

Halle+

Infomagazine voor Halse senioren



December
2023

Over veiligheid

De wijkagent

Wakend oog
luisterend oor

Het personaalarm

In 1 klik
geholpen

Beste Hallenaar,

Welkom bij de vierde editie van Halle Plus, het jaarlijks infomagazine voor senioren, hun familie en vrienden. Dit jaar kan je een pak tips ontdekken waarmee je je veiliger voelt in het dagelijks leven.

Hoewel ouderen minder vaak slachtoffer zijn van criminaliteit, hebben ze soms toch een onveiligheidsgevoel. Met de tips die je straks zal lezen, verhoog je jouw weerbaarheid en stap je met een geruster gemoed door het leven.

Weetjes over brand- en diefstalpreventie, veiligheid op het internet, hoe je zorgeloos overal kan geraken ... Dat en veel meer vind je hier terug.

Veel leesplezier!

Stad Halle & de Seniorenraad



10

VEILIG THUIS met
een personalarms

In deze brochure

- 04 Je wijkagent
- 06 Diefstalpreventie
- 08 Brandpreventie
- 10 Veilig thuis met een personalarms
- 12 Veilig op weg
- 14 Digiplekken
- 16 Veilig op het net
- 18 Online oplichting
- 19 Nuttige contacten

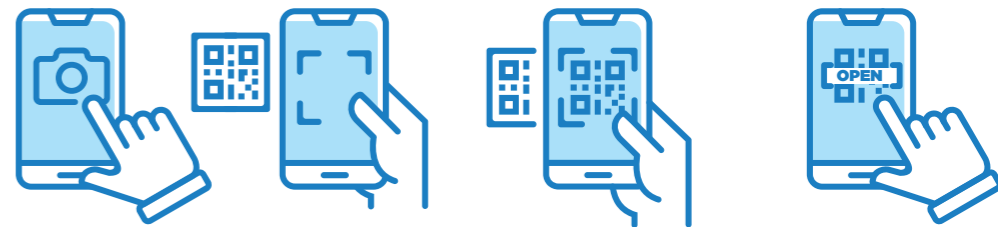
VEILIG OP HET NET **16**



In dit magazine staan er heel wat QR-codes. Het zijn vierkante blokken die je kan scannen, net als een barcode. Wanneer je de code scant, kom je met je smartphone of tablet terecht op een site met extra informatie. We gebruiken QR-codes omdat die makkelijker zijn dan een volledig webadres over te typen.

Zo scan je een QR-code met een iPhone of Android-toestel:

1. Open je foto-toestel-app.
2. Richt de camera op de QR-code. Soms moet je een optie 'scannen' kiezen
3. De QR-code verschijnt op het scherm. Breng de QR-code volledig in beeld.
4. Er verschijnt een melding om de site van de QR-code te openen.
5. Tik op de melding en je komt terecht op de website waar de QR-code naar verwijst.



Wijkinspecteur David Elshoeght “Oudere bewoners zijn belangrijk voor ons”

Wijkinspecteur David Elshoeght doorkruist bijna dagelijks ‘zijn’ wijken Wolvendries en Hondzocht. Van burenbemiddeling tot woonstcontroles, David weet altijd wat doen.

Wat doet de wijkinspecteur?

David: Ik kijk na of mensen wel echt wonen op het adres waar ze zijn ingeschreven. Wij houden ook toezicht aan de schoolpoort. We bemiddelen bij burenruzies of zien erop toe dat privé-terreinen niet verwaarloosd worden. Mensen vergeten bijvoorbeeld al eens een bouwgrond te onderhouden. Daarop spreken we hen aan. Meestal geven we zo’n melding door aan stad Halle. Zij doen de opvolging.

Bemiddelen tussen burenen lijkt niet eenvoudig?

David: Als wijkinspecteur wil je niet meteen een proces-verbaal opstellen.

Eerst luisteren we. Wat is de situatie? En wat willen de burenen eigenlijk? Is een compromis mogelijk? Als we er niet uitkomen, moeten we jammer genoeg doorverwijzen naar het vrederegerecht. Mensen moeten met elkaar leren leven, dat is niet altijd eenvoudig.

Waak je ook mee over de veiligheid van je wijkbewoners?

David: Natuurlijk. We zijn vaak op pad en houden een oogje in het zeil. Onze zichtbaarheid zorgt voor een veiligheidsgevoel, ons uniform schrikt dieven af. We nemen ook een deel van het vakantietoezicht voor onze rekening. Gepensioneerde bewoners helpen ons



trouwens. Ze zijn vaker thuis dan jongeren en zien dus veel meer. Voor ons zijn ze een goede informatiebron.

Krijg je veel meldingen?

David: Zeker, dat is dan ook de bedoeling. Een wijkinspecteur moet aanspreekbaar zijn. We zitten niet in een politiewagen maar nemen de fiets. Dat verlaagt de drempel voor mensen om ons tegen te houden en iets te zeggen. Het gaat dan natuurlijk om niet-dringende zaken. Wie meteen hulp nodig heeft, belt best 112.

Hoe kunnen we jou bereiken?

David: Onze gegevens staan op de site van de politiezone Zennevallei. Daar klik je door naar jouw wijk en vind je het e-mailadres en telefoonnummer van jouw wijkagent. Omdat we niet dag en nacht werken, stuur je je vraag best per mail. Dan gaat die zeker niet verloren en kunnen we je binnen de kortste keren helpen.

+ Scan deze QR-code en kom te weten wie jouw wijkinspecteur is. Je krijgt er meteen alle gegevens bij.
www.politie.be/5905/contact/je-wijk



Schrik inbrekers af met deze 5 tips

Om jezelf te beschermen tegen dieven hoef je niet altijd grote investeringen te doen. Deze 5 tips zijn eenvoudig en kosten niets:

1. Laat geen **waardevolle voorwerpen** in het zicht rondslingeren.
1. Zet de **kartonnen verpakking van nieuwe toestellen** niet voor de deur. Anders toon je aan inbrekers wat ze bij jou kunnen stelen.
1. Doe altijd **ramen en deuren** op slot, ook als je maar even afwezig bent. Laat je ramen niet op kiepstand staan.
1. Geef je woning **een bewoonde indruk** wanneer je met vakantie vertrekt. Vraag aan een buur of familielid om de brievenbus leeg te maken, het gras te maaien of de rolluiken op en af te laten.
1. Toch slachtoffer geworden? Met een **inventaris van je waardevolle voorwerpen** vergroot de kans dat ze terug bij jou terecht komen. Hou facturen bij, noteer serienummers en maak foto's.



Op zoek naar advies?

Wil je meer doen om inbraken te voorkomen? Doe dan een beroep op **de diefstalpreventieadviseur van de politiezone Zennevallei**. Die komt langs op jouw verzoek en bekijkt samen met jou je woning. De adviseur noteert de zwakke punten en geeft aanbevelingen om de risico's te verminderen. Ook hier zijn de voorgestelde maatregelen meestal eenvoudig en zeker niet duur.

Slachtoffer van een inbraak?

- **Bel meteen de politie via 112.** Probeer zo weinig mogelijk aan te raken en wacht op de agenten. Zij tekenen je klacht op in een proces-verbaal.
- Stel een **lijst** op van de gestolen spullen.
- Neem contact op met je verzekeringsmaatschappij.
- Bankkaarten gestolen? Neem contact op met **Card Stop** op het nummer 078 170 170 of via **www.cardstop.be**.
- Paspoort, identiteitskaart, verblijfsvergunning of ander officieel document gestolen? Blokkeer ze met **Doc stop** via het nummer 00800 2123 2123 of **www.docstop.be**.
- Autosleutels verdwenen? Verwittig jouw **verzekeraar** en zet je voertuig binnen tot de sloten vervangen zijn.

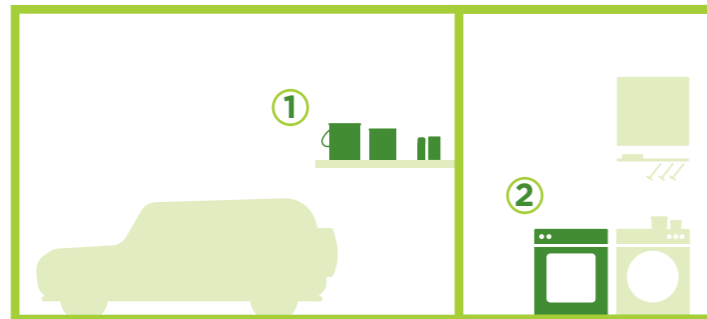
+ Bel 02 363 93 00 voor gratis preventieadvies of scan de QR-code



Brandpreventie

Een brand kan heel wat ellende met zich meebrengen. Beter voorkomen dan genezen is dus de boodschap. Deze tips pas je makkelijk toe en kosten weinig tot niets.

- ① **Garage:** De garage doet bij veel gezinnen ook dienst als opslagplaats voor verfpotten en andere licht ontvlambare producten. Sluit de potten altijd goed af, zodat er geen dampen kunnen ontsnappen. Steek er nooit een sigaret op.
- ② **Washok:** Reinig je droogkast regelmatig. Pluisjes van kleding kunnen in brand vliegen.
- ③ **Keuken:** Hou een blusdeken in de buurt. Als de vlam in de pan slaat, kan je die snel doven.



- ④ **Slaapkamer:** Laad telefoons en tablets alleen op als je in de buurt bent. Zorg ervoor dat ze tijdens het opladen voldoende ventilatie krijgen. Leg ze zeker niet onder je hoofdkussens.
- ⑤ **Woonkamer:** Scherm je open haard af van brandbare dingen als houten balken of tapijten. Gebruik een vonkenscherm.



Algemeen

- ⑥ Zorg bij **inbouwverlichting** altijd voor voldoende ventilatie, zodat je lampen niet oververhitten.
- ⑦ Installeer **rookmelders**. Ze redden levens bij brand en zijn ook heel nuttig om beginnende branden te detecteren.
- ⑧ Gebruik geen **beschadigde verlengsnoeren** of elektrische kabels. Vonken of een kortsluiting kunnen brand veroorzaken.
- ⑨ Laat je **verwarmingstoestellen** controleren en onderhouden. Voor centrale verwarmingstoestellen en je verwarmingsketel is dat wettelijk verplicht, maar het geldt ook voor losse verwarmingstoestellen en de warmwaterboiler.

Zelfstandig dankzij een personenalarm

90 jaar is Juliette Pitonfils. Dankzij de hulp van burens en familie woont ze nog zelfstandig. Met 1 druk op de knop van haar personenalarm kan ze ook in nood iemand waarschuwen.

Juliette: Ik wil thuis blijven wonen. Hier doe ik wat ik wil. Al sukkel ik wel met mijn gezondheid. Reuma, Parkinson, diabetes ... Ik ben versleten zoals een oude wagen, enkel de motor draait nog. Maar ik heb geluk met alle hulp die ik heb. En ik kan nog heel wat dingen zelf, zoals mezelf wassen. Het rusthuis hoeft dus niet.

En je hebt ook een personenalarm.

Juliette: Ja. Het is een eenvoudig systeem dat je rond je pols of hals draagt. Ik draag 'm rond mijn hals en kan ermee douchen. Af en toe was ik 'm in een sopje. Ik sta er niet meer bij stil dat ik het draag.

Leef je met dat personenalarm geruster?

Juliette: Het stelt vooral mijn burens en familie gerust. Ze weten dat ik op elk moment van de dag hulp kan vragen. Elke maand testen we het ook. Dan druk ik op de knop en spreekt iemand me toe vanuit het toestel op de kast. Het is zoals een telefoongesprek.



“Ik vergeet dat ik een alarm om mijn hals draag”

Wat gebeurt er tijdens een noodgeval?

Juliette: De centrale kan 3 mensen contacteren in geval van nood. Een vriendin van mij heeft ook een alarm. Haar dochter woont niet in de buurt. In de centrale weten ze dat en dus bellen ze niet enkel de dochter maar vragen ze ook om een ambulance. Zo gaat er geen tijd verloren.

Hoeveel kost je personenalarm?

Juliette: De installatie kostte toen 25 euro, die ik terugtrok via de mutualiteit. Maandelijks betaal ik 17,40 euro abonnementskosten. Ik hoop dat ik het nooit nodig zal hebben, maar het zorgt ervoor dat ik thuis kan blijven wonen. Ik neem het er dus graag bij.

Voel je gerust met een personenalarm

Met een personenalarm weet je dat er hulp op weg is wanneer je in nood zit. Want met 1 simpele druk op de knop contacteer je de alarmcentrale. Personenalarmen bestaan in alle vormen. Het meest courante systeem bestaat uit een toestel thuis dat verbonden is met jouw noodknop en de alarmcentrale. Zij waarschuwen dan de contactpersonen die je opgaf of de hulpdiensten.

Rook- en CO-melder

Sommige systemen hebben extra functies. Zo bestaan er personenalarmen die rook en koolstofmonoxide detecteren. Bij een te hoge concentratie gaat er een alarm af en stuurt de detector een signaal naar de zorgcentrale.

Het trekkoord-alarm

Naast een drukknop rond je arm of hals, kan je ook een trekkoord-alarm met schakelaar gebruiken. Dat is onder andere nuttig in de badkamer, waar je het personenalarm niet altijd bij de hand hebt.

Mobiel personenalarm

Ga je graag op stap? Kies dan ook voor een mobiel personenalarm. Je hangt het zendertje

rond je hals of aan je sleutelbos. Dankzij een gps-signaal weten je contactpersoon of de hulpdiensten meteen waar je bent.

Kostprijs?

De installatie van een personenalarm begint vanaf 25 euro. Maandelijks betaal je een abonnementskost. Die gaat van 9 euro tot meer dan 30 euro, afhankelijk van de functies.

Geïnteresseerd?

Neem contact op met de mutualiteit waar je aangesloten bent of stap eens een zorgwinkel binnen. Zij kunnen je verder helpen. Mutualiteiten bieden ook voordeelformules aan.



De wagen beu?

Kies voor 1 van de vele alternatieven

Geen zin meer om je met de wagen in het drukke verkeer te wagen? Maak dan gebruik van het openbaar vervoer. Halle is een mobiliteitsknooppunt en daar kan jij je voordeel mee doen.



Omnipas 65+ abonnement bij De Lijn

De buslijnen van De Lijn doorkruisen alle deelgemeenten. Op de website van De Lijn kan je met een **route-planner** je ideale reis uitstippelen. 65-plussers reizen bovendien aan een heel voordelig tarief. Je betaalt 56 euro voor een Omnipas 65+ abonnement. Zo reis je onbeperkt met alle bussen en trams van De Lijn in Vlaanderen én Brussel.

+ www.delijn.be



Seniorenticket NMBS

Ga je op uitstap buiten Halle, maar heb je geen zin in een stresserende autorit? Reis dan met de trein! De NMBS heeft een **voordelig tarief voor 65-plussers**. Een heen- en terugreis kost 7,80 euro op weekdagen vanaf 9u en zonder beperking in het weekend. Plan je een uitstap met de kleinkinderen? Weet dan dat je 4 kinderen (-12 jaar) per persoon gratis mag meenemen.

+ www.nmbs.be



Mindermobielenvervoer

Zit je in een rolstoel? Kan je zelf niet meer rijden? Is ook het openbaar vervoer geen optie meer? Dan kan je mindermobielenvervoer van de stad Halle aanvragen. **Chauffeurs vervoeren je naar waar je ook moet zijn:** onze dienstencentra, het ziekenhuis, de huisdokter, de supermarkt, de kapper, enzovoort. Bovendien begeleiden ze je bij het in- en uitstappen. Je kan je ook gratis 1 begeleider aanvragen.

+ www.halle.be/mindermobielvervoer



Sinds de opkomst van de elektrische fiets springen senioren vaker op het zadel. Begrijpelijk, want het is leuk en gezond. Met deze tips trap je nog lang en gelukkig.



5 tips om veilig te fietsen

1. **Onderhoud** je fiets en draag steeds een helm. Zo kan je veilig op weg.
2. Respecteer de **wegcode**. Ook fietsers moeten zich aan de regels houden.
3. Pas op voor de **dode hoek** van vrachtwagens, bussen en andere voertuigen. Bestuurders kunnen je in een dode hoek niet zien in hun spiegel.
4. **Wees zichtbaar**. Zorg voor goede verlichting op je fiets en draag een fluohesje.
5. Maak **duidelijk** wat je wil doen in het verkeer. Geef bijvoorbeeld met je arm aan naar welke kant je afslaat.

Lukt fietsen niet meer zo vlot als vroeger? Dan bestaan er andere oplossingen. Zo is er de duofiets. Dat is een driewielertandem waarop je naast elkaar zit. 1 persoon stuurt terwijl je samen trapt. In Halle kan je zo'n duofiets huren in het Fietspunt van Groep Intro.

+ **Fietspunt, Vandenpeereboomstraat 5, Halle. fietspunt.halle@groepintro.be tel.: 02 360 25 55**

Hier vind je jouw (online) plek!

Digitale vaardigheden zijn zeer belangrijk in het dagelijks leven. Maar wat als je die niet met de paplepel meekreeg? Dan maken wij je wegwijs in de online wereld via onze digiplekken.

Wat is een digiplek?

In onze digiplekken gebruik je gratis en zonder afspraak een computer met internetverbinding. Liever je eigen laptop? Dat kan ook. Daarnaast kan je er ook betalend printen.

Maar wat als je hulp nodig hebt?

Op vaste momenten zijn onze digihelpers aanwezig met digitale raad en daad. Je kan bij hen terecht met eender welke vraag, hoe klein of hoe groot ook. Vragen over je eigen gsm, laptop of tablet zijn zeker ook welkom! 1 keer per maand komt in de Halse bib ook de digidokter langs. Die biedt nog meer hulp op maat aan.

Alle info vind je op www.halle.be/digiplek. Wist je trouwens dat je hier ook een waaijer aan gratis digitale opleidingen vindt? Neem zeker een kijkje als je meer te weten wil komen over bijvoorbeeld Itsme of WhatsApp. Inschrijven kan via de website, info@digiplek.be of 02 365 96 30.



ZOEK DE 7 DIGIPEKKEN!



BIBLIOTHEEK HALLE

Victor Baetensstraat 4, 1500 Halle | info@digiplek.be
De digihelper is aanwezig op woensdag van 15u tot 17u en op donderdag van 17u tot 19u



BUURTHUIS WINDMOLEKEN

Kopheiweg 145, 1500 Halle |
buurtwerkhalle@groepintro.be | 0473 52 91 39
De digihelper is aanwezig op donderdag van 13u tot 15u



BUURTHUIS VOGELWEEDE

Kwikstaartlaan 6B, 1500 Halle |
buurtwerkhalle@groepintro.be | 0473 52 91 39
De digihelper is aanwezig op maandag van 13u tot 15u



BUURTHUIS OMMEKAAR

Hoogveld 1, 1501 Buizingen | info@digiplek.be
De digihelper is aanwezig op vrijdag van 14u tot 16u



DIENSTENCENTRUM DE LEMOON

De Lannostraat 3, 1502 Lembeek | info@digiplek.be
De digihelper is aanwezig op donderdag van 14u tot 15u



BALIE STADHUIS

Oudstrijdersplein 18, 1500 Halle |
info@digiplek.be



CAW HALLE

Kanaalbrugstraat 5C, 1500 Halle |
info@digiplek.be



www.halle.be/digiplek

Emmy gaat gerust online dankzij Ligo

Emmy schrijft geld over via haar bankapp, is lid van Hoplr en stuurt whatsappjes met de kleinkinderen. Ze staat digitaal allesbehalve aan de kant. Bij Ligo leert ze nog elke week bij.

Emmy is 72 en gepensioneerd. Het online tijdperk schrikt haar niet af. Al jaren volgt ze cursussen. "Mijn oudste kleindochter is 23 jaar", vertelt ze. "Ik wil niet horen dat oma niet meer mee kan. Vandaag moet je nu eenmaal ook digitaal gaan."

Waarom ga jij online?

Emmy: Dat varieert. Mails lezen, Messenger-berichten beantwoorden, whatsappjes sturen, Facebook en Instagram volgen, openingsuren googelen ... Ik doe het allemaal.

Het is dus vooral erg nuttig?

Emmy: Natuurlijk. Meestal ga ik alleen online als het nodig is. Een dokter vinden is zo geen probleem meer. De site van De Lijn is ook erg handig. Lokaal meldde ik me aan voor Hoplr, een informatienetwerk voor de buurt.

Op Hoplr voelt het alsof je met de burens praat. Safeonweb is ook een site die ik regelmatig bezoek.

En de bankzaken?

Emmy: Bij mijn bank kan je geen overschrijvingen meer doen aan de automaat. En aan het loket rekenen ze je voor alles geld aan. Ik ben dus verplicht om mijn bankzaken online te regelen.

Voel je jezelf veilig op het internet?

Emmy: Ik heb al eens een cursus gevolgd over veiligheid op het internet. Daardoor voel ik me toch wat veiliger. Ik ben wel altijd op mijn hoede. Oplichters heb je overal. Ik heb al eens al mijn bankkaarten laten blokkeren, omdat ik dreigde bestolen te worden.

Je bent dus blij met al die mogelijkheden?

Emmy: Ik leer nog elke dag bij. Het is ook zo complex. Op mijn job werkte ik met een computer. Maar dankzij Ligo herhaalde ik nog eens alle basisvaardigheden. Dat begon met een basiscursus. En intussen trek ik zelfs naar de digiplekken in de stad.



www.ligo.be/halle-vilvoorde



Online oplichting, meld het.

Op zoek naar **tips om veilig online te gaan**? Lees er meer over in het septemбернаummer van Info Halle.

Cybercriminaliteit is één van de prioriteiten voor de politiezone Zennevallei. Want de politie zag de voorbije jaren het aantal misdrijven online alleen maar toenemen. Heel wat slachtoffers doen jammer genoeg geen aangifte.

Oplichting via internet wordt tegenwoordig vaker geregistreerd dan woninginbraken. Toch doen we te weinig aangifte van online misdrijven. **Amper 10 procent van de slachtoffers meldt zich.** De politie is slechts op de hoogte van het topje van de ijsberg. We denken nog te vaak dat het feit niet ernstig of belangrijk genoeg is. Dat een aangifte niets uithaalt is nog een misverstand.

Aangifte doen is essentieel

De politie benadrukt dat aangifte doen net essentieel is om fenomenen in kaart te brengen en criminelen te

stoppen. Een aangifte doen kan op verschillende manieren. Voor ernstige feiten waarbij je bestolen bent is een **klacht bij de lokale politie** zeker nodig. Bleef het bij een poging? Dan kan je melding maken via www.meldpunt.belgie.be of www.police-onweb.be. Krijg je een verdachte mail? Stuur die dan door naar verdacht@safeonweb.be. Zo kunnen verdachte linken geblokkeerd worden en voorkom je dat er nog meer mensen slachtoffer worden.

Meer weten over internetfraude?

De politiezone Zennevallei verzamelde alle informatie over het fenomeen op 1 webpagina.



Nuttige contacten

STAD HALLE

02 365 99 00
www.halle.be

De stad biedt heel wat diensten aan zoals poetshulp en mindermobielenvervoer

ALGEMEEN ZIEKENHUIS SINT-MARIA

02 363 12 11
www.sint-maria.be

POLITIEZONE ZENNEVALLEI

Fabriekstraat 2
Telefoon (niet-dringend): 02 363 93 40
www.politie.be/5905



BRANDWEERZONE VLAAMS-BRABANT WEST

Telefoon (niet-dringend): 02 451 49 11
vlaamsbrabantwest.be



IN NOOD?

Bel dan 112 Of download de 112-app.



SAFEONWEB

Actuele informatie over cyberveiligheid, digitale dreigingen en online veiligheid.
www.safeonweb.be

ANTIGIFCENTRUM

070 245 245

BRANDWONDENCENTRUM

02 268 62 00

CARD STOP

078 170 170

DOC STOP

00800 2123 2123

MELDPUNT OUDERENMISHANDELING

1712 of 078 15 15 70

TELE-ONTHAAL

106

ZELFMOORDLIJN

1813

ZIEKENVERVOER (niet-dringend)

Rode Kruis 105



Marc De Borger is 1 van de chauffeurs bij het Mindermobielenvervoer van stad Halle. "Ik rij graag met de wagen", vertelt hij. "Ik heb een carrière in de verkoopsector achter de rug en dan doe je natuurlijk veel kilometers. Intussen draai ik al 6 jaar mee in het Mindermobielenvervoer van stad Halle. De mensen zijn je erg dankbaar, omdat ze zo toch op hun afspraken geraken. Het geeft me heel wat voldoening."