

Hallenaren kunnen nu ook videobellen met een stadsmedewerker

Burgers en ondernemers kunnen voor bepaalde producten en diensten nu ook via een videogesprek terecht bij de stad. Op die manier combineren we het gemak van digitaal contact met de menselijke service en expertise van de stadsmedewerkers. Uiteraard blijven de gebruikelijke fysieke afspraken ook steeds mogelijk.

Wil je een nieuwe handelszaak opstarten? Je huwelijksaangifte in orde brengen? Uitleg en advies over een omgevingsvergunning krijgen? Dan kan je dat vanaf nu ook doen via een videogesprek met een deskundige van de stad. De medewerkers staan je graag (digitaal) te woord.

Maak je afspraak online

Een afspraak maken kan eenvoudig via de website, op de desbetreffende productpagina's. De knop 'Plan een videogesprek' brengt je naar een online agenda waar je je voorkeursmoment kan aangeven. Eens ingediend, ontvang je een e-mail met een uitnodigingslink om op de datum van de afspraak toe te treden tot het videogesprek.

Verdere uitbreiding van de digitale balie

Videobellen kan momenteel voor een aantal producten waarbij een adviesgesprek noodzakelijk is. Bij een positieve evaluatie zal het in de toekomst voor nog meer producten en diensten mogelijk zijn om een videogesprek in te plannen.

Info: Dienstverlening | info@halle.be | 02 365 95 10

Info voor de pers:

- Burgemeester Marc Snoeck (Algemeen Beleid) | marc.snoeck@halle.be | T 0497 11 29 74
- Schepen Louis Van Dionant (Dienstverlening) | 0499 70 23 83 | louis.vandionant@halle.be