

Dienst Gezinszorg krijgt goed rapport van Audit Vlaanderen

Audit Vlaanderen geeft onze dienst Gezinszorg na een grondige doorlichting een goed rapport. Een pluim voor de 35 verzorgenden die jaarlijks meer dan 200 gezinnen in Halle helpen.

Audit Vlaanderen licht regelmatig willekeurig diensten van lokale besturen door. Zo werd onlangs ook de werking van onze dienst Gezinszorg onder de loep genomen.

Zorgbehoevende inwoners helpen

De medewerkers van Gezinszorg helpen zorgbehoevende inwoners bij het huishouden en de persoonlijke verzorging. Ze doen boodschappen, bereiden maaltijden maar luisteren ook naar de mensen. En zelfs met administratie of de opvoeding van kinderen bieden ze hulp. 35 verzorgenden zijn bijna elke dag op pad om doorheen het jaar meer dan 200 gezinnen te helpen.

Snel geholpen

Audit Vlaanderen is positief over de werking van de dienst. Wie hulp vraagt, wordt snel geholpen en er is voldoende personeel aanwezig om elke zorgbehoevende te helpen. Tegelijk kan er snel geschakeld worden op om op maat hulp aan huis te bieden.

Welzijn van verzorgenden

De dienst heeft veel aandacht voor het welzijn van het personeel. Dat viel ook Audit Vlaanderen op. Zorgcoaches houden het welzijn van de verzorgenden in de gaten. Zo is er onder andere een wekelijks teamoverleg. De zorgcoaches zijn altijd aanspreekbaar. De verzorgenden zelf kunnen dan weer flexibel weekend- en avondwerk recupereren. Ze krijgen ook de kans om zich bij te scholen. Om die redenen en door het interessante loonpakket vindt de dienst snel nieuwe medewerkers indien nodig. Ook achter de schermen stelde Audit Vlaanderen vast dat het organisatorisch goed loopt. De stad Halle is dan ook trots op het resultaat van de doorlichting.

Info voor de pers: Burgemeester Marc Snoeck (Algemeen beleid) | marc.snoeck@halle.be | T 0497 11 29 74