvat een actueel overzicht van het sociaal huurpatrimonium, de wachtlijsten, een analyse van de vraag & het aanbod en als laatste onderdeel de visie van de huisvestingsmaatschappij en de stad Halle wat betreft het toekomstige aanbod. De visie werd goedgekeurd op het college van 11/06/2021.

In 2021 werd een overzicht gemaakt van leegstaande handelspanden, en werden acties ondernomen om deze opnieuw als handelspand in te vullen. Er wordt wel voorgesteld om dit in 2022 verder te onderzoeken en een selectie van panden te maken die in aanmerking kunnen komen voor (gedeeltelijke) omvorming naar wonen om dan nadien te concretiseren via gemeentelijke instrumenten.

Op regelmatige basis wordt, in overleg met de partners van de werkgroep woningkwaliteit, een selectie gemaakt van panden die minimaal 2 jaar zijn opgenomen op de leegstandsinventaris en in aanmerking kunnen komen voor sociale huur. Hierbij worden volgende criteria in rekening gebracht: Nabijheid voorzieningen, ligging (nabij kern) en haalbaarheid in functie van renovatie.

De verplichting tot het afficheren van de huurprijs bij private huurwoningen wordt stelselmatig gecontroleerd door de woonbegeleider van de woonwinkel, inbreuken worden gesanctioneerd

#### AP B4.4 HALLE VERBETERT DE KWALITEIT VAN HET WONINGPATRIMONIUM EN ZIJN OMGEVING

##### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Het stadsbestuur zet in op woonkwaliteitsbewaking en bindt de strijd aan tegen leegstand en verkrotting. Daarom worden er acties opgezet die de kwaliteit van het individuele woningaanbod op gebied van bouwfysische en technische kwaliteiten stimuleren, maar ook op gebied van duurzaamheid, oriëntatie, kindvriendelijkheid, toegankelijkheid, veiligheid, ... We doen dit door initiatieven die gebaseerd zijn op deze principes te initiëren, uit te werken en te ondersteunen.



##### **Stand van zaken**

###### **Jaarrekening 2021:**

De verplichting voor het conformiteitsattest is in voege sinds januari 2021 en dit in een eerste fase (2021-2023) voor huurwoningen ouder dan 50 jaar. De verplichting is enkel van toepassing voor nieuwe huurovereenkomsten of verlengingen van huurovereenkomsten vanaf 1 januari 2021. Uiterlijk 6 maanden na de inwerkingtreding van een nieuw huurcontract dient de eigenaar te kunnen aantonen dat er een conformiteitsattest voorhanden is.

Bij de realisatie van woonprojecten is er aandacht voor kindvriendelijkheid. Dat gebeurt enerzijds via de algemene aanleg en inplanting van het project (die aangenaam, logisch en duurzaam moeten zijn), maar anderzijds ook door de projectontwikkelaar de last op te leggen om (groene) speelruimte te voorzien in het project.



## DOELSTELLING B5: WE WERKEN AAN EEN VLOT BEREIKBARE STAD. DE STAPPERS, TRAPPERS EN HET OPENBAAR VERVOER KRIJGEN DAN OOK DE HOOFDROL IN ONS MOBILITEITSBELEID

### OMSCHRIJVING

Halle zet in op een duurzame en integrale mobiliteit uitgaande van het STOP-principe, dat in volgorde van belangrijkheid staat voor Stappers, Trappers, Openbaar vervoer en Privé vervoer. Dit principe stimuleert de meest duurzame vormen van mobiliteit.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



**Budget B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.**

| <i>Exploitatie</i>  |             |             |              |
|---------------------|-------------|-------------|--------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021     |
| <i>Ontvangsten</i>  | 19.340,00   | 0,00        | 0,00         |
| <i>Uitgaven</i>     | 6.298,51    | 26.959,32   | 51.049,10    |
| Saldo               | 13.041,49   | -26.959,32  | -51.049,10   |
| <i>Investerings</i> |             |             |              |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021     |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 641.840,72  | 618.646,45   |
| <i>Uitgaven</i>     | 158.685,83  | 985.735,33  | 1.241.035,20 |
| Saldo               | -158.685,83 | -343.894,61 | -622.388,75  |



## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid (■ Prioritair beleid):

- Actieplan B5.1 Halle maakt werk van een stad op maat van voetgangers.
- [Actieplan B5.2 Halle stimuleert ook het fietsgebruik door extra maatregelen.](#)
- Actieplan B5.3 Halle promoot het openbaar vervoer als vlot en efficiënt vervoersmiddel.
- Actieplan B5.4 We werken aan een autoluwe maar bereikbare stad.

### Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling B5: Bereikbare stad.

| <i>Exploitatie</i>  |             |             |             |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 19.340,00   | 0,00        | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 6.298,51    | 20.543,90   | 38.049,10   |
| Saldo               | 13.041,49   | -20.543,90  | -38.049,10  |
| <i>Investerings</i> |             |             |             |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 122.964,80  | 548.958,78  | 713.035,20  |
| Saldo               | -122.964,80 | -548.958,78 | -713.035,20 |



## ACTIEPLANNEN

### AP B5.1 HALLE MAAKT WERK VAN EEN STAD OP MAAT VAN VOETGANGERS.

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Het STOP-principe stelt prioriteiten wat betreft de keuze voor een vervoermiddel. Stappen krijgt hierbij de hoogste prioriteit. Halle bouwt daarom verder aan een stad die aantrekkelijk is voor voetgangers. Dit gaat van het optimaliseren van de voetpaden tot het in kaart brengen van voetwegen op het grondgebied. We hebben hierbij bijzonder oog voor de toegankelijkheid van ons openbaar domein.



### Stand van zaken

#### Jaarrekening 2021:

De inventaris van de voetwegen werd opgemaakt. De voetwegenkaart is gedrukt en ook digitaal (op website en in GIS).

Om de voetwegen duurzaam in te richten en in stand te houden, werd het vlonderpad langs de Zenne - Zennepad aangelegd, het brugje in Breedhout hersteld, voetweg A100 voorzien van een laagje houtsnippers op strategische plekken, ...

### AP B5.2 HALLE STIMULEERT OOK HET FIETSGEBRUIK DOOR EXTRA MAATREGELEN.

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

De stad neemt initiatieven tot het beheersen van de mobiliteit en het verbeteren van de verkeersleefbaarheid door het verschuiven van de modale shift naar duurzame vervoerswijzen. Het fietsen speelt hierbij een belangrijke rol. Door de realisatie van diverse maatregelen en initiatieven wordt het fietsgebruik veiliger gemaakt en zo verder aangemoedigd.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Voor de aanleg van de fietssnelweg werd het deelproject langs de Klabbeeksesteenweg gerealiseerd. Begin 2022 zullen de werken starten aan de Malheidebrug, de J. Laroylaan en Felix Roggemankaai.

Er werden op 3 locaties een overdekte fietsenstalling geplaatst. Er werden 30 fietsnadars gekocht die door de stad worden ingezet bij evenementen.

In de parkeertoren van de NMBS is extra fietsparkeercapaciteit voorzien.

### Budget actieplan B5.2: STOP- principe - trappers (Prioritair).

| <i>Exploitatie</i>  |            |            |            |
|---------------------|------------|------------|------------|
|                     | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00       | 6.415,42   | 13.000,00  |
| Saldo               | 0,00       | -6.415,42  | -13.000,00 |
| <i>Investerings</i> |            |            |            |
|                     | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00       | 641.840,72 | 618.646,45 |
| <i>Uitgaven</i>     | 35.721,03  | 436.776,55 | 528.000,00 |
| Saldo               | -35.721,03 | 205.064,17 | 90.646,45  |

## Acties

- B5.2.1 Betrekken van partners bij de uitwerking van het fietsbeleid



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |



- B5.2.2 Veiliger fietsen in de stad door het afschermen van fietspaden



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B5.2.3 Uitbreiden van elektrische (pool)-fietsen en steps



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B5.2.5 Veiliger fietsen door het voorzien van fietsopstelstroken bij kruispunten en het conflictvrij maken van alle verkeerslichtengeregelde kruispunten



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    | X    | X    |

- B5.2.6 Opzetten van een PR- campagne 'Halle fietst'



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |



- B5.2.7 Aanleg van een fietssnelweg



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    |      |      |      |

- B5.2.8 Onderzoeken om fietscontainers te huur te stellen



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      | X    |      |      |      |

- B5.2.9 Inrichten van een driedimensionaal zebrapad



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- B5.2.10 Veiliger fietsen in de stad door gerichte acties



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      | X    | X    |      |      |

- B5.2.11 Opmaken van een masterplan veilige fietsroutes



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    |      |      |      |

- B5.2.12 Investeren in overdekte fietsenstallingen (inclusief laadpunten)



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    |      |

- B5.2.13 Promoten van het gebruik van mobiele fietsenstallingen bij evenementen



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    | X    | X    |

### AP B5.3 HALLE PROMOOT HET OPENBAAR VERVOER ALS VLOT EN EFFICIËNT VERVOERSMIDDEL.

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Toegankelijk en efficiënt openbaar vervoer blijft een belangrijk speerpunt in de stad. Via diverse initiatieven wil men het autoverkeer in de stad verminderen en het openbaar vervoer als aantrekkelijk alternatief promoten.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Het busplan werd op korte termijn goedgekeurd door de vervoerregioraad. In dit plan wordt het derde niveau bepaald. De Vlaamse overheid is nog niet klaar met de randvoorwaarden zodat een implementatie vanaf januari 2022 uitgesteld werd.

Inzake de hoppinpunten werd een nota ingediend om de hoppinpunten en het uitrustingsniveau per punt te bepalen. Het station Halle werd geselecteerd als Interregionaal Hoppinpunt.

Het intergemeentelijk actieplan gedeelde mobiliteit is lopende.

Het invullen van het 3de niveau bij de vervoersregio door realisatie van vervoer op maat kan momenteel niet concreet gebeuren, aangezien de vervoersregioraad eerst moet beslissen over openbaarvervoermaatregelen op korte termijn. Het uitgewerkte voorstel heeft geen 2/3de meerderheid gehaald en wordt herwerkt waardoor er momenteel nog geen zicht is op de nood aan vervoer op maat. Momenteel zetten we vooral in op de shuttle, deelfietsen en deelauto's.

De bouw en het inrichten van hoppinpunten is binnen de vervoersregioraad nog niet volledig uitgewerkt. Hier worden de spelregels bepaald, onder andere voor subsidiëring.

### *AP B5.4 WE WERKEN AAN EEN AUTOLUWE MAAR BEREIKBARE STAD.*

#### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle wil meer en meer uitgroeien tot een leefstad, waar de beleving en aantrekkelijkheid van het publiek domein een belangrijke katalysator is. Mobiliteit en de verkeersruimte spelen hierbij een belangrijke rol. De stad wil werken aan een autoluwe, maar bereikbare (binnen)stad, zodat de stad tegelijk leefbaar voor bewoners en aantrekkelijk voor bezoekers en shoppers is.





## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Door aangepaste bewegwijzering worden wagens gestuurd conform het nieuwe parkeerbeleid. In de maand november werd een bevraging gehouden bij verschillende stakeholders, op basis waarvan het parkeerbeleid kan worden geëvalueerd in 2022.

Er werden voor de uitvoeringsdienst 2 bestelwagens met verbrandingsmotor vervangen door elektrisch aangedreven bestelwagens, evenals de bestelwagen die gebruikt wordt door onder andere CC 't Vondel. Er werden een aantal parkeerplaatsen voor autodelen voorzien in de stad. Er wordt hierrond ook samengewerkt met de huisvestingsmaatschappij Woonpunt Zennevallei. De gemeenteraad keurde een nieuw reglement voor erkenning van autodeelorganisaties goed. In 2021 werden 4 autodeelorganisaties erkend op Hals grondgebied.

Het dossier om landbouwwegen autovrij te maken loopt verder ; voorstellen werden reeds ingediend (vb. Kluisbos).

Dossier ANPR Essenbeek is lopende ; bedoeling is om sluipverkeer te weren.

Het uitbouwen van de dienst smart city/innovatie is gerealiseerd.

## DOELSTELLING B6: ONS DOELGERICHT VEILIGHEIDSBELEID ZORGT VOOR EEN VEILIGE LEEFOMGEVING

### OMSCHRIJVING

Halle bouwt aan een integrale en geïntegreerde benadering van de 'veiligheid' in de stad, opdat inwoners, mensen die Halle bezoeken of er komen werken, zich veilig voelen in het verkeer, hun woning, in de woonomgeving en in alle publieke ruimtes in de stad. Halle monitort daartoe de veiligheidssituatie permanent en speelt hier (pro)actief en innovatief op in. De stad waakt over een maximale synergie in de maatregelen op proactief, preventief en repressief vlak die leiden naar maximale en duurzame resultaten. De politiezone Zennevallei is hierbij een belangrijke partner.



## DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S)



### Budget B6: Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving.

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |               |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 847,00        | 43.875,57     | 22.500,00     |
| Saldo               | -847,00       | -43.875,57    | -22.500,00    |
| <i>Investerings</i> |               |               |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 30.157,01     | 34.446,28     |
| <i>Uitgaven</i>     | 4.030.209,32  | 2.985.800,88  | 4.092.961,00  |
| Saldo               | -4.030.209,32 | -2.955.643,87 | -4.058.514,72 |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan B6.1 Halle vermindert de overlast door een preventieve en doordachte aanpak
- [Actieplan B6.2 Halle investeert in een veilige speel- en schoolomgeving.](#)



**Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling B6: Doelgericht veiligheidsbeleid.**

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |               |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 847,00        | 9.667,66      | 22.500,00     |
| Saldo               | -847,00       | -9.667,66     | -22.500,00    |
| <i>Investerings</i> |               |               |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 4.030.209,32  | 2.985.800,88  | 4.058.514,72  |
| Saldo               | -4.030.209,32 | -2.985.800,88 | -4.058.514,72 |

**ACTIEPLANNEN**

*AP B6.1 HALLE VERMINDERT DE OVERLAST DOOR EEN PREVENTIEVE EN DOORDACHTTE AANPAK*

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle pakt, samen met zijn partners, bestaande en nieuwe overlastfenomenen aan op een krachtige en flexibele wijze, door gerichte maatregelen en acties op proactief, preventief en repressief vlak. Hiertoe brengen we de problemen nauwgezet in kaart en nemen we gepaste maatregelen. De stad onderzoekt en ontwikkelt vernieuwende methodieken om overlast aan te pakken.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

Hotspots worden gescand n.a.v. het overlastplatform op basis van de overlastmeldingen in topdesk.

Meldingen die ons via andere kanalen bereiken worden eveneens verwerkt.

Er werd een derde pinhole camera in gebruik genomen om zodoende meer locaties te kunnen voorzien van (tijdelijk) cameratoezicht.

Op verschillende glas- & textielcontainers werden nudgingstickers aangebracht.

Eind juni 2021 werd de dienst integrale veiligheid toegevoegd aan topdesk. D.w.z. dat alle meldingen naar veiligheid@halle.be worden behandeld via topdesk.

Inzake de aanpak van fietsdiefstal werd een barcode scanner aangekocht om het fietsgraveren te optimaliseren.

In de loop van de maand juni 2021 startten twee vaststellende ambtenaren. Overlastmeldingen worden door hen behandeld. Daarnaast voeren zij ook preventief toezicht uit.

De sanctionerend ambtenaar werd aangesteld.

Gelet op het aanhoudend zwerfvuilprobleem t.h.v. het skatepark wordt door regelmatig (soms tot tweemaal per dag) toezicht gehouden. Jongeren worden aangemaand het afval op te ruimen. De flexidome camera wordt er tevens ingezet.

De werken aan het politiehuis zijn afgerond en de politie verhuisde naar de nieuwe locatie.

#### *AP B6.2 HALLE INVESTEERT IN EEN VEILIGE SPEEL- EN SCHOOLOMGEVING.*

##### **Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Halle wil de verkeersveiligheid in de omgeving van scholen en speelomgevingen verbeteren door op uniforme wijze deze plaatsen zichtbaar en herkenbaar te maken op ons grondgebied.

Anderzijds gaat er ook specifieke aandacht naar de uitbouw van een speelweefsel. Een speelweefsel is een netwerk dat alle informele en formele (speel)plekken omvat, en de routes die deze plekken verbinden. Het wil een kind- en tienergericht weefsel realiseren binnen het kader van kwaliteitsvolle publieke ruimte voor iedereen.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

In maart 2021 ging een inspraaktraject van start. Ouders, leerkrachten en kinderen werden bevroegd. Alle resultaten werden verwerkt in een rapport per schoolomgeving. Deze resultaten werden samen met de resultaten van de gesprekken met de politie, schooldirectie en stadsdiensten, gedetailleerd uitgewerkt in concrete maatregelen per schoolomgeving (in totaal 4 schoolomgevingen). Deze maatregelen werden uitgewerkt in een aanvullend politiereglement, dat werd goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 22 juni 2021.

Het ingediende subsidiedossier bij de Vlaamse Overheid werd goedgekeurd en alle maatregelen werden uitgevoerd.

Op 1 september 2021 kon gestart worden in de veilige schoolomgevingen.

### Budget actieplan B6.2: Veilige speel- en schoolomgeving (Prioritair).

| <i>Exploitatie</i>  |          |            |           |
|---------------------|----------|------------|-----------|
|                     | Rek 2020 | Rek 2021   | Mjp 2021  |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00     | 0,00       | 0,00      |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00     | 34.207,91  | 0,00      |
| Saldo               | 0,00     | -34.207,91 | 0,00      |
| <i>Investerings</i> |          |            |           |
|                     | Rek 2020 | Rek 2021   | Mjp 2021  |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00     | 30.157,01  | 34.446,28 |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00     | 0,00       | 34.446,28 |
| Saldo               | 0,00     | 30.157,01  | 0,00      |

## Acties

- B6.2.1 Uitvoeren van een studie naar de uitbouw van een speelweefsel dat alle formele en informele (speel)plekken voor kinderen en jongeren via veilige en toegankelijke routes met elkaar verbindt.



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      | X    |      |      |      |

- B6.2.2 Realiseren van een veilige schoolomgeving door ingrepen op het openbaar domein en campagnes



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- B6.2.3 Onderzoek verrichten naar mogelijkheden om zwaar vervoer te weren tijdens begin en einde van schooltijden



Status: Initiatie

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    |      |      |



## WENDBARE STADSORGANISATIE

### OMSCHRIJVING

De stad Halle wil evolueren tot een meer wendbare stadsorganisatie. Door te evolueren naar een reactieve, flexibele en vernieuwende organisatie kunnen we inspelen op de steeds veranderende context, waar we als stad onderhevig aan zijn.

De organisatiestructuur en -cultuur van stad Halle garanderen hierbij niet alleen een optimaal kwaliteitsvol rendement maar ook een wendbare opstelling en juiste rolname van de organisatie ten aanzien van het beleid. De opportuniteiten van de integratie tussen stad en OCMW worden hierbij ten volle benut. In onze wendbare organisatie stappen we af van het strikt lineair proces en bouwen we aan een flexibele opstelling. We zorgen ervoor dat de missie en strategie doorleefd zijn en zien dit als een richtinggevend kader doorheen het handelen.

### Budget wendbare stadsorganisatie.

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |               |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 203.756,59    | 146.978,99    | 322.830,13    |
| Saldo               | -203.756,59   | -146.978,99   | -322.830,13   |
| <i>Investerings</i> |               |               |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 95.591,89     | 26.575,00     |
| <i>Uitgaven</i>     | 5.874.086,75  | 4.704.941,02  | 5.017.083,37  |
| Saldo               | -5.874.086,75 | -4.609.349,13 | -4.990.508,37 |



## DOELSTELLING W1: DOELSTELLINGEN VAN DE ORGANISATIE ZIJN DOORLEefd

### OMSCHRIJVING

De doelstellingen van de organisatie zijn dynamisch en doorleefd. Ze geven aan wat de prioriteiten zijn van de organisatie zijn en geven hiermee richting aan. Ze vormen dan ook de toetssteen voor het opzetten van acties en projecten.

Om te weten of het bestuur op koers zit om de doelstellingen te bereiken is het noodzakelijk om systematische en continu relevante gegevens te verzamelen. Deze monitoring zorgt ervoor het bestuur en de medewerkers zicht krijgen op de doelstellingenrealisatie doorheen de legislatuur. Communicatie over deze doelstellingenrealisatie draagt hiermee bij aan de betrokkenheid bij de organisatiedoelstelling en de realisatie ervan.

De doelstellingenrealisatie wordt ondersteund door de doorgedreven inzet op efficiëntie, effectiviteit en kwaliteit binnen de gehele organisatie.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S)



#### **Budget W1: Doelstellingen van de organisatie zijn doorleefd.**

| <i>Exploitatie</i> |           |            |            |
|--------------------|-----------|------------|------------|
|                    | Rek 2020  | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00      | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>    | 3.092,58  | 29.984,69  | 27.152,66  |
| Saldo              | -3.092,58 | -29.984,69 | -27.152,66 |



## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Doelstellingen van de organisatie zijn doorleefd':

- Actieplan W1.1 De beleidsdoelstellingen zijn gedragen en vormen de basis voor het dagelijks handelen
- Actieplan W1.2 Onze organisatie ademt de strategische engagementen: duurzaamheid, toegankelijkheid, innovatie en kindvriendelijkheid
- Actieplan W1.3 Op basis van rationele en onderbouwde gegevens creëren en funderen we beleidsdoelstellingen

Binnen deze doelstelling zijn er geen prioritaire actieplannen bepaald.

### **Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling W1: Doelstellingen zijn doorleefd.**

| <i>Exploitatie</i> |           |            |            |
|--------------------|-----------|------------|------------|
|                    | Rek 2020  | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00      | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>    | 3.092,58  | 29.984,69  | 27.152,66  |
| Saldo              | -3.092,58 | -29.984,69 | -27.152,66 |

## ACTIEPLANNEN

### *AP W1.1 DE BELEIDSDOELSTELLINGEN ZIJN GEDRAGEN EN VORMEN DE BASIS VOOR HET DAGELIJKS HANDELEN*

#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

Onze medewerkers zijn betrokken bij de organisatie: zij geven duidelijk aan aan welke beleidsdoelstellingen zij vanuit hun functie bijdragen. Van bij de start zal reeds in vacatures een koppeling gemaakt worden tussen de vacante functie en de strategische meerjarenplanning.

Zowel bij interne als externe communicatie hebben we steeds oog voor de strategische doelen van onze organisatie.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

De doelstellingen van de organisatie werden vertaald in 3 thema's, die ook hun weerslag hebben in de meerjarenplanning, nl.: Halle zorgt, Halle leeft en Halle werkt. Samen worden deze drie thema's gebundeld in de slagzin 'Helemaal voor Halle'.

Er werd voor deze 3 thema's een afbeelding voorzien, deze wordt gebruikt in onze interne communicatie, bijvoorbeeld in de nieuwsbrief.

De 3 thema's krijgen ook een plaats in onze communicatie naar de burger, zoals in de Info Halle, in de informatiefilmpjes op onze facebookpagina.

Het nieuwe software systeem Pepperflow in kader van doelstellingenmanagement werd opgezet en uitgerold in het voorjaar 2021. Medewerkers kunnen via deze tool acties eenvoudig linken aan actieplannen, doelstellingen en transversale engagementen. Op die manier wordt het duidelijk dat de realisatie van een bepaalde actie niet enkel bijdraagt aan de realisatie van het actieplan en de doelstelling, maar ook bijdraagt aan de realisatie van de transversale engagementen. De gebruiker is via het systeem in staat om de actuele stand van zaken van een actie op te volgen. Dit systeem is ook toegankelijk voor collegeleden zodat de beleidscolleges op een efficiënte manier kunnen verlopen.

Er werden ook stappen gezet om de beleidsdoelstellingen te betrekken in de functioneringsgesprekken van elke medewerker. Op die manier is het voor de individuele medewerker duidelijk op welke manier hij/zij bijdraagt aan de realisatie van de organisatiedoelstellingen. De uitrol hiervan is voorzien begin 2022.

*AP W1.2 ONZE ORGANISATIE ADEMT DE STRATEGISCHE ENGAGEMENTEN: DUURZAAMHEID, TOEGANKELIJKHEID, INNOVATIE EN KINDVRIENDELIJKHEID*

### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

De transversale doelstellingen innovatie, kindvriendelijk-, toegankelijk- en duurzaamheid zijn vaste waarden binnen onze organisatie. We denken vanuit deze transversale doelen en stemmen ons handelen hierop af. Teneinde dit actieplan te ondersteunen worden medewerkers aangeduid die als ambassadeurs worden



ingezet in onze organisatie. Hun missie is om een methodiek op te zetten die bijdraagt aan de realisatie van het omschreven actieplan. In de huidige meerjarenplanningen worden de transversale doelstellingen – indien van toepassing – reeds gekoppeld aan iedere actie. Op die manier wordt het duidelijk dat deze actie niet enkel bijdraagt aan de realisatie van het actieplan en de doelstelling, maar ook bijdraagt aan de realisatie van de transversale doelstellingen.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Elke actie in de meerjarenplanning is gekoppeld aan de transversale engagementen. In het kader van de realisatie van de meerjarenplanning worden deze transversale engagementen eveneens opgevolgd. In 2020 werden de ambassadeurs van de transversale engagementen aangesteld. Ze zijn het aanspreekpunt voor de engagementen duurzaam, kindvriendelijk, toegankelijk en innovatie. Ze kunnen collega's informeren en advies geven omtrent hun expertisedomein.

Daarnaast werden de verschillende thema's extra belicht tijdens de inspiratiedag in het voorjaar 2021. Op die manier worden de engagementen verder bekend gemaakt binnen de organisatie.

### *AP W1.3 OP BASIS VAN RATIONELE EN ONDERBOUWDE GEGEVENS CREËREN EN FUNDEREN WE BELEIDSDOELSTELLINGEN*

#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

Doelstellingenrealisatie is primordiaal in deze legislatuur. Om dit te bereiken vertrekken we vanuit een organisatievisie en -missie. De samenwerking tussen het college van burgemeester en schepenen en de administratie kreeg een andere invulling en werd nauwer en flexibeler.

Het doel is enerzijds efficiënter en effectiever te kunnen handelen/werken door onder andere de wederzijdse verwachtingen van bij het begin duidelijk te maken en anderzijds de voortgangscntrole van de acties opgenomen in het jaaractieplan nauwgezet te kunnen opvolgen.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

De stad Halle draagt duurzaam bij aan het welzijn van zijn burgers en verzekert een 'burgernabije, democratische, transparante en doelmatige dienstverlening'. Zo luidt de officiële missie van onze organisatie. Uiteraard is het onze taak om de daad ook bij het woord te voegen. En dus hebben we in het meerjarenplan doelstellingen en acties uitgewerkt die er moeten voor zorgen dat Halle een duurzame, slimme en mensvriendelijke stad wordt waar 'dienstverlening, bereikbaarheid, levenskwaliteit en verbondenheid centraal staan.' Het meerjarenplan kreeg dan ook de titel 'Helemaal voor Halle' mee dat drie grote thema's telt: Halle zorgt, Halle leeft en Halle werkt.

- Halle zorgt: omvat acties die het individuele welzijn van de inwoners bevorderen (hulpverlening, zorg, dienstverlening, zelfredzaamheid, betrokkenheid, participatie en zelfontwikkeling zijn de kernprincipes).
- Halle leeft: we investeren in een aantrekkelijke, veilige en kwaliteitsvolle woonomgeving. Leven en beleven zijn de kernprincipes.
- Halle werkt: we laten onze organisatie evolueren zodat zij beter kan inspelen op de constante stroom aan veranderingen die op ons afkomen.

Via de maandelijks beleidscolleges bewaken het managementteam en het college de voortgang van de doelstellingen, actieplannen en acties. Eind 2020 werd het softwarepakket 'Pepperflow' aangekocht inzake doelstellingenmanagement. Deze software stelt ons in staat acties en projecten uit de meerjarenplanning centraal op te volgen. Op die manier wordt het mogelijk om de actuele stand van zaken intern te delen. Het onderdeel inzake doelstellingenmanagement werd volledig ontwikkeld en uitgerond in het voorjaar 2021. Daarnaast werd het pakket ook verder uitwerkt met tools inzake organisatiebeheersing en projectmanagement.

In het voorjaar 2021 werd de inspiratiedag MOVE georganiseerd via een digitale setup omwille van de coronamaatregelen (MOVE= Motiverend, ondernemend, verbindend en empirisch). De inspiratiemoment worden georganiseerd met het doel tips & tricks te krijgen om de meerjarenplanning verder vorm te geven de komende jaren.

Daarnaast wordt er verder werk gemaakt van het opzetten van een methodiek om systematisch en continu relevante gegevens te verzamelen om gericht op te volgen of de (beleids)doelstellingen gerealiseerd worden



en de werking goed verloopt (monitoring). In dit kader werden mystery visits uitgevoerd om onze dienstverlening verder te optimaliseren. Ook de kwartaalrapportages omtrent onze dienstverlening kreeg verder vorm.

## DOELSTELLING W2: DOORDACHTE PROCESSEN ZORGEN VOOR EFFECTIEVE EN EFFICIËNTE DOELSTELLINGENREALISATIE

### OMSCHRIJVING

De huidige processen en interne samenwerkingsvormen worden onder de loep genomen. We vertrekken hierbij vanuit het perspectief van de klant/gebruiker/inwoner. Waar nodig en wenselijk worden de processen hertekend of bijgestuurd zodat ze optimaal bijdragen aan een effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie.

| <i>Exploitatie</i> |            |            |             |
|--------------------|------------|------------|-------------|
|                    | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00       | 0,00       | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>    | 17.153,95  | 52.258,09  | 119.410,02  |
| Saldo              | -17.153,95 | -52.258,09 | -119.410,02 |



| <i>Investerings</i> |          |            |             |
|---------------------|----------|------------|-------------|
|                     | Rek 2020 | Rek 2021   | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00     | 0,00       | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00     | 60.661,71  | 149.000,00  |
| Saldo               | 0,00     | -60.661,71 | -149.000,00 |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan W2.1 We maken de omslag van een lijnorganisatie naar een projectorganisatie waarbij we uit het vertrouwde vakgebied durven treden
- [Actieplan W2.2 De processen zijn zowel efficiënt als doeltreffend](#)
- Actieplan W2.3 De medewerker is verantwoordelijk voor zijn processen. We handelen vanuit het willen, durven en kunnen.
- Actieplan W2.4 De sectoren Dienstverlening, Samenleving en Stadsontwikkeling zijn ontzorgd door de ondersteunende sectoren
- Actieplan W2.5 We communiceren eenvormig en duidelijk (Intern)
- Actieplan W2.6 Slagkrachtige organisatie door optimale samenwerking tussen administratie en politiek
- Actieplan W2.7 De schulden zijn verder afgebouwd door een doordacht beheer van de financiële middelen
- Actieplan W2.8 De organisatie benut ten volle de gegevens, knowhow en expertise van andere besturen met als doel efficiënter, effectiever en kwaliteitsvoller te werken
- Actieplan W2.9 De organisatie onderscheidt zich op gebied van effectiviteit, integriteit, kwaliteit en efficiëntie



## Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling W2: Doordachte processen.

| <i>Exploitatie</i>  |            |            |             |
|---------------------|------------|------------|-------------|
|                     | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00       | 0,00       | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 17.153,95  | 43.543,92  | 86.474,52   |
| Saldo               | -17.153,95 | -43.543,92 | -86.474,52  |
| <i>Investerings</i> |            |            |             |
|                     | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021    |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00       | 0,00       | 0,00        |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00       | 44.739,47  | 130.000,00  |
| Saldo               | 0,00       | -44.739,47 | -130.000,00 |

### ACTIEPLANNEN

#### AP W2.1 WE MAKEN DE OMSLAG VAN EEN LIJNORGANISATIE NAAR EEN PROJECTORGANISATIE WAARBIJ WE UIT HET VERTROUWDE VAKGEBIED DURVEN TREDEN

##### Verantwoordelijke sector: Strategie & Coördinatie

Onze stadsdiensten evolueren naar een projectorganisatie. We spreken niet langer van taken, maar wel van projecten, die een integrale benadering krijgen. Over de grenzen heen en samen, werken we aan doelstellingen en dit niet vanuit één bepaalde een sector, cluster of team, maar vanuit een project en een gezamenlijke doelstelling.



### Stand van zaken

#### Jaarrekening 2021:

Projectmatig werken biedt het voordeel van een meer resultaatgerichte aanpak en draait in eerste instantie

om het creëren van duidelijkheid. Duidelijkheid over de doelstellingen, duidelijkheid over het resultaat en duidelijkheid over de manier waarop dat resultaat behaald zal worden.

Er werd een basis van projectaanpak opgesteld die afgestemd is op de werking van stad Halle zodat samenwerking op projectmatige basis tussen entiteiten (sectoren, clusters, teams, ...) bevorderd kan worden. In deze toolbox wordt enerzijds informatie gegeven over projectwerking (nut, rollen, fasen, ...) en worden anderzijds concrete sjablonen ter beschikking gesteld waaronder een projectnota. Deze toolbox werd via het softwarepakket Pepperflow gedigitaliseerd.

Deze basis projectaanpak is enerzijds bedoeld om te komen tot een efficiëntere en effectievere projectmatige werking binnen de organisatie. Anderzijds willen we met de projectaanpak de projectleiding een steun in de rug geven en een duidelijk kader bieden waarbinnen hij of zij kan werken.

In 2021 werd een organisatiebrede vorming Projectmanagement georganiseerd voor projectleiders en leidinggevendenden. Op die manier wordt een gelijke basis van projectmanagement geïnstalleerd binnen de organisatie.

Daarnaast werd de organisatiestructuur in het voorjaar 2021 aangepast. Er werd gekozen voor een aparte sector 'Project- en investeringsbureau'. Het Project- en investeringsbureau voert de grote investeringsprojecten uit. Het gaat onder meer over grote bouw- of groenprojecten, de aanleg van nieuwe wegen of herinrichtingswerken van bepaalde wegen. Op die manier kunnen we:

- grote stadsontwikkelings- en vernieuwingsprojecten beter op elkaar afstemmen
- werk maken van een eigen huisstijl in al onze projecten
- de realisatie versnellen en ook beter stroomlijnen vanuit één sector
- de kwaliteit bewaken
- beter inspelen op veranderende beleidsverwachtingen

Er wordt daarnaast ook via de digitale mappenstructuur en Teams gewerkt aan een projectstructuur die samenwerking over diensten heen en op projectmatige basis moet vereenvoudigen. Het Project- en investeringsbureau is hiermee reeds aan de slag gegaan in het najaar 2021.

## AP W2.2 DE PROCESSEN ZIJN ZOWEL EFFICIËNT ALS DOELTREFFEND

### Verantwoordelijke sector: Strategie & Coördinatie

Als organisatie verkrijgen we een goed beeld van de diverse processen binnen onze werking. Overbodige stappen worden geschrapt en complexe processen geoptimaliseerd. De efficiëntiewinsten die hiermee gepaard gaan, kunnen ingezet worden voor de verdere optimalisatie en kwaliteitsverhoging van onze dienstverlening.

De finaliteit van de procesoptimalisatie zit steeds vervat in de kwaliteitsverhoging van onze dienstverlening. Met andere woorden: de lasten van een procesoptimalisatie zal nooit een negatieve invloed mogen hebben op de burger, klant en/of partner.



### Stand van zaken

#### Jaarrekening 2021:

Het is de betrachting om de processen te verbeteren op vlak van effectiviteit en efficiëntie, waar dit mogelijk is. Procesbeheer heeft 3 doelen op zich:

- Processen kennen: inzicht verwerven in de huidige processen.
- Processen verbeteren :de processen zowel efficiënter (met minder middelen toch hetzelfde of een beter resultaat halen) als effectiever (het resultaat staat volledig in het teken van de eindklant).
- Processen borgen : ervoor zorgen dat ook alle medewerkers weten waarom ze die taken uitvoeren.

Sinds september 2021 is een procesanalist in dienst die dit geheel zal ondersteunen en coördineren.

Er werd een systeem voorzien in kader van de optimalisatie van de interne postverwerking. De verdere uitrol van dit systeem, alsook de uitwerking voor het optimaliseren van de post, wordt verder opgenomen begin 2022. Er werd ook werk gemaakt van een optimalisatie van de processen binnen de buitenschoolse kinderopvang. In dit kader werd in eerste instantie werk gemaakt van het digitaliseren van een aantal processen. Zo werd een uitbreiding van het softwaresysteem uitgerold in het najaar van 2021.

Het debiteurenbeheer werd opgestart door de invoering van het softwarepakket i-Controller.

Er is een monitoring van de doorstromingsnelheid van de goedkeuring van de facturen om zo systematisch verwijntresten of laattijdige betalingen te vermijden.

### Budget actieplan W2.2: Processen zijn zowel efficiënt als doeltreffend (Prioritair).

| <i>Exploitatie</i>  |          |            |            |
|---------------------|----------|------------|------------|
|                     | Rek 2020 | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00     | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00     | 8.714,17   | 32.935,50  |
| Saldo               | 0,00     | -8.714,17  | -32.935,50 |
| <i>Investerings</i> |          |            |            |
|                     | Rek 2020 | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00     | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>     | 0,00     | 15.922,24  | 19.000,00  |
| Saldo               | 0,00     | -15.922,24 | -19.000,00 |

#### Acties

- W2.2.1 Uitvoeren van een Quick-scan over de huidige processen.

Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- W2.2.2 Meest kritische processen onderwerpen aan een doorgedreven analyse.

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    |      |      |      |



- W2.2.3 Vanuit de analysefase overgaan tot ondersteuning bij onze diensten teneinde over te gaan tot procesoptimalisatie al dan niet via projectmanagement.

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      | X    | X    | X    |

- W2.2.4 Duidelijk benoemen wat er met de gerealiseerde tijd ingevolge de optimalisatie zal gebeuren.

Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      | X    | X    | X    |

- W2.2.5 Optimalisatie van de postverwerking door de installatie van een digitaal postverwerkingssysteem.

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    |      |      |      |

- W2.2.6 Jaarlijkse optimalisatie van 3 complexe processen om de efficiëntie van de dienstverlening te verhogen

Status: uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W2.2.7 Door digitalisering de werking van de buitenschoolse kinderopvang efficiënter maken.



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |



- W2.2.8 Online betalingssystemen onderzoeken en implementeren.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W2.2.9 Optimalisatie van de financiële processen met een focus op klantgerichtheid.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    |      |      |      |

- W2.2.10 Optimalisatie van de processen om betalingsachterstanden en verwijlinteresten te vermijden.

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    |      |      |      |

- W2.2.11 Optimaliseren van de interne structuur van de sector financiën.

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    |      |      |

- W2.2.12 Optimaliseren van processen binnen de cluster burgerzaken en hulpverlening



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W2.2.13 Digitaliseren van de verordenende Ruimtelijke plannen en extern ter beschikking stellen via het Uitwisselplatform DSI van de Vlaamse Overheid

Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    |      |      |

*AP W2.3 DE MEDEWERKER IS VERANTWOORDELIJK VOOR ZIJN PROCESSEN. WE HANDELEN VANUIT HET WILLEN, DURVEN EN KUNNEN.*

**Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

We creëren een cultuur waarbij iedere medewerker verantwoordelijkheid opneemt voor de aan hem/haar toevertrouwde taken. Om dit te realiseren analyseren en optimaliseren we de huidige interne procedures en middelen opdat deze bijdragen tot meer eigenaarschap bij onze medewerkers. Concreet wil dit zeggen dat we onze procedures en middelen dusdanig opzetten opdat deze bijdrage tot meer verantwoordelijkheid en bijgevolg een optimalere doelstellingenrealisatie. In het kader van organisatiebeheersing evolueren we – waar mogelijk – naar steekproefsgewijze nacontroles in de plaats van voorcontroles.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

Eigenaarschap houdt in dat je je ergens verantwoordelijk voor voelt én deze verantwoordelijkheid ook kan opnemen.

Om eigenaarschap te kunnen nemen over je werk, is het nodig dat de doelstellingen gekend zijn en het duidelijk is wat er van je verwacht wordt. Wanneer dit onvoldoende helder is kan het eigenaarschap niet concreet worden gemaakt.

Uitgangspunt voor het verhogen van eigenaarschap is: waar je verantwoordelijk voor bent (bijv. aansturing van een team, coördinatie van een project of de afhandeling van een taak), daar neem je verantwoordelijkheid voor op. Je neemt de beslissingen, waarbij je (eventueel) advies vraagt aan andere betrokkenen (teamleden, collega's van andere sectoren, stakeholders). Je krijgt hierover mandaat en legt er rekenschap over af bij je leidinggevende.

Deze manier van werken vraagt om duidelijk vastgelegde manieren van overleg en besluitvorming, die het eigenaarschap kaderen én beschermen. Daarbij is het belangrijk dat je de voortgang van de resultaten regelmatig kan monitoren. Op deze manier kan je tijdig bijsturen indien nodig.

Eigenaarschap vraagt ook om heldere verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de uitvoerende teams, collega's (binnen en buiten de sector), ondersteunende sectoren, het management en het politiek bestuur. Een helder, betrouwbaar kader, zorgt ervoor dat dat eigenaarschap opgenomen kan worden.

Halle wenst het eigenaarschap te verhogen. In 2020 werd er een nulmeting uitgevoerd op basis van een eigenaarschapsscan. Op die manier werd de mate van eigenaarschap binnen de organisatie in kaart gebracht. Hieraan werden een aantal concrete acties gekoppeld. In 2021 werden volgende acties gerealiseerd in dit kader:

- In het voorjaar van 2021 werd het nieuw financieel pakket in dit kader geïmplementeerd waarbij er vertrokken wordt vanuit een decentrale opstelling met meer beheersruimte voor de clusterverantwoordelijken. Deze nieuwe manier van werken zal stelselmatig ingevoerd worden.
- Aanstelling SPOC (single point of contact) voor de financiële dienst in samenwerking met de diensten
- De implementatie van het Project- en investeringsbureau
- Vorming projectmanagement
- Lancering van Pepperflow ikv doelstellingenopvolging en een ondersteunend luik naar projectwerking
- Lancering van cornerstone
- Boomstructuur van de meerjarenplanning is beschikbaar voor koppeling in Ides
- Medewerkers komen zelf aan het woord bij realisaties

In 2022 wordt een tussentijdse bevraging voorzien zodat bijsturing en eventuele bijkomende acties bepaald kunnen worden



*AP W2.4 DE SECTOREN DIENSTVERLENING, SAMENLEVING EN STADSONTWIKKELING ZIJN ONTZORGD  
DOOR DE ONDERSTEUNENDE SECTOREN*

**Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

De sector Dienstverlening, Samenleving en Stadsontwikkeling zijn onze contactsectoren en staan in rechtstreekse interactie met onze burgers, klanten en partners. Vanuit de visie dat we dienstverlening en de klant centraal stellen in onze organisatie, kunnen de overige sectoren bijdragen aan de realisatie van deze visie door de contactsectoren zoveel mogelijk te ontzorgen.

Het ontzorgen van de 3 contactsectoren is de doelstelling van de ondersteunende sectoren. Concreet wil dit zeggen dat zij evolueren naar een proactieve dienstverlening ten aanzien van de contactsectoren. Ingevolge deze benadering zal het voor de contactsectoren makkelijker zijn hun opdracht ten aanzien van onze burgers, klanten en partners te realiseren. Deze visie zal vanuit het bestuur en management gedragen worden en vooropgesteld worden bij beleidsvoering.



**Stand van zaken**

**Jaarrekening 2021:**

Ontzorgen betekent letterlijk iemands zorgen wegnemen. In de organisatie staat ontzorgen in het teken van het ondersteunen van de contactsectoren zodat ze hun opdracht ten aanzien van onze burgers, klanten en partners kunnen realiseren.

Via een bevraging bij de leidinggevenden werd een nulmeting uitgewerkt op basis van de ondersteunende processen van de verschillende sectoren. De resultaten werden voorgesteld in 2020. De resultaten van deze bevraging vormden de basis voor het traject dat in het voorjaar 2021 werd doorlopen. Er werden per ondersteunende sector een aantal actiepunten bepaald, die ontzorging verder ten goede zouden komen. De uitrol van de concrete acties hiervan werd voorzien vanaf september en zal nog de komende jaren doorlopen. In het najaar 2022 wordt een eerste tussentijdse bevraging gedaan om het effect van deze acties te monitoren.

Er werd werk gemaakt van een nieuwe set-up van flexibele budgettering om in te spelen op opportuniteiten of onverwachtse veranderingen. Ook de nieuwe mappenstructuur en structuur in Teams, die rekening houdt met interne en externe coproductie, is in volle uitwerking.

#### AP W2.5 WE COMMUNICEREN EENVORMIG EN DUIDELIJK

##### **Verantwoordelijke sector:** Dienstverlening

Door zowel bij interne- als externe communicatie oog te hebben voor eenvormig- en duidelijkheid werken we aan de herkenbaarheid en doeltreffendheid van onze communicatie.

We werken hierbij niet enkel aan een eenvormige communicatie- en conversatiestijl voor de hele organisatie, maar zorgen ook voor een aangepaste opstelling van de cluster communicatie waardoor we proactief, doeltreffend en efficiënt kunnen communiceren.

Door de interne communicatie te verbeteren verbinden we onze medewerkers, hun activiteiten, expertise en kennis om de gezamenlijke doelen te bereiken en de medewerkers betrokken te houden. We experimenteren met nieuwe middelen om de communicatiestromen kort, eenvoudig en op maat van de individuele medewerker te houden.



##### **Stand van zaken**

##### **Jaarrekening 2021:**

Het crisiscommunicatieplan werd geëvalueerd en kreeg in september een update.

#### AP W2.6 SLAGKRACHTIGE ORGANISATIE DOOR OPTIMALE SAMENWERKING TUSSEN ADMINISTRATIE EN POLITIEK

##### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

We optimaliseren de samenwerking tussen politiek en administratie opdat beslissingen sneller worden gecapteerd en de te bewandelen weg van bij de aanvang duidelijk is. 'Complexe' dossiers vanuit de administratie die geagendeerd worden op het college van burgemeester en schepenen worden vooraf afgetoetst en doorsproken met de bevoegde schepen(en). Er is regelmatig formeel en informeel overleg om lopende dossiers van nabij op te volgen in beide richtingen. Bij projectmanagement wordt zowel vanuit de administratie als vanuit de politiek iemand afgevaardigd als "eigenaar" van het project.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Al van bij de opmaak van het meerjarenplan is er ingezet op een goede samenwerking tussen de administratie en de politiek. Die samenwerking is vastgelegd en beschreven in de afsprakennota die werd afgesloten in april 2020. De maandelijkse beleidscolleges, die werden opgestart in januari 2020 waarbij het college en de leden van het managementteam de acties en actieplannen van de meerjarenplanning bespreken, evalueren en opvolgen, werden in 2021 gedigitaliseerd via het software platform Pepperflow. De maandelijkse besprekingen laten toe om voortdurend bij te sturen in functie van een effectieve en efficiënte realisatie.

Via het nieuw softwarepakket Pepperflow kunnen strategische beleidsrapportages efficiënter opgesteld worden. In 2021 werden de eerste officiële rapportages via deze weg opgemaakt.

### *AP W2.7 DE SCHULDEN ZIJN VERDER AFGEBOUWD DOOR EEN DOORDACHT BEHEER VAN DE FINANCIËLE MIDDELEN*

#### **Verantwoordelijke sector:** Financiën

Rekening houdend met maatschappelijke en organisatiegerichte veranderingen zal de financiële dienst zich intern op een aangepaste wijze organiseren om de doelstellingen van de organisatie te realiseren. De voordelen van een geïntegreerde dienst zullen aangegrepen worden om de dienst naar een modern en proactief niveau te tillen.

Een doordacht beheer van de financiële middelen moet ervoor zorgen dat de schulden verder afgebouwd kunnen worden. De financiële dienst maakt jaarlijks een analyse van de financiële situatie ten opzichte van het Vlaams gemiddelde en communiceert duidelijk bij het opnemen van nieuwe leningen of deze doelstelling daarmee al dan niet behaald blijft.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

De stad Halle volgt de gemiddelde Vlaamse schuldenlast telkens op bij het opmaken van de aanpassing van het meerjarenplan en behaalt op vandaag het doel om daar niet boven te gaan. De totale schuld ten aanzien van een vorige aanpassing meerjarenplan is behouden en de lasten konden in tijd naar achter geschoven worden. In 2021 werd in totaal 5,5 miljoen euro geleend.

Om de diensten bewuster te maken van het beheer van de budgetten stonden de medewerkers van de sector financiën de clusters bij tijdens de opmaak van de aanpassing van het meerjarenplan. De komende jaren zal dit verder uitgebouwd worden met tussentijds overleg en rapportering opdat het beheer van de budgetten nog beter en bewuster zal verlopen.

De sector financiën realiseerde eind 2021 de uitrol van een software voor het debiteurenbeheer. Dit is de start van een betere, efficiëntere en modernere opvolging van de openstaande vorderingen. De komende jaren zal hierop verder gewerkt worden om deze geldstromen optimaal te op te volgen.

*AP W2.8 DE ORGANISATIE BENUT TEN VOLLE DE GEGEVENS, KNOWHOW EN EXPERTISE VAN ANDERE BESTUREN MET ALS DOEL EFFICIËNTER, EFFECTIEVER EN KWALITEITSVOLLER TE WERKEN*

### Verantwoordelijke sector: Strategie & Coördinatie

In eerste instantie zullen we inzetten op benchmarken. We gaan onszelf vergelijken met vergelijkbare besturen op vlak van prestatie, producten, activiteiten, diensten en programma's met vergelijkbare besturen. De bedoeling is om onze kwaliteit te verhogen en deze af te meten ten aanzien van vergelijkbare besturen.







## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

In juni 2021 werd een presentatie gegeven omtrent de benchmark die werd uitgevoerd voor de sector Stadsontwikkeling. De resultaten uit deze benchmark werden aangegrepen om de structuur van de sector te herbekijken.

Daarnaast werd, op basis van de resultaten van de stads- en gemeentemonitor, een oefening gedaan om eigen resultaten voor de stad Halle te plaatsen tov de resultaten van de gemeenten uit de regio, alsook tov de resultaten van de gemeenten binnen de eigen cluster, nl.: Dendermonde, Geel, Geraardsbergen, Lier, Ieper, Ninove en Vilvoorde. De voorstelling van deze analyse loopt verder door in het voorjaar 2022.

### *AP W2.9 DE ORGANISATIE ONDERSCHIEDT ZICH OP GEBIED VAN EFFECTIVITEIT, INTEGRITEIT, KWALITEIT EN EFFICIËNTIE*

#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & Coördinatie

Onze organisatie daagt zichzelf continu uit om de werking te optimaliseren. Doordat we inzetten op organisatiebeheersing krijgen we meer inzicht in onze sterke punten en werkpunten. Door verbeterpunten te formuleren en concrete stappen te zetten om de werkpunten te optimaliseren zorgen we ervoor dat we onze werking verder professionaliseren.

Daarnaast blijft de stad sterk inzetten op kwaliteitsbeleid om de kwaliteit van onze organisatie en dienstverlening te verbeteren ten aanzien van onze klanten. Het kwaliteitsbeleid omvat de kwaliteitsdoelstellingen van onze organisatie ten aanzien van kwaliteit, alsmede de wegen en de middelen die leiden tot de realisatie ervan.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

In 2019 werd een nieuw organisatiebeheersingssysteem opgezet, dat momenteel verder uitgediept wordt via

interne focusgroepen (2 thema's per jaar). In 2021 werden de thema's 'organisatiestructuur' en 'belanghebbendenmanagement' opgenomen om extra te belichten via een interne focusgroep. Op basis van deze focusgroep zijn er aanvullende acties opgenomen ter optimalisatie van beide thema's binnen het organisatiebeheersingssysteem. Omwille van de integrale benadering inzake organisatiebeheersing en beleidsplanning kunnen beiden op gelijke timing geëvalueerd en bijgestuurd worden. In 2022 wordt er een globale evaluatie voorzien van het organisatiebeheersingssysteem.

Er is een systematische opvolging en rapportage omtrent het klachtenbeheer van de stad Halle. Bemerkingen die via klachtenbehandeling worden opgenomen kunnen voor aanpassingen zorgen in de eigen procedures en dit met de bedoeling onze dienst- en hulpverlening te optimaliseren.

Wat betreft kwaliteitsmanagement werden de kwaliteitshandboeken gecentraliseerd en een nieuwe planning vooropgesteld inzake de verplichte tevredenheidsenquêtes en zelfevaluaties, zodat de resultaten hiervan maximaal aangewend kunnen worden ivm de verder uitbouw van kwaliteitsvolle dienst- en hulpverlening. Tevens werd er een organisatiebreed kwaliteitskader opgemaakt. Deze werd tevens intern gecommuniceerd aan de hand van illustraties van Floor Denil.

## DOELSTELLING W3: STAD HALLE IS EEN AANTREKKELIJKE WERKGEVER

### OMSCHRIJVING

De stad Halle wil een aantrekkelijke werkgever zijn. De organisatie wil investeren in strategieën en instrumenten om dit mogelijk te maken. Uitgangspunt daarbij is mensen en middelen optimaal en maximaal inzetten.

De stad wil een dynamische werkgever zijn die inzet op flexibele werkvormen. We willen daarbij verder evolueren naar een meer vraaggestuurd beleid, waarbij de medewerker actief zijn/haar loopbaan in handen neemt.

Een doordachte, boeiende en veelzijdige interne communicatie is noodzakelijk om medewerkers correct te informeren, te motiveren en te verbinden met de organisatie. Door medewerkers sterker bewust te maken van de organisatiedoelstellingen, missie en visie en hen te betrekken bij de organisatie, worden ze naast medewerker ook ambassadeur van de stad.



## DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



### Budget W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever.

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |               |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 95.201,38     | 26.496,52     | 77.200,00     |
| Saldo               | -95.201,38    | -26.496,52    | -77.200,00    |
| <i>Investerings</i> |               |               |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 5.520.141,77  | 3.764.561,39  | 3.811.939,95  |
| Saldo               | -5.520.141,77 | -3.764.561,39 | -3.811.939,95 |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever' (■  
Prioritair beleid):

- Actieplan W3.1 De werkomgeving stimuleert en motiveert medewerkers om organisatiedoelstellingen te realiseren.



- Actieplan W3.2 We willen een cultuur creëren waar medewerkers hun loopbaan in handen durven nemen.
- Actieplan W3.3 Samen zorgen we voor een gezond, aangenaam, en dynamisch werkklimaat
- Actieplan W3.4 Door een positieve uitstraling positioneert de organisatie zich beter op de arbeidsmarkt.
- Actieplan W3.5 Veelzijdige en boeiende interne communicatie verbindt medewerkers en de organisatie.

### Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling W3: Aantrekkelijke werkgever.

| <i>Exploitatie</i>  |               |               |               |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 32.827,39     | 18.310,86     | 52.200,00     |
| Saldo               | -32.827,39    | -18.310,86    | -52.200,00    |
| <i>Investerings</i> |               |               |               |
|                     | Rek 2020      | Rek 2021      | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 5.520.141,77  | 3.764.561,39  | 3.811.939,95  |
| Saldo               | -5.520.141,77 | -3.764.561,39 | -3.811.939,95 |

### ACTIEPLANNEN

#### AP W3.1 DE WERKOMGEVING STIMULEERT EN MOTIVEERT MEDEWERKERS OM ORGANISATIEDOELSTELLINGEN TE REALISEREN

#### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Halle heeft de ambitie om een dynamische en flexibele organisatie te zijn. Het plaats- en tijdsafhankelijk werken (PTOW) moet een belangrijke plaats innemen in de dagdagelijkse werking van de organisatie. Om de ambitie van een aantrekkelijke werkgever waar te maken, zijn vernieuwende werkvormen waar

mogelijk en opportuun de norm. Een innovatieve en flexibele arbeidsorganisatie neemt immers gepaste initiatieven om de beschikbaarheid, betrokkenheid en creativiteit van haar personeelsleden voortdurend te verbeteren. Hierbij wordt er expliciet aandacht besteed aan het verbeteren van de arbeidsomgeving.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

De oplevering van de nieuwe stedelijke werkplaats is doorgegaan op 15.06.21. Na de verhuis van het materiaal werd op 28.06.21 gestart op de nieuwe locatie.

Er werd een werkgroep opgestart rond het ontwikkelen van een beleid rond het plaats- en tijdonafhankelijk werken. De diverse mogelijkheden worden in kaart gebracht en haalbare concepten zullen worden uitgewerkt.

*AP W3.2 WE WILLEN EEN CULTUUR CREËREN WAAR MEDEWERKERS HUN LOOPBAAN IN HANDEN DURVEN NEMEN.*

### **Verantwoordelijke sector:** Ondersteuning

Een succesvol loopbaanbeleid zorgt ervoor dat medewerker en organisatie elkaar wederzijds versterken. De organisatie moet flexibel kunnen inspelen op continue veranderingen in haar omgeving. Werknemers, alsook de organisatie, zijn op zoek naar hoe ze een loopbaan flexibel kunnen invullen in functie van talenten en ambities. Een loopbaanbeleid draait hierbij niet om het statisch matchen van medewerkers met een bepaalde functie, maar eerder om een dynamische omgang met veranderingen, met aandacht voor groei, werkbaarheid en inzetbaarheid op korte en lange termijn. Het zwaartepunt betreft hierbij een verschuiving van de organisatie naar het individu.

Met deze manier van werken kunnen we de resultaten van de organisatie zo efficiënt als mogelijk bereiken en beschikken we over gemotiveerde medewerkers die hun talenten kunnen inzetten in onze organisatie.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

In het kader van sterk leiderschap werd een concreet projectplan uitgewerkt rond het aanbieden van individuele en groepscoaching aan leidinggevend en dit zowel in eigen beheer als met externe ondersteuning. Dit projectplan zal in 2022 opgestart en geïmplementeerd worden.

Daarnaast lag de focus op het digitaliseren van het proces evaluatie/functionering enerzijds, en het proces vorming anderzijds. Door dit proces te digitaliseren zullen we een administratieve vereenvoudiging kunnen doorvoeren waardoor de leidinggevende de focus kan leggen op de medewerker zijn/haar functioneren en ontwikkeling. De implementatie van deze digitalisering zal gefaseerd ingevoerd worden vanaf januari 2022.

### Budget actieplan W3.2: Duurzame loopbanen (Prioritair).

| <i>Exploitatie</i> |            |           |            |
|--------------------|------------|-----------|------------|
|                    | Rek 2020   | Rek 2021  | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00       | 0,00      | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>    | 62.373,99  | 8.185,66  | 25.000,00  |
| Saldo              | -62.373,99 | -8.185,66 | -25.000,00 |

### Acties

- W3.2.1 Onderzoek verrichten naar de mogelijkheid om ons personeel kansen te bieden om meer ingezet te worden op basis van interesse en talenten ipv enkel op basis van competenties

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      | X    |      |

- W3.2.2 Opzetten van proefprojecten mbt functierotatie.

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      | X    | X    |

- W3.2.3 Ontwikkelen van proefprojecten rond leeftijdsbewust personeelsbeleid

Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      | X    |      |      |

- W3.2.4 Leidinggevende ondersteunen en ontwikkelingskansen bieden opdat ze hun rol maximaal kunnen opnemen en we komen tot sterk leiderschap

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W3.2.5 Bijscholen van medewerkers in functie van nieuwe tendensen, vertrekkende vanuit de organisatiedoelstellingen en competentie management.

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W3.2.6 Aanwezige kennis delen, verduurzamen (nascholing) en opbouwen

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

### AP W3.3 SAMEN ZORGEN WE VOOR EEN GEZOND, AANGENAAM, EN DYNAMISCH WERKKLIMAAT

#### Verantwoordelijke sector: Ondersteuning

We zetten in op een doordacht welzijnsbeleid in onze organisatie. Bij de integratie tussen stad en OCMW werd ervoor gekozen om in te zetten op personeelszorg. De komende zes jaar valideren we dit door meer aandacht te besteden aan het welbevinden/-zijn van onze medewerkers. Dit doen we enerzijds door in te zetten op acties op organisatieniveau (gezondheid, risicoanalyse, ...) en anderzijds door meer aandacht te besteden aan en ruimte vrij te maken voor de individuele medewerker (sociale dienst, verzuimbeleid, ...).



#### Stand van zaken

##### Jaarrekening 2021:

Er werd in 2021 een eerste "Wel in je vel" - dag georganiseerd met workshops en vormingen specifiek gericht op het welzijn van onze medewerkers.

Een nieuwe actie werd toegevoegd, met name het systematisch opzetten van acties in kader van interne preventie. Het uitgewerkte agressieprotocol, hitteplan en opstart van een projectgroep Gebouwenbeheer zijn de eerste realisaties binnen deze actie. In 2022 zal de focus voornamelijk liggen op de verdere implementatie van deze realisaties enerzijds en op het organiseren van noodplanning en evacuatieoefeningen.

In kader van het verzuimbeleid lag de focus op het re-integreren van langdurige afwezigen. Concrete procedures en richtlijnen werden uitgewerkt en geformaliseerd. Op basis van deze processen starten we in 2022 met de uitrol van het beleid.

### AP W3.4 DOOR EEN POSITIEVE UITSTRALING POSITIONEERT DE ORGANISATIE ZICH BETER OP DE ARBEIDSMARKT.

#### Verantwoordelijke sector: Ondersteuning

De komende zes jaar willen we ons nog beter op de markt positioneren als aantrekkelijke werkgever. Door het aantrekken van de meest geschikte profielen kunnen we onze organisatiedoelen efficiënter bereiken. Om



dit te bereiken nemen we het huidige systeem van werving en selectie onder de loep. We optimaliseren het onthaal van nieuwe medewerkers en zetten onze sterktes in de markt.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

In het najaar 2021 werd de mogelijkheid tot het leasen van een fiets voor het personeel geïntroduceerd. Hieraan gekoppeld hebben we een motivatiebeleid uitgewerkt zodat we zoveel mogelijk mensen op een positieve manier kunnen stimuleren om op een duurzame wijze de verplaatsing van en naar het werk te maken.

Voor de optimalisatie van het onthaalbeleid hebben we een aantal interne overlegmomenten georganiseerd om een duidelijk beeld te krijgen van het hoe we dit proces kunnen optimaliseren. Een werkgroep is samengesteld en een concreet stappenplan is uitgewerkt. Hiermee gaan we in 2022 verder aan de slag.

*AP W3.5 VEELZIJDIGE EN BOEIENDE INTERNE COMMUNICATIE VERBINDT MEDEWERKERS EN DE ORGANISATIE.*

### Verantwoordelijke sector: Dienstverlening

We verbeteren de interne communicatie van onze organisatie. We verbinden onze medewerkers, hun activiteiten, expertise en kennis om de gezamenlijke doelen te bereiken en de medewerkers betrokken te houden. We experimenteren met nieuwe middelen om de communicatiestromen kort, eenvoudig en op maat van de individuele medewerker te houden.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

We vervangen het intranet door een reeks van Microsoft Teams-kanalen. Dat geeft ons een push-kanaal om

informatie op maat bij de medewerkers te brengen, en interactie te stimuleren. Ondertussen wordt teams intensiever gebruikt voor communicatie binnen diensten en sectoren en voor projectmatige samenwerkingen. Belangrijk nieuws en verhalen van/over medewerkers brengen we in een tweewekelijkse nieuwsbrief. In het najaar werd de interne communicatie tegen het licht gehouden in een reeks focusgroepen onder leiding van de Thomas More-hogeschool. Met de eerste editie van het medewerkersmagazine Zienaa werken we aan verbinding, herkenning en fierheid onder medewerkers.

## DOELSTELLING W4: DE STAD GEEFT GRAAG HET VOORBEELD OVER HOE WE ONZE ORGANISATIE EN ONZE STAD DUURZAMER KUNNEN MAKEN

### OMSCHRIJVING

De stad Halle maakt de keuze voor duurzaamheid en klimaat door de transversale doelstelling 'duurzaamheid'. Deze transversale doelstelling geeft aan dat het thema invloed en impact heeft op verschillende aspecten van de organisatie, waarbij iedereen binnen de organisatie betrokken is. De stad wil graag het voorbeeld geven over hoe we onze organisatie en stad duurzamer kunnen maken. Hierbij worden een aantal onderwerpen met interne focus, zoals het beheer van het patrimonium, aankopen, sensibiliseren van de medewerkers en de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) belicht.

### DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG's)



**Budget W4: Door de eigen organisatie te verduurzamen, vervullen we een voorbeeldfunctie voor de stad.**

| <i>Exploitatie</i>  |             |             |               |
|---------------------|-------------|-------------|---------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 88.308,68   | 38.239,69   | 99.067,45     |
| Saldo               | -88.308,68  | -38.239,69  | -99.067,45    |
| <i>Investerings</i> |             |             |               |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 95.591,89   | 26.575,00     |
| <i>Uitgaven</i>     | 353.944,98  | 879.717,92  | 1.056.143,42  |
| Saldo               | -353.944,98 | -784.126,03 | -1.029.568,42 |

## OVERZICHT ACTIEPLANNEN

Volgende actieplannen geven invulling aan de doelstelling 'Door de eigen organisatie te verduurzamen, vervullen we een voorbeeldfunctie voor de stad' (■ Prioritair beleid):

- Actieplan W4.1 *Kwaliteit en duurzaamheid zijn de rode draad in het beheer van het patrimonium*
- Actieplan W4.2 *Onze aankoopprocedure is afgestemd op de maatschappelijke evoluties inzake duurzaamheid.*
- Actieplan W4.3 *Iedere medewerker draagt duurzaamheid hoog in 't vaandel*
- Actieplan W4.4 *De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) zijn de belangrijkste richtlijnen voor het duurzaamheids- en ontwikkelingsbeleid.*

## Budget niet prioritaire actieplannen van Beleidsdoelstelling W4: Duurzame organisatie.

| <i>Exploitatie</i> |            |            |            |
|--------------------|------------|------------|------------|
|                    | Rek 2020   | Rek 2021   | Mjp 2021   |
| <i>Ontvangsten</i> | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| <i>Uitgaven</i>    | 46.390,88  | 34.213,57  | 47.696,45  |
| Saldo              | -46.390,88 | -34.213,57 | -47.696,45 |

### ACTIEPLANNEN

#### AP W4.1 KWALITEIT EN DUURZAAMHEID ZIJN DE RODE DRAAD IN HET BEHEER VAN HET PATRIMONIUM

##### Verantwoordelijke sector: Stadsontwikkeling

Als voorbeeldorganisatie nemen we ons eigen patrimonium onder de loep. We moderniseren en innoveren deze gebouwen opdat we duurzamer kunnen omgaan met de schaarse energiemiddelen. De transversale doelstelling duurzaamheid wordt een rode draad doorheen de verdere investeringen die gebeuren in ons patrimonium. Waar mogelijk automatiseren we het energieverbruik. Voornamelijk een verschuiving van het proactief onderhoud van ons patrimonium en energieaudits moeten ons een beter inzicht geven om onze duurzame investeringen ten volle te benutten.



### Stand van zaken

#### Jaarrekening 2021:

Een duurzaamheidstoets wordt systematisch in elke investering aan een technische installatie opgenomen.

In 2021 werd een conditiestaatmeting doorgevoerd in het stadhuis, Centrum Van Koekenbeek en de Meiboom. Op basis van de resultaten hiervan zullen ingrepen worden gepland.

Duurzaamheidsprincipes zoals FSC-gelabeld hout, milieuvriendelijk verven, regenwaterrecuperatie, ... worden steeds afgetoetst bij werkzaamheden van patrimonium.

Op het stadhuis en op sporthal De Bres werden in 2021 zonnepanelen geplaatst.

De opdracht voor het vernieuwen van het buitenschrijnwerk De Winde werd gegund. In overleg met de school zal de uitvoering gebeuren in 2022.

In het stadhuis werd de sturing van de HVAC en de aandrijfmotor van de luchtgroep vernieuwd voor de raadzaal en werd laadinfrastructuur voor elektrische wagens geplaatst.

In De Bres werden de luchtgroepen hersteld.

In het administratief centrum werd de brandmeldinstallatie en de verwarmingsketel vernieuwd.

In kinderopvang 't Pagadderke werd koeling en dakisolatie geplaatst en de brandmeldcentrale vernieuwd.

In het WZC Zonnig Huis werden hooglaagbaden geplaatst, de verwarmingsketels en de sturing ervan vernieuwd en een deel van de vloeren in de badkamers vernieuwd.

#### Budget actieplan W4.1: Duurzaam patrimonium (Prioritair).

| <i>Exploitatie</i>  |             |             |               |
|---------------------|-------------|-------------|---------------|
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 0,00        | 0,00          |
| <i>Uitgaven</i>     | 41.917,80   | 4.026,12    | 51.371,00     |
| Saldo               | -41.917,80  | -4.026,12   | -51.371,00    |
| <i>Investerings</i> |             |             |               |
|                     | Rek 2020    | Rek 2021    | Mjp 2021      |
| <i>Ontvangsten</i>  | 0,00        | 95.591,89   | 26.575,00     |
| <i>Uitgaven</i>     | 353.944,98  | 879.717,92  | 1.056.143,42  |
| Saldo               | -353.944,98 | -784.126,03 | -1.029.568,42 |

#### Acties

- W4.1.1 Uitvoeren van een duurzaamheidstoets bij investeringen in technische installaties en in het onderhoud van de infrastructuur



Status: Gerealiseerd



Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W4.1.2 Inventariseren van onze gebouwen en onderwerpen van deze gebouwen aan een evaluatie en conditiemeting



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W4.1.3 Inventariseren van de interventies binnen ons patrimonium

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W4.1.4 Evolueren van een reactief naar een proactief facilitymanagement van onze gebouwen.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W4.1.5 Inventariseren en analyse van de vastgoedportefeuille

Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | X    | X    | X    | X    | X    |



- W4.1.6 Toepassen van het duurzaamheidsprincipe bij investeringen in ons patrimonium ten gunste van de dienstverlening



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W4.1.7 Uitbouwen van een gedegen energieboekhouding en deze transparant maken met een dashboard.



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W4.1.8 Afsluiten van energieprestatiecontracten bij nieuwbouw of stookplaatsrenovatie



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      |      | X    |

- W4.1.9 Genereren van groene energie op het eigen stadspatrimonium



Status: Opstart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

- W4.1.10 Uitvoeren van energie audits in gebouwen en op basis van de resultaten gepaste acties uitwerken



Status: Gerealiseerd

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    |      |      |      |      |

- W4.1.11 Letterlijk 'groener' maken van het eigen patrimonium



Status: Nog niet opgestart

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
|      |      | X    | X    | X    | X    |

- W4.1.12 Gebouwen energiezuinig maken (folies, kringen, ketels,...)



Status: Uitvoering

Realisatietermijn:

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|------|
| X    | X    | X    | X    | X    | X    |

*AP W4.2 ONZE AANKOOPPROCEDURE IS AFGESTEMD OP DE MAATSCHAPPELIJKE EVOLUTIES INZAKE DUURZAAMHEID.*

**Verantwoordelijke sector:** Stadsontwikkeling

Binnen ons aankoopbeleid gaan we verder dan een duurzaamheidsadvies. We zetten in op nieuwe evoluties zoals een verschuiving naar delen (diensten) in plaats van bezit (materiaal). We analyseren het bestaand wagenpark en durven investeren in nieuwe technologie die duurzaam is.





## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

In 2020 werd een duurzaamheidsscan voor het wagenpark uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat het wagenpark sterk verouderd is, en een modernisering zich opdringt. In een volgende stap wordt een analyse gemaakt van het gebruik van het wagenpark, en wordt onderzocht in welke mate verder gedeeld gebruik van het wagenpark mogelijk is. Voor elke nieuwe aankoop zal de afweging gemaakt worden in verband met noodzaak, duurzaamheid en mogelijkheden. In 2021 werd overgegaan tot de aankoop van een elektrisch aangedreven bestelwagen. Er werd bewust gekozen voor een tweedehands voertuig om de inzetbaarheid van deze wagen te evalueren. Nadien kan een bredere uitrol in het wagenpark overwogen worden.

In lastenboeken wordt systematisch een clause inzake duurzaamheid opgenomen. Daarnaast wordt het advies van de duurzaamheidsambtenaar gevraagd.

Er werd een project opgestart inzake sociale clausulering in overheidsopdrachten, lokale diensteneconomie, en maatschappelijk verantwoord aanbesteden samen met de 3 gemeenten van Zuidwest Rand. In 2021 is een driemaandelijks overleg gepland, waarbij gezamenlijke acties worden besproken en uitgewerkt.

### *AP W4.3 IEDERE MEDEWERKER DRAAGT DUURZAAMHEID HOOG IN 'T VAANDEL*

#### **Verantwoordelijke sector:** Strategie & coördinatie

Niet enkel door te investeren in technologie en middelen die een verduurzaming inzetten, sensibiliseren we het eigen personeel om duurzaam om te springen met schaarse middelen zoals elektriciteit en water. Ook aandacht voor het eigen afvalbeheer is een belangrijke factor om onze organisatie duurzamer te maken.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Tijdens de interne inspiratiedag 2021, die in het voorjaar werd georganiseerd, werd er een workshop opgenomen in het kader van het promoten van het fietsgebruik.

In het najaar van 2021 werd er vanuit de sector ondersteuning een welzijnsdag georganiseerd. Er werd specifiek gekozen om een aantal workshops rond duurzaamheid te voorzien om medewerkers te betrekken bij het thema duurzaamheid dit zowel binnen de werking van de stad, alsook daarbuiten.

*AP W4.4 DE DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN (SDG'S) ZIJN DE BELANGRIJKSTE RICHTLIJNEN VOOR HET DUURZAAMHEIDS- EN ONTWIKKELINGSBELEID.*

### Verantwoordelijke sector: Strategie & coördinatie

In september 2015 werden de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) formeel aangenomen door de algemene vergadering van de VN met Agenda 2030 voor Duurzame Ontwikkeling. Gedurende de komende 15 jaar vormen de 17 SDGs een kapstok om het lokale beleidsplanningsproces af te stemmen op een duurzame toekomst. De 17 doelstellingen zijn georganiseerd volgens de 5 pijlers van duurzame ontwikkeling: people, prosperity, planet, peace en partnership. Het is een universele agenda die zich richt tot elke actor wereldwijd – overheden, bedrijven, onderwijsinstellingen, verenigingen en individuele burgers – om samen, via partnerschappen, deze doelstellingen te realiseren.



## Stand van zaken

### Jaarrekening 2021:

Dat de stad de SDG's effectief wil gebruiken als leidraad bij het beleid dat ze voert komt duidelijk tot uiting in het meerjarenplan waarbij alle actieplannen uitdrukkelijk aan deze SDG's gekoppeld zijn. Er werd begin 2021, een eerste SDG-rapport opgemaakt, op basis van gekoppelde indicatoren per SDG.

Om de zichtbaarheid, herkenbaarheid en de link van de SDG's met onze diensten te vergroten werden de SDG - blokken verdeeld binnen de gebouwen van de stad. Hierbij werd gezocht naar een link met de locatie. Zo werd onder andere SDG 11 'Duurzame steden en gemeenten' aan het onthaal in het stadhuis, SDG 1 'Geen armoede' en SDG 10 'Ongelijkheid verminderen' in het Sociaal Huis en SDG 4 'Kwaliteitsvol onderwijs' in de Kazerne geplaatst.

In het najaar nam Halle opnieuw deel aan 'De week van de duurzame gemeenten' en werden er een aantal duurzame helden genomineerd. In 2021 werd de focus op helden die bijdragen aan de planet-pijler van duurzame ontwikkeling gelegd.

Het burgemeestersconvenant of de 'Covenant of Mayors' is een initiatief van de Europese commissie dat zich rechtstreeks richt naar lokale overheden. Het burgemeestersconvenant richt zich op een verlaging van de CO2-uitstoot op het hele grondgebied, het verhogen van de klimaatbestendigheid en op duurzame en veilige energie voor iedereen. Halle wil inzetten op een ambitieus stedelijk klimaatbeleid en stelt een SECAP (het gemeentelijk energie- en klimaatactieplan) op ism Sint-Pieters-Leeuw en Beersel. De uitwerking van het SECAP kreeg verder vorm in 2021, maar zal ook in 2022 doorlopen.



## TRANSVERSALE ENGAGEMENTEN

### ALGEMEEN

De transversale engagementen Toegankelijk, Duurzaam, Kindvriendelijk en Innovatie lopen als een rode draad doorheen de meerjarenplanning. Hiermee hebben ze invloed op de concrete acties die bepaald werden binnen de beleidsthema's Dienstverlening & verbinden, Leefbaar & beleving en Wendbare stadsorganisatie.

In 2020 werd er ingezet op het kenbaar maken van deze transversale doelstellingen, dit onder andere door het aanstellen van ambassadeurs voor elke engagement en de interne kennisopbouw omtrent de onderwerpen via workshops en lezingen. Dit traject werd verder gezet in 2021 door het uitdragen van deze engagementen binnen de organisatie.

Net zoals vorig jaar kunnen we stellen dat er een heel aantal acties (deels) werden gerealiseerd in 2021 met aandacht voor de transversale engagementen en dit toont zich dan ook in de evaluatie.

### TOEGANKELIJK

#### OMSCHRIJVING

Toegankelijkheid is een breed begrip dat verschillende aspecten omvat, met name fysieke toegankelijkheid (toegankelijkheid van buitenruimte en gebouwen) , toegankelijkheid van informatie en communicatie (taalgebruik, lettertype, jargon, enz. ) en toegankelijke dienstverlening (openingsuren, werking van een onthaal, enz). Dit gebeurt met het oog op de meest kwetsbare burger, zodat het beleid rekening houdt met iedereen.

Bij toegankelijkheid is laagdrempeligheid een basisvereiste. Integrale toegankelijkheid omschreven worden aan de hand van de 7B's:

- Betaalbaarheid: de dienstverlening houdt rekening met de financiële draagkracht van de burger.
- Begrijpbaarheid: verstaanbaar maken van informatie en deze aanpassen aan de doelgroep. Dit kan zowel op een verbale als op een non-verbale manier.
- Bruikbaarheid: de dienstverlening en de informatie die verstrekt worden komen tegemoet moeten aan de noden van de burger. Onder bruikbaarheid verstaan we ook dat het aanbod moet afgestemd zijn op de behoeften van de burger. Ook de signaalfunctie die door bepaalde clusters wordt opgenomen is een

voorbeeld van bruikbaarheid.

- Betrouwbaarheid: dit heeft betrekking op de juistheid van de informatie en dienstverlening. Een onderdeel hiervan is dat men niet eindeloos doorverwezen wordt. Een ander onderdeel van betrouwbaarheid houdt in dat men rekening houdt met enerzijds de privacy van de burger en anderzijds met het positief imago van de organisatie.
- Bereikbaarheid: dit is een kernaspect dat zowel op tijd als op ruimte slaat. Dit kan zowel op de infrastructuur duiden, als op de openingsuren, het e-loket, de decentrale dienstverlening, ...
- Bekendheid: dit betekent enerzijds dat het duidelijk moet zijn waar de klant/burger bepaalde informatie of dienstverlening kan terugvinden. Anderzijds slaat dit ook op transparantie en openbaarheid.
- Beschikbaarheid: dit betekent dat er voldoende aanbod moet zijn.

### Jaarrekening 2021

Globaal genomen kan gesteld worden in de meeste acties, waar toegankelijkheid als transversaal engagement aan gekoppeld is, deze doelstelling ook behaald werd.

Binnen de sectoren dienstverlening en samenleving werd er nauw samengewerkt tussen verschillende clusters en diensten waardoor sterk ingezet kon worden op de toegankelijkheid, niet enkel op de fysieke toegankelijkheid, maar ook op de andere B's.

Een greep uit de vele voorbeelden: urban run, de storytelling in communicatie, de nieuwe assistentiewoningen, het dementieteras in het woonzorgcentrum, de begeleiderspas, het Rap op stap kantoor, de initiatieven in G-sport, de blokspot, de speltheek, de fietsbieb, kijk ik fiets, alle maatregelen en de vaccinatiecampagne i.k.v. corona, uitbreiding van openingsuren van 't Kadeeke van 6.30 tot 18.30 uur, opstart zorgzame buurt in Buizingen, uitbreiding schoolondersteunende projecten naar basisonderwijs (Plek), brugcoaches tav jongeren die het moeilijk hebben, overkophuis, de brugfiguur onderwijs,...

Een aantal initiatieven/projecten konden opgestart worden door samenwerkingen tussen verschillende diensten: zo werd 'Digidokter', een initiatief van de bibliotheek, uitgebreid tot het opzetten van een E-inclusiebeleid met meerdere openbare computerruimtes, waarvan de opstart in 2022 zal gebeuren.

Nieuwe inwoners met een zorgprofiel en/of participatieprofiel worden onthaald en wegwijs geholpen in het welzijns- of vrije tijdsaanbod.

Heel wat diensten maken zelf de reflex om ook specifieke doelgroepen te bereiken, betaalbaarheid mee te

nemen in verwezenlijkingen, hun aanbod bekend en bereikbaar te maken.

Bijkomend zijn nog een aantal acties gepland: vb vormingen voor baliepersoneel,...

We vermoeden dat we, als transversale ambassadeurs, niet steeds op de hoogte zijn van inspanningen die geleverd worden door diensten op vlak van de toegankelijkheid. In heel wat acties heerst er het gevoel dat er geen rekening gehouden wordt met de toegankelijkheid, maar mogelijks hebben we er gewoonweg geen weet van.

Waar we tegenaan lopen is de fase waar bij werken aan openbaar domein of stadspatrimonium advies wordt gevraagd omtrent toegankelijkheid en de partners die worden samengebracht omtrent toegankelijkheid. Meermaals wordt de toegankelijkheid pas betrokken is een later stadium, waardoor belangrijke aanpassingen niet meer mogelijk zijn. Tevens worden diverse adviesverleners (vb. Inter, agentschap onroerend erfgoed, fietsersbond, duurzaamheid,...) nog te weinig samen betrokken bij de adviesverlening, waardoor adviezen tegenover elkaar afgewogen moeten worden in plaats van een gemeenschappelijk advies waarin alle aspecten zo goed mogelijk aan bod komen.

Tevens komen niet steeds alle ingewonnen adviezen op de beslissingstafel terecht. Bij bepaalde acties is advies nodig en spelen wellicht andere factoren mee (tijd, vergetelheid, macht der gewoonte), waardoor advies niet wordt gevraagd of nageleefd.

We adviseren dat alle betrokken partijen vanaf de voorontwerpfase samen worden betrokken en bij belangrijke ijkpunten opnieuw samen betrokken worden.

Tevens deze adviezen aan het college voorleggen zodat het college kan beslissen met welke aspecten al dan niet rekening gehouden wordt.

In (subsidie/erkenning)reglementen is er eveneens nog heel wat winst te halen op vlak van toegankelijkheid. Als men verenigingen wil aansporen om meer mensen uit specifieke doelgroepen te bereiken, kan in een subsidiereglement opgenomen worden dat extra subsidies toegekend worden per lid/deelnemer met een kom!pas of uit kwetsbare groep, of voor initiatieven genomen om de drempels te verkleinen voor kwetsbare groepen (vluchteling, vreemde herkomst,...)



## DUURZAAM

### OMSCHRIJVING

Duurzaamheid wordt bekeken als alles wat met maatschappelijk verantwoord leven, milieu, ecologie en toekomstgericht denken te maken heeft. Maar duurzaamheid gaat ook verdere. In september 2015 stelde de algemene vergadering van de Verenigde Naties de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen of *Sustainable Goals* (SDG's) op. Deze worden vertaald in 17 doelen die zich reflecteren in vijf grote SDG's thema's : People, planet, Prosperity, Partnership & Peace.



Halle positioneert zich als een duurzame stad in haar eigen werking en in haar projecten. Als organisatie willen we inzetten op duurzaamheid omdat we als openbaar bestuur een voorbeeldfunctie te vervullen hebben naar de burger en onze medewerkers. Gezien duurzaamheid een interne, maar ook externe focus heeft en bovendien sterk verweven is in met verschillende beleidsdomeinen werd ervoor gekozen om duurzaamheid als transversaal thema op te nemen binnen de meerjarenplanning 2020-2025.

### Jaarrekening 2021

Duurzaamheid is een thema dat reeds langere tijd opgevolgd wordt binnen de organisatie. We merken dat medewerkers reeds kennis hebben omtrent het transversale engagement duurzaamheid en hoe ze dit kunnen vertalen in de praktijk, bij het realiseren van eigen acties. Dit komt ook naar voor in organisatiebrede projecten zoals de uitwerking van het Klimaatactieplan. Ook de aanvragen van duurzaamheidsadvies bij de dossieropbouw verloopt vlot. Er is een duidelijke procedure en deze wordt door de meeste medewerkers

consequent opgevolgd.

De koppeling met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen is minder vanzelfsprekend. Hier wordt dan ook de komende jaren verder op ingezet. Dit zowel naar kennisopbouw, monitoring en opvolging. Als één van de pilotgemeenten in Vlaanderen die zich geëngageerd heeft om de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen op te nemen in haar lokaal beleid, heeft Halle ook dit jaar meegedaan aan de 'Week van de Duurzame gemeente' en 10 lokale duurzame helden en initiatieven mogen nomineren. Want voor het bouwen van een duurzame stad is de hulp en inzet van inwoners, verenigingen, bedrijven en scholen onontbeerlijk.

De stad maakt bovendien, samen met Sint-Pieters-Leeuw en Beersel werk van een SECAP (Sustainable Energy and Climate Action Plan) waarin ze de acties rond de doelstelling van het Burgemeestersconvenant 2030 wil aanpakken. De stad heeft in september 2021 ook het Lokaal Energie en Klimaatpact (LEKP) ondertekend en toont bijgevolg haar engagement om aan de slag te gaan met de vier werven: vergroening, energiebesparende renovaties en hernieuwbare energieprojecten, koolstofvrije (deel)mobiliteit en droogteproblematiek. Een project dat hierin kadert en reeds is opgestart is dat van de 'Klimaatwijken in Halle'. Hiervoor wordt met verschillende partners gewerkt aan een project rond ontharding, vergroening en verblauwing. Samen met de buurtbewoners van Don Bosco en Nieuw-Rodenem zullen er concrete ideeën worden uitgewerkt voor hun wijk. Een ander project dat eerder kadert binnen de derde werf van het Pact, koolstofvrije (deel)mobiliteit, is de samenwerking tussen de stad en Cambio die sinds oktober 2021 van start is gegaan en autodelen wil promoten. Buiten deze samenwerkingen bestaan er in Halle trouwens ook nog andere initiatieven die autodelen mogelijk maken.

Zoals eerder aangegeven, wil de stad binnen diverse clusters werken aan duurzaamheid samen met inwoners, partners, verenigingen en organisaties. Dit uit zich ook in haar deelname aan het project 'Verenigd voor het Klimaat' van Ecolife, waarmee ze verenigen wil aanmoedigen om actief bij te dragen aan de realisatie van de klimaatdoelstellingen. Via dit traject hoopt Halle ook inzicht te verkrijgen in het verbruik van een aantal verenigingen en een aantal haalbare acties uit te werken om hun werking te verduurzamen. Om het groene karakter te vergroten en de biodiversiteit te verhogen geeft de stad bovendien subsidies voor de aanleg en het onderhouden van kleine landschapselementen (hagen, bomen, poelen) en klimplanten die zichtbaar zijn vanaf de straatkant. De stad heeft ook een digitale tool, Natuubuur, gelanceerd die burgers toegang geeft tot een lijst van 20 klimaatadaptieve maatregelen die ze kunnen ondernemen om hun eigen woning te verduurzamen. Halle kent ook lokale initiatieven zoals Plan Boomarter. Dit initiatief heeft voor ogen om de natuur in en rond Halle te vergroten door grote en kleine stukken natuur te laten groeien en met



elkaar te verbinden. Met dank aan de actieve partners binnen het Plan Boomarter zijn er sinds 2019 maar liefst 62.729 bomen in Halle aangeplant. Verder is er ook het project Zinderende Zenne waarin verschillende deelprojecten reeds zichtbaar zijn en verder worden uitgewerkt zoals onder andere de Zenneterrassen, het Zennepad en het landschapspark. Deze worden gekenmerkt door de Zenne als blauwgroene drager en dragen bij aan een duidelijke Halse identiteit met oog voor een beter leef- en woonkwaliteit.

Er is op vlak van duurzaamheid al heel veel in beweging gezet en we geloven dat het een belangrijke plaats heeft binnen de organisatie. In samenwerking met de andere transversale ambassadeurs, hopen we duurzaamheid steeds mee te kunnen nemen in onze toekomstige projecten.

## KINDVRIENDELIJK

### OMSCHRIJVING

Een kindvriendelijke stad verbindt zich ertoe de rechten van het kind te realiseren op alle beleidsdomeinen. Hierbij worden 4 uitgangspunten gehanteerd:

- In een kindvriendelijke stad zijn kinderen en jongeren volwaardige medeburgers. Ze zijn niet enkel de toekomst, ze zijn ook - en vooral - het nu. Ze hebben dus het recht om actief mee vorm te geven aan de stad en haar samenleving.
- Kindvriendelijkheid gaat over alle levensdomeinen van kinderen en jongeren en heeft dus consequenties voor alle beleidsdomeinen. Dit wordt duidelijk zichtbaar binnen de meerjarenplanning door kindvriendelijkheid als transversaal thema toe te passen.
- De implementatie van kinderrechten zijn geen doel 'an sich', wel kunnen ze gehanteerd worden als hefboom voor verandering. Daarenboven moeten kinderrechten steeds binnen de reële context gezien worden. Kindvriendelijkheid is een dynamisch, veranderlijk proces waarin steeds nieuwe aspecten en uitdagingen worden toegevoegd.
- Kindvriendelijkheid kan gehanteerd worden als barometer voor een goed lokaal beleid dat onder andere de leefbaarheid voor iedereen verhoogt. De lat leggen op niveau van de meest kwetsbare burgers, o.a. kinderen, maakt dat het beleid iedereen in ogenschouw neemt.

## Jaarrekening 2021

De stad ontving in 2018 het label kindvriendelijke stad en in dit kader stond in 2021 een tussentijdse evaluatie op de planning. De jury gaf mee dat de stad nog sterk focust op strategie, maar ook moet meegeven wat er gebeurd op operationeel vlak. Verder adviseerde de jury om in 2024 te gaan voor een verlening van het label. Dit wil zeggen dat er op heden genoeg draagvlak is om het kindvriendelijke verhaal in Halle verder te zetten.

Op vlak van kinderopvang creëerde de stad extra plaatsen door de oprichting van kinderdagverblijf 't Kadeeke in het woonzorgcentrum Zonnig Huis. Ook wordt een samenwerking met Woonpunt Zennevallei gestart om in Lembeek 36 extra plaatsen te creëren in de toekomst. Op vlak van onderwijs werd het P.L.E.K project opgestart, een schoolondersteunend project in het basisonderwijs. Er werd jongerenkunst geïntegreerd in het landschapspark, met de komst van het graffiti kunstwerk aan Pacapime en er werd een Rap op Stap kantoor opgericht.

Een aantal projecten rond kindvriendelijkheid werden opgestart en komen tot uitvoering in 2022. Zo bijvoorbeeld de kindvriendelijke inrichting van stadsgebouwen (met aandacht voor toiletten, wachtruimten en voedingsruimten), het verbouwen van de zolder in het Kasteeldomein tot verenigingslokaal en het realiseren van een waterspeeltuin.

## INNOVATIEF

### OMSCHRIJVING

Innovatie gaat over het toepassen van nieuwe technologieën en nieuwe ideeën in producten, diensten en processen, om waarde te creëren voor de gemeenschap. Bij de stad bekijken we hoe de stedelijke werking zich slimmer kan organiseren. We willen innovatieve ideeën en technologieën inzetten om doelstellingen beter te realiseren.

De organisatie wil onderzoek verrichten naar de meerwaarde van innovatieve technologieën voor diverse stedelijke processen en diensten. Hiermee is innovatie een thema dat doorheen verschillende aspecten en doelstellingen van onze organisatie loopt. Omwille van deze reden is ervoor gekozen om innovatie als transversaal thema te belichten binnen de strategische meerjarenplanning.

## Jaarrekening 2021

Innovatie wordt meer en meer een gekend begrip binnen de organisatie. Voornamelijk door diensten en collega's die bij een concreet innovatietraject betrokken worden of binnen een bestaand projectidee een innovatieve insteek willen toevoegen. Hieronder worden enkele van deze projecten toegelicht:

De eerste sensoren binnen het PIO duurzaam gedragen straatlicht project werden geplaatst en een digitaal infobord van Clear Channel werd geïnstalleerd. Deze twee cases werkten duidelijk inspirerend en gaven de start aan verschillende projecten met een gelijkaardige insteek.

Hoewel nog niet allemaal geïmplementeerd, werd in 2021 de start gegeven voor het installeren van een digitaal scherm aan de inkom van het stadhuis in samenwerking met het Stadskantoor. Op die manier kunnen verplichte documenten en informatieve berichten op een dynamische manier gedeeld worden met de burger. Het is de bedoeling dit scherm in de toekomst ook interactief te maken.

Op gebied van sensoren werd tijdens dit jaar het PIO project zo goed als volledig geïnstalleerd. Naast het dynamisch aansturen van de verlichting (het juiste licht op het juiste moment verkrijgen) experimenteren we hier met volgverlichting, faunavriendelijke verlichting en geluidsensoren. Daarnaast werd er ook verder gebouwd aan het Telraamplatform samen met de dienst Mobiliteit en werd de start gegeven voor een project rond wegdekmonitoring met de collega's van Openbare Werken.

Tenslotte waren er in 2021 ook een heleboel innovatiesubsidies. Verschillende collega's zochten contact op en diverse projecten werden ingediend voor verschillende oproepen, waaronder City of Things call 2021 (project Slimme infoborden getrokken door Halle en project Slimme Markten getrokken door Hasselt), Gemeente zonder gemeentehuis (Project Phygital loket, Stedelijke App en optimalisatie beleidsportaal) en Slimme Regio waar een samenwerking met Haviland in het kader van luchtkwaliteit bekeken wordt.